

BESLISSING OP BEZWAAR**123853-200282**

Bij brief van 30 april 2015, door de NZa ontvangen op 1 mei 2015, is door Stichting Fokus Exploitatie (hierna: bezwaarde) bezwaar gemaakt tegen de tariefbeschikking van 23 maart 2015 (kenmerk: 300-2002-14-4) en bijbehorende motivering van 3 april 2015 (kenmerk: 0119018/0168220) inzake 'Cor herschikking 2014' (hierna: het besluit).

Naar aanleiding van dit bezwaar zijn belanghebbenden op 31 augustus 2015 gehoord, waarvan een verslag is gemaakt ([bijlage](#)).

In haar vergadering van 17 november 2015 heeft de NZa het hierboven vermelde besluit in heroverweging genomen. De NZa heeft besloten dat niet tegemoet kan worden gekomen aan het bezwaar. Het bezwaar wordt ongegrond verklaard. Hieronder volgt de motivering daarvan.

DE AANGEVOERDE BEZWAREN

Bezwaarde heeft, verkort weergegeven, het volgende naar voren gebracht.

De NZa heeft in het besluit onvolledig en onvoldoende gemotiveerd waarom geen gebruik is gemaakt van een eerder afgesproken procedure. Volgens die procedure verzoekt de NZa, indien de maximaal beschikbare geormerkte contracteerruimte voor ADL-assistentie zou worden overschreden en de algemene contracteerruimte na de herschikkingsronde daarvoor ruimte biedt, de Staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (hierna: de Staatssecretaris) in te stemmen met een overheveling van middelen uit de algemene contracteerruimte naar de geormerkte contracteerruimte voor ADL-assistentie. Na de herschikkingsronde 2014 resteerde in de contracteerruimte 2014 nog financiële ruimte. Desondanks vermeldt het besluit en de bijhorende motivering niet de bovengenoemde procedure, de eventuele reactie van de Staatssecretaris op het verzoek van de NZa tot overheveling en de onderbouwing van de kennelijke afwijzing van de Staatssecretaris.

Voorts is bij de herschikkingsronde van 2013, nadat de hierboven genoemde procedure is gevolgd, de voor ADL-assistentie geormerkte contracteerruimte vanuit de algemene contracteerruimte verhoogd. In het besluit en de bijhorende motivering staat niet vermeld waarom dit precedent van 2013 niet ook in 2014 is toegepast. Zodoende is het besluit ook op ten aanzien van dit onderdeel onvolledig en onvoldoende gemotiveerd.

Verder kan volgens bezwaarde, gelet op het zorgconcept van 24-uurs oproepbare assistentie met korte responstijden, in beperkte mate invloed worden uitgeoefend op het aantal verleende uren zorg. Het voor het jaar 2014 vastgestelde budget is gebaseerd op het aantal uren verleende zorg in het jaar 2011.

Sindsdien is het budget in onvoldoende mate verhoogd in relatie tot de omvang van de groei van het aantal cliënten dat gebruik maakt van ADL-assistentie (mede door de ingebruikname van een nieuwe locatie) en de toenemende zorgzwaarte van cliënten. Uit het besluit en de bijhorende motivering blijkt niet dat de NZa met die groei rekening heeft gehouden, terwijl hier wel rekening mee is gehouden bij de herschikking van 2013 en de vaststelling van het subsidieplafond ADL-assistentie 2015¹. Om die reden is het besluit ook op dit onderdeel onvolledig en onvoldoende gemotiveerd en inhoudelijk onbegrijpelijk.

OORDEEL NZa

Achtergronden beleid

Alvorens in te gaan op de gronden van het bezwaar zal eerst de achtergrond van het toepasselijke beleid worden weergegeven.

Contracteerruimte 2014

Sinds januari 2005 wordt de financiële ruimte in de AWBZ begrensd door aanwijzingen van de Staatssecretaris inzake de vaststelling van de contracteerruimte. De contracteerruimte is geïntroduceerd om de zorguitgaven en de AWBZ-premie te beheersen, zodat sprake kan zijn van een stabiel en betaalbaar verzekeringssysteem en vormt het financiële kader waarbinnen de 32 zorgkantoren de AWBZ-zorg inkopen. De Staatssecretaris heeft op 19 november 2013 (kenmerk: 171319-113432-MC) een aanwijzing gegeven ex artikel 7 Wmg inzake de vaststelling van de contracteerruimte voor de AWBZ in het hier aan de orde zijnde jaar 2014.

In vervolg op de aanwijzing heeft de NZa met betrekking tot de contracteerruimte 2014 de Beleidsregel contracteerruimte (CA-300-611) vastgesteld. De beleidsregel stelt de bedragen vast waarvoor zorgkantoren in 2014 maximaal zorg kunnen contracteren. Tevens wordt de systematiek vastgesteld voor de verwerking van dat maximumbedrag in budgetten per regionale zorgaanbieder. Binnen de hier beschreven systematiek is het aan zorgkantoor en zorgaanbieder om gezamenlijk in het begin van het jaar een aanvraag in te dienen voor het budget van de zorgaanbieder. Het budget wordt bepaald aan de hand van de formule $p \times q$ (prijs) \times q (volume).

Overigens wordt aangetekend dat de $p \times q$ -formule geen begrenzing betekent van het totaal aan zorg, maar alleen een begrenzing van de financiële middelen. Als het plafond van de productieafspraken is bereikt kan de zorgaanbieder meer zorg leveren, maar dit kan geen verandering brengen in het totaal van de middelen die voor de zorgverlening door de desbetreffende zorgaanbieder beschikbaar zijn.

Alle in een zorgkantoorregio ingediende verzoeken worden door de NZa beoordeeld en tezamen getoetst aan het voor de betreffende regio geldende financiële kader. Indien sprake is van een overschrijding in de regio wordt deze bij alle zorgaanbieders naar rato gecorrigeerd.

¹ Per 1 januari 2015 wordt de ADL-assistentie niet langer bekostigd vanuit de AWBZ, maar door middel van een subsidieregeling op grond van de WLZ.

Naast de contracteerruimte zijn geormerkte middelen beschikbaar, onder meer voor het bekostigen van ADL-assistentie.

De toetsing van de financiële afspraken tussen zorgkantoren en zorgaanbieders aan de contracteerruimtes vonden plaats per 1 november 2013 en 1 november 2014 (herschikking). De NZa toetst of alle ingediende productieafspraken passen binnen het voor 2014 landelijk beschikbare geormerkte kader voor ADL-assistentie. De wijze waarop deze toets plaatsvindt, is omschreven in de voornoemde Beleidsregel contracteerruimte (artikel 11.3.1).

Bij de geormerkte middelen ADL-assistentie geldt in aanvulling op het voorgaande dat maximaal wordt gecorrigeerd tot het niveau van de budgetgarantie van de zorgaanbieder (artikel 11.3.4). De wijze waarop de budgetgarantie ADL-assistentie wordt vastgesteld, is opgenomen in de Beleidsregel tijdelijke regeling ADL-assistentie (CA-300-597).

Na 1 november 2014 wordt het landelijk beeld voor de contracteerruimte definitief vastgesteld. De achtergrond van de contracteerruimtesystematiek is immers de beheersing van het Budgettaire Kader Zorg. Onbenutte middelen uit de contracteerruimte van de AWBZ uit het voorgaande jaar worden in het volgende jaar weer beschikbaar gesteld aan de budgettaire kaders.

ADL-assistentie

Vanaf 1 januari 2012 wordt de zorg in ADL-clusterwoningen bekostigd vanuit de AWBZ. Tot die tijd werd deze vorm van zorgverlening (ADL-assistentie in ADL-clusters) via een subsidieregeling (Regeling Subsidies AWBZ) bekostigd en maakten drie zorgaanbieders hiervan gebruik, waarbij voor het overgrote deel door bezwaarde.

In ADL-clusters is sprake van scheiding van wonen en zorg. De exploitatie van de woningen ligt bij de verhuurder en de zorg wordt geboden door de drie zorgaanbieders. Het gaat om zorg waarbij 24 uur per dag direct oproepbare persoonlijke assistentie beschikbaar is. De cliënten wonen in een woning die deel uitmaakt van een aantal bij elkaar horende rolstoeltoegankelijke sociale huurwoningen. In deze woningen wordt extramurale zorg in natura geleverd.

In een brief van 21 juni 2011 van de Staatssecretaris aan de Tweede Kamer wordt aangegeven dat via een regeling van de NZa voor de drie aanbieders van ADL-assistentie eventuele verschillen tussen de subsidieverlening en de AWBZ-omzet in 2012 en 2013 volledig worden aangevuld tot maximaal het bedrag van € 76.884.000.

In dezelfde brief wordt tevens aangegeven dat de NZa ten aanzien van de bekostiging per 2012 een uitvoeringstoets heeft uitgevoerd. Naar aanleiding hiervan heeft de NZa geadviseerd om een transitieregeling in te voeren om de continuïteit van zorg in de ADL-clusters te waarborgen.

Op 25 oktober 2011 heeft de Staatssecretaris een aanwijzing (kenmerk: MC-U-3088152) aan de NZa gegeven inzake de bekostiging van ADL-assistentie 2012-2013. In artikel 4, eerste lid van deze aanwijzing is bepaald dat het macrokader voor ADL-assistentie voor 2012, onderscheidenlijk 2013, ten hoogste € 76.884.000 (prijspeil 2011) bedraagt.

Hierop heeft de NZa de voornoemde Beleidsregel tijdelijke regeling ADL-assistentie vastgesteld. De geormerkte contracteerruimte voor ADL-assistentie is bedoeld om de zorg in en om de ADL-woning vanuit de AWBZ te bekostigen.

Voor het jaar 2012 was een bedrag van € 79,3 miljoen beschikbaar gesteld. Hiervan is een bedrag van € 0,8 miljoen niet benut. Bezwaarde ontving in 2012 € [vertrouwelijk].

Voor het jaar 2013 was landelijk voor ADL-assistentie een bedrag van € 81,8 miljoen aan middelen beschikbaar gesteld. Na de budgetronde 2013 was € 0,1 miljoen aan onbenutte middelen over. Naar aanleiding van de herschikkingsronde 2013 is door de drie zorgaanbieders die ADL-assistentie leveren voor een totaal aan € 82,4 miljoen aangevraagd. De aanvraag van bezwaarde bedroeg € [vertrouwelijk]. De geormerkte contracteerruimte is daarmee met een bedrag van €0,6 miljoen overschreden.

Bovengenoemde overschrijding heeft in 2013 bij de herschikkingsronde niet tot een bijstelling van de productieafspraken geleid. Deze overschrijding is, na overleg met de NZa, door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (hierna: het ministerie van VWS), incidenteel gecompenseerd door het overhevelen van middelen vanuit de onderbenutting van de algemene contracteerruimte naar de geormerkte contracteerruimte voor ADL-assistentie.

In april 2013 heeft de NZa op basis van onderzoek van KPMG geadviseerd om de tijdelijke regeling te verlengen tot 2015.

In de voornoemde aanwijzing contracteerruimte AWBZ 2014 is voor ADL-assistentie een landelijk geormerkt kader van € 82 miljoen (incl. index € 83.208.356) beschikbaar gesteld.

In het Advies Contracteerruimte 2014 van 13 juni 2014 van de NZa is ten aanzien van de ADL-assistentie het volgende opgenomen:

"Vanaf 2013 is er sprake van een overschrijding van de geormerkte ruimte voor ADL. In 2013 bedraagt de overschrijding € 0,6 miljoen. Bij de 1e budgetronde 2014 zien we een overschrijding van € 2,3 miljoen. Deze overschrijding wordt in 2013 en 2014 voor een deel veroorzaakt door een stijging van de (afgesproken) prijzen. Het is opmerkelijk dat de (afgesproken) prijzen bij ADL meer zijn gestegen dan bij de andere zorgvormen.

In 2013 heeft de overschrijding bij de 2e budgetronde niet tot een korting van de budgetten geleid. Deze overschrijding is, in overleg met VWS, incidenteel gecompenseerd vanuit de onderbenutting van de reguliere contracteerruimte. Bij de 1e budgetronde van 2014 zijn de 3 aangewezen ADL-zorgaanbieders wel op hun budget gekort (naar rato van het aandeel van de productieafspraken).

Op basis van de overschrijding van de geormerkte ruimte voor ADL in 2013 en (bij de 1e budgetronde van) 2014 verwachten wij ook bij de tweede budgetronde 2014 een overschrijding.

Zorgkantoren geven aan op het gebied van ADL geen problemen te verwachten. Aangezien de (afgesproken) prijzen meer zijn gestegen dan bij de andere zorgvormen vinden we dat hier nog ruimte is in de zorginkoop."

In de herschikkingsronde 2014 is door de drie zorgaanbieders van ADL-assistentie voor een totaal van € 87.092.148 aangevraagd. De aanvraag van bezwaarde bedroeg € [vertrouwelijk]. De geormerkte contracteerruimte is daarmee overschreden met een bedrag van € 3.883.792, waarvan € [vertrouwelijk] door bezwaarde.

Het voorgaande is opgenomen in onderstaande tabel.

Beschikbare, bestede en onbenutte middelen ADL (x € 1 miljoen)

Jaar	Beschikbaar bedrag	Aanvraag 1^e budgetronde	Aanvraag 2^e budgetronde	Onbenutte middelen
2012	79,3	77,8	78,5	0,8
2013	81,8	81,7	82,4	-0,6
2014	83,2	85,5	87,1	-3,9

Met ingang van 2015 is de Beleidsregel tijdelijke regeling ADL-assistentie vervallen. In 2015 vindt de bekostiging voor ADL-assistentie plaats via een subsidieregeling waarvoor (exclusief groei) € 85 miljoen beschikbaar is.

Totstandkoming bestreden besluit

Op 31 oktober 2013 hebben bezwaarde en het zorgkantoor een tweezijdige budgetaanvraag voor het jaar 2014 ingediend voor een bedrag van € [vertrouwelijk]. Bij tariefbeschikking van 3 maart 2014 is deze aanvraag gekort vanwege overschrijding van het totaal beschikbare geormerkte contracteerruimte met een bedrag van € [vertrouwelijk]. Het budget van bezwaarde is vastgesteld op € [vertrouwelijk] (correctie van € [vertrouwelijk]).

Bij brief van 28 mei 2014 hebben bezwaarde en het zorgkantoor aangegeven dat zij in 2014 verwachten dat de voor ADL-assistentie beschikbare middelen met € [vertrouwelijk] miljoen wordt overschreden. Zij verzoeken de NZa dit mee te nemen in de advisering aan het ministerie van VWS.

In reactie op de bovengenoemde brief van 28 mei 2014 geeft de NZa per brief van 27 juni 2014 aan dat het Advies Contracteerruimte 2014 reeds is uitgebracht aan het ministerie van VWS. Bezwaarde wordt geadviseerd de productieafspraken bij de herschikkingsronde te herzien en de overschrijding van het budget voor te leggen aan het ministerie van VWS. Ook de NZa zal bij overschrijding hiervan melding maken bij het ministerie van VWS.

Vervolgens heeft op 9 september 2014 tussen de NZa; bezwaarde en het zorgkantoor een overleg plaatsgevonden over de verwachte overschrijding van voor ADL-assistentie beschikbare middelen. Daarbij is door de NZa aangegeven dat pas na de toetsing van de algemene contracteerruimte 2014 duidelijk wordt of er nog middelen beschikbaar zijn voor eventuele knelpunten bij het budget voor ADL-assistentie. In dat geval kan de NZa bij het ministerie van VWS een verzoek doen tot het overhevelen van middelen uit de algemene contracteerruimte naar de geormerkte contracteerruimte voor ADL-assistentie. Door de NZa wordt bezwaarde en het zorgkantoor geadviseerd de problematiek ook bij het ministerie van VWS onder de aandacht te brengen.

Op 31 oktober 2014 hebben bezwaarde en het zorgkantoor een tweezijdige aanvraag herschikking 2014 ingediend. Het verzoek bedraagt € [vertrouwelijk]. Op basis van dit verzoek is het bestreden besluit genomen.

Bespreking bezwaargronden

Voorop staat dat het uitsluitend aan de Staatssecretaris is, gezien zijn bestuurlijke en politieke bevoegdheid ten aanzien van het macrobudget voor de gezondheidszorg, om met betrekking tot het financiële macrokader beleidsmatige keuzes te maken.

De NZa dient op basis hiervan, binnen de grenzen van de rechtmatigheid, uitvoering te geven aan de aanwijzingen van de Staatssecretaris door het vaststellen van beleidsregels en tariefbeschikkingen². De NZa heeft de eerder genoemde aanwijzing van 19 november 2013 getoetst en deze akkoord bevonden. In vervolg op deze aanwijzing heeft de NZa met betrekking tot de contracteerruimte 2014 de Beleidsregel contracteerruimte vastgesteld.

Het College van Beroep voor het bedrijfsleven (hierna: CBb) heeft in meerdere uitspraken geoordeeld dat het systeem van macrobudgettering, resulterend in de jaarlijkse vaststelling van contracteerruimte, niet onrechtmatig of anderszins onaanvaardbaar kan worden geacht (zie onder meer de uitspraken van 30 december 2009 (UN: BL5633), 5 oktober 2011 (UN: BU1575) en 28 mei 2013 (ECLI:NL:CBB:2013:CA2392).

Zoals eerder besproken zou naar aanleiding van het verwerken van de productieafspraken voor de herschikking 2014 de geormerkte contracteerruimte voor ADL-assistentie overschreden worden met een bedrag van € [vertrouwelijk].

² zie onder meer de uitspraak van het CBb van 13 juli 2011 (ECLI:NL:CBB:2011:BR1384).

Deze overschrijding is voor het grootste deel (€ [vertrouwelijk]) veroorzaakt door het overschrijden van bezwaarde van de beschikbare ruimte.

Zoals ook aangegeven tijdens de hoorzitting heeft de NZa, nadat na de herschikkingsronde 2014 was gebleken dat in de algemene contracteerruimte nog € 200 miljoen niet benut is, contact gehad met het ministerie van VWS over de overschrijding van de geormerkte contracteerruimte voor ADL-assistentie. Het ministerie van VWS heeft hierop aangegeven dat geen extra middelen voor ADL-assistentie beschikbaar worden gesteld.

Nu door het ministerie van VWS voor het jaar 2014 geen extra middelen beschikbaar zijn gesteld voor ADL-assistentie (door bijvoorbeeld het toestaan van het overhevelen van middelen van de algemene contracteerruimte naar de geormerkte contracteerruimte voor ADL-assistentie) en de NZa niet de autonome bevoegdheid heeft dit zelfstandig te doen, is de ingediende productieafspraken van partijen conform het bepaalde in de Beleidsregel contracteerruimte bijgesteld. Zoals reeds uiteengezet in het bestreden besluit, dient bovenstaande overschrijding op grond van deze Beleidsregel te worden gecorrigeerd bij de zorgaanbieders die verzoeken om verhoging van de eerder vastgestelde aanvraag. Om die reden is in het bestreden besluit de productieafspraken aangepast en verlaagd met € [vertrouwelijk]. Het budget na korting bedraagt € [vertrouwelijk] en ligt boven het budgetgarantie van € [vertrouwelijk].

Voor zover bezwaarde heeft aangevoerd dat zij er op had mogen vertrouwen dat de geormerkte contracteerruimte voor de ADL-assistentie voor het jaar 2014 zou worden verhoogd door het overhevelen van (na de herschikking resterende) middelen uit de algemene contracteerruimte, omdat dit in het jaar 2013 ook is gebeurd, kan zij hierin niet worden gevolgd.

Bezwaarde heeft er niet zonder meer vanuit mogen gaan dat de omstandigheid dat in 2013, nadat het geormerkte budget voor ADL-assistentie voor de eerste maal was overschreden, het ontstane tekort is aangevuld door middelen uit de algemene contracteerruimte over te hevelen naar de geormerkte contracteerruimte voor ADL-assistentie, betekent dat dit bij een overschrijding in 2014 nogmaals zou gebeuren.

Zoals in het Advies Contracteerruimte 2014 van de NZa wordt opgemerkt³, is de overschrijding *incidenteel* gecompenseerd door het overhevelen van middelen van de algemene onbenutte algemene contracteerruimte naar de geormerkte contracteerruimte voor ADL-assistentie. Ook anderszins heeft de NZa nimmer aangegeven dat ook bij een overschrijding in 2014 overheveling zonder meer zou plaatsvinden. In tegendeel, tijdens het overleg op 9 september 2014 heeft de NZa er uitdrukkelijk op gewezen dat er geen garantie kan worden gegeven dat een eventueel tekort op de geormerkte contracteerruimte kan worden aangevuld met een eventueel overschot van de landelijke contracteerruimte en dat het ministerie van VWS hiervoor uitdrukkelijk toestemming moet geven.

³ Paragraaf 5.3.

Daarbij betreft het overhevelen geen bevoegdheid van de NZa, maar gelet op de eerder genoemde bevoegdheid tot het vaststellen van macrobudgetten, een bevoegdheid van de Staatssecretaris. Derhalve kan de NZa ter zake ook geen toezeggingen doen. De omstandigheid dat in 2013 is besloten tot overheveling betekent voorts niet dat de bestuurlijke en politieke afweging in het jaar daarop tot dezelfde uitkomst moet leiden. Voor een toelichting over de uitkomst van deze bestuurlijke en politieke afweging dient bezwaarde zich te wenden tot het ministerie van VWS.

Voor zover bezwaarde heeft beoogd aan te voeren dat door de groei van het aantal cliënten dat gebruik maakt van ADL-assistentie en de toenemende zorgzwaarte van de cliënten sprake is van bijzondere omstandigheden op grond waarvan afwijking van het beleid geboden is, kan zij hierin eveneens niet worden gevolgd.

Bij de vraag of wegens bijzondere omstandigheden afwijking van beleidsregels geboden kan zijn, is van belang of het gaat om omstandigheden die geacht kunnen worden in de beleidsregel te zijn verdisconteerd respectievelijk omstandigheden waarvan bewust in de beleidsregel is geabstraheerd. Is het een of het ander het geval, dan doen zich geen bijzondere omstandigheden voor die afwijking van de beleidsregel kunnen rechtvaardigen.

In de Beleidsregel tijdelijke regeling ADL-assistentie staat het bedrag dat is geormerkt als beschikbare contracteerruimte voor ADL-assistentie. Volgens deze Beleidsregel dienen alle productieafspraken, inclusief toename van de zorgzwaarte van de cliënten en de volume-uitbereidingen als gevolg van nieuw in gebruik genomen ADL-woningen, binnen de geormerkte contracteerruimte gemaakt te worden. Dat bezwaarde aangeeft dat thans sprake is van een toenemende zorgzwaarte van cliënten en een groei van het aantal cliënten dat gebruik maakt van ADL-assistentie is derhalve verdisconteerd in de beleidsregel en het beschikbaar gestelde bedrag voor ADL-assistentie. Van bijzondere omstandigheden die afwijking van de beleidsregel rechtvaardigen is zodoende geen sprake.

Indien wel bijzondere omstandigheden aanwezig zouden zijn, moet er ook gekeken worden of toepassing van de beleidsregel onevenredig uitpakt. Wat betreft de onevenredige nadelige gevolgen is gekeken naar de financiële positie van bezwaarde en het (toekomstige) effect van de huidige afwijking van het verzoek. Niet is gebleken dat door de afwijking de continuïteit of de kwaliteit van de zorg in het geding komt. Tegenover een negatief bedrijfsresultaat in 2014 van +/- € 1.270.414 staat een Eigen Vermogen van ruim € 8 miljoen. De onverkorte toepassing van de beleidsregel heeft derhalve geen onevenredige gevolgen voor bezwaarde.

Voor zover de primaire beslissing niet voldoende is gemotiveerd wordt dit gebrek in deze beslissing op bezwaar hersteld met bovenstaande overwegingen.

Gelet op het voorgaande heeft de NZa besloten om het bezwaar ongegrond te verklaren.

Ingevolge artikel 8:1 Algemene wet bestuursrecht (Awb) juncto 8:6 Awb juncto hoofdstuk 2, artikel 4 van Bijlage 2 Awb (Bevoegdheidsregeling bestuursrechtspraak) kan een belanghebbende binnen zes weken na de datum van verzending van dit besluit beroep instellen bij het College van Beroep voor het bedrijfsleven, Postbus 20021, 2500 EA 's-Gravenhage. Het beroep dient conform artikel 6:5 lid 1 Awb schriftelijk en ondertekend te worden ingediend en moet ten minste de volgende gegevens bevatten: naam en adres van de indiener, een omschrijving van het besluit waartegen het beroep zich richt en de gronden van het beroep. Indien beschikbaar dient een afschrift van het besluit te worden meegezonden.

Hoogachtend,
Nederlandse Zorgautoriteit

Dr. M. J. Kaljouw
voorzitter Raad van Bestuur