

**BESLISSING OP BEZWAAR****52274-74845**

Bij brief van 20 augustus 2013, die is ingekomen bij de NZa op 23 augustus 2013, is door Stichting de Tussenvoorziening bezwaar gemaakt tegen de tariefbeschikking met kenmerk 300-2065-13-2 d.d. 15 juli 2013 . Naar aanleiding van dit bezwaar zijn belanghebbenden op 3 oktober 2013 gehoord.

Op grond van het Besluit organisatie, mandaat, volmacht en machtiging NZa is de directeur Strategie & Juridische Zaken van de NZa bevoegd om namens de NZa te beslissen op het bezwaarschrift.

De NZa heeft het hierboven vermelde besluit in heroverweging genomen en besloten dat niet tegemoet kan worden gekomen aan het bezwaar. Het oorspronkelijke besluit dient ongewijzigd in stand te blijven. Het bezwaar wordt dan ook ongegrond verklaard. Hieronder volgt de motivering daarvan.

**DE AANGEVOERDE BEZWAREN**

Bezwaarde is het niet eens met de door de NZa vastgestelde aanvaardbare kosten 2012. De NZa heeft de aanvaardbare kosten lager vastgesteld dan door bezwaarde is opgegeven in haar nacalculatie-opgave. De kosten die niet zijn toegekend - kosten zorginfrastructuur 2011 - betreffen naar het oordeel van de NZa kosten uit voorgaande jaren en komen conform de Beleidsregel Nacalculatie 2012 (BR/CA 300-558) niet voor vergoeding in aanmerking.

Bezwaarde voert aan dat zij de kosten zorginfrastructuur 2011 niet eerder heeft kunnen aanvragen dan met de nacalculatie 2012 omdat de benodigde toekenning vanuit het zorgkantoor pas op 10 april 2012 is verkregen. Dit terwijl de gegevens betreffende de voorlopige nacalculatie voor 1 maart 2012 moesten worden aangeleverd bij het zorgkantoor.

In de periode na 10 april 2012 tot aan de indieningstermijn van de NZa betreffende de nacalculatie 2011 van 1 juni 2012, heeft bezwaarde evenals het zorgkantoor abusievelijk verzuimd de bedragen zorginfrastructuur 2011 alsnog op te nemen in de nacalculatieopgave 2011. Dit vanwege het krappe tijdsbestek en de onbekendheid ten aanzien van de verrekening van de zorginfrastructuur.

Ter hoorzitting is door bezwaarde nog naar voren gebracht dat zij - gezien haar gebrek aan relevante kennis omtrent kosten zorginfrastructuur - ten aanzien van de kosten zorginfrastructuur 2011 en 2012 gebruik heeft gemaakt van een externe adviseur op dit gebied.

Bezwaarde verzoekt de NZa alsnog de kosten zorginfrastructuur 2011 te verwerken in de nacalculatie 2012.

## **ACHTERGROND BELEID NZa**

### Beleidsregel Nacalculatie

De Beleidsregel nacalculatie CA-300-558 (2012) bevat het beleid van de NZa met betrekking tot de beoordeling en afhandeling van de nacalculatieopgaven 2012. Deze nacalculatie bestaat uit de nacalculatie op de geleverde productie 2012 en de nacalculatie op overige nacalculeerbare onderdelen van de aanvaardbare kosten 2012.

Ingevolge deze beleidsregel dient de zorgaanbieder vóór 1 juni 2013 de nacalculatieopgave 2012 in bij de NZa zoals vastgelegd in de Regeling informatieverstrekking definitieve vaststelling aanvaardbare kosten AWBZ 2012, de Regeling Administratieve Organisatie en Interne Controle AWBZ zorgaanbieders 2012 en het Controleprotocol nacalculatie 2012.

De opgave bevat de gerealiseerde productie over het jaar 2012 en de kapitaallasten en overige onderdelen 2012. Deze opgave wordt aangeleverd door middel van het nacalculatieformulier jaar 2012 dat door de NZa is opgesteld. De opgave moet voorzien zijn van een controleverklaring. Het voorblad moet worden ondertekend door het bestuur van de zorgaanbieder en door het zorgkantoor en worden gewaarmerkt door de accountant als bedoeld in artikel 393 van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Op de afgesproken productie, zoals deze door de NZa is vastgesteld na verwerking van de budgetronde van november van jaar 2012, wordt volledig nagecalculeerd op basis van de geleverde extramurale productie en intramurale productie, tenzij een expliciete uitzondering ten aanzien van een bepaalde prestatie in de beleidsregels is opgenomen.

Welke overige nacalculeerbare onderdelen van de aanvaardbare kosten nacalculeerbaar zijn en de wijze waarop deze onderdelen worden nagecalculeerd, volgt uit de verschillende beleidsregels over die onderdelen. Zo zijn onder meer kosten zorginfrastructuur zoals die zijn omschreven in de Beleidsregel Zorginfrastructuur (BR/CA 300-512), overige nacalculeerbare onderdelen van de aanvaardbare kosten.

Op basis van de ontvangen informatie die vóór 1 juni jaar 2013 is aangeleverd, stelt de NZa de aanvaardbare kosten ambtshalve vast. De NZa stelt ook de verrekening van het verschil (sluittarief) vast tussen de aanvaardbare kosten en de opbrengst van de overeengekomen vaste tarieven op basis van de gerealiseerde intramurale en extramurale productie. Nadat de beoordeling van de nacalculatie is afgerond en verwerkt in een tariefbeschikking, wordt dit na de wettelijke bezwaartermijn van zes weken een onherroepelijk besluit en is wijziging van de aanvaardbare kosten jaar 2012 niet meer mogelijk.

Zorgaanbieders dienen daarom nauwgezet kennis te nemen van deze definitieve vaststelling door de NZa omdat eventuele fouten of omissies van welke aard dan ook na het verstrijken van de bezwaartermijn niet meer kunnen worden hersteld.

Bovenstaand beleid geldt evenzo voor het jaar 2011 (Beleidsregel Nacalculatie 2011, CA-300-511).

#### Beleidsregel aanvaardbare kosten

Zoals hierboven is vermeld, worden de aanvaardbare kosten 2012 bij de nacalculatie 2012 door de NZa vastgesteld. Uit de Beleidsregel Aanvaardbare kosten AWBZ 2012 BR/CA-300-520 (BR/CA-300-480 voor het jaar 2011) volgt dat kosten zorginfrastructuur onderdeel uitmaken van de aanvaardbare kosten (paragraaf 4) en derhalve dus worden vastgesteld bij de nacalculatie 2012.

Verder stelt de beleidsregel dat met betrekking tot de kostencomponenten die ten grondslag liggen aan de aanvaardbare kosten geldt dat bij de boeking van kosten, opbrengsten en doorberekende kosten de bestendige gedragslijn dient te worden gevolgd.

#### Beleidsregel Zorginfrastructuur

Ingevolge de Beleidsregel Zorginfrastructuur CA-300-512 (2012) (CA-340 voor de jaren 2009-2011) kan een zorgaanbieder gezamenlijk met het zorgkantoor een aanvraag inzake zorginfrastructuur indienen. De kosten in het kader van de zorginfrastructuur worden alleen aanvaard indien voor die kosten geen vergoeding op basis van andere beleidsregels van toepassing is. De afspraak dient te worden gemaakt voor projecten die tot doel hebben zorginfrastructuur in een zorgkantoorregio te ontwikkelen of uit te breiden. Deze projecten moeten voldoen aan de voorwaarden zoals deze zijn vastgelegd in het protocol Zorginfrastructuur. Dit dient te blijken uit de overeenstemming tussen zorgaanbieder en zorgkantoor. Voor de kosten zorginfrastructuur dient te worden uitgegaan van de in het gezamenlijke verzoek opgenomen bedragen.

De beleidsregel vermeldt dat de kosten zorginfrastructuur onderdeel uitmaken van de zogenoemde aanvaardbare kosten en dat zij moeten worden opgegeven bij de nacalculatie conform de daartoe opgestelde sjablonen ten behoeve van monitoring. Hierin worden gegevens vermeld inzake typering van de activiteiten, doelgroepen, aantal patiënten / cliënten en kosten.

### **OORDEEL NZa**

Bezwaarde heeft in haar nacalculatieformulier 2012, naast kosten zorginfrastructuur 2012, kosten zorginfrastructuur 2011 opgenomen. Conform vigerend beleid dient de nacalculatieopgave 2012 de gerealiseerde productie over 2012 en de overige nacalculeerbare onderdelen van 2012 te bevatten. Het is naar het oordeel van de NZa niet mogelijk kosten van andere jaren dan in casu het jaar 2012 op te nemen in de nacalculatieopgave 2012.

De NZa heeft de door bezwaarde opgenomen kosten zorginfrastructuur 2011 in het nacalculatieformulier 2012 gekwalificeerd als verzoek om terug te komen op de tariefbeschikking inzake de nacalculatie 2011. Voor bezwaarde geldt dat de nacalculatie over het jaar 2011 reeds definitief is afgewikkeld op 8 augustus 2012.

De NZa overweegt dat volgens vaste gedragslijn een aanvraag, die ontvangen is na afloop van de bezwaartermijn van de oorspronkelijke aanvraag en die betrekking heeft op een onderdeel van de nacalculatie waarop reeds begunstigend is beslist of welk onderdeel niet eerder is aangevraagd, wordt afgewezen onder verwijzing naar de reeds verstreken indieningstermijnen en de reeds definitief vastgestelde nacalculatie.

In diverse uitspraken van het College van Beroep voor het bedrijfsleven is deze beleidslijn geaccordeerd.<sup>1</sup> De thans aan de orde zijnde aanvraag over het jaar 2011, opgenomen in het ingediende nacalculatieformulier 2012, is in de brief van 24 juni 2013 conform deze vaste beleidslijn terecht afgewezen.

De NZa ziet in het kader van de heroverweging van het besluit geen aanleiding af te moeten wijken van bovenvermelde beleidslijn en handhaaft haar eerder ingenomen standpunt dat niet wordt teruggekomen op de reeds definitief vastgestelde nacalculatie 2011.

Gelet op het voorgaande acht de NZa het bezwaar reeds ongegrond. In aanvulling hierop zal de NZa nog nader ingaan op de aangevoerde argumenten.

*Artikel 4:84 Algemene wet bestuursrecht (Awb)*

Op grond van artikel 4:84 Awb handelt een bestuursorgaan in overeenstemming met zijn beleidsregels, tenzij dat voor belanghebbenden gevolgen zou hebben die wegens bijzondere omstandigheden onevenredig zijn in verhouding tot de met de beleidsregel te dienen doelen.

Bezwaarde is van oordeel dat zij in bijzondere omstandigheden verkeert. Enerzijds had bezwaarde ten tijde van de indiening van de betreffende nacalculatie 2011 te kampen met een gebrek aan kennis om een juiste nacalculatie op te stellen. Anderzijds heeft bezwaarde aangegeven dat het tijdsbestek, gelegen tussen de goedkeuring van het zorgkantoor op 10 april 2012 en de uiterste indieningstermijn van de NZa op 1 juni 2012, te krap was. Ter hoorzitting heeft bezwaarde nog aangegeven dat zij de kosten zorginfrastructuur niet kon invullen op het formulier, verkregen van het zorgkantoor ten behoeve van de indiening van de voorlopige nacalculatiegegevens bij het zorgkantoor.

De NZa is van oordeel dat bovenstaande omstandigheden niet kunnen leiden tot afwijken van het geldende beleid. Zij merkt hierover het volgende op.

---

<sup>1</sup> CBB 28 mei 2009, LJN: BI7948; CBB 24 januari 2013, AWB 12/546; CBB 18 juli 2013, AWB 12/1039.

Het feit dat, zoals door bezwaarde is aangegeven, bezwaarde te kampen heeft gehad met gebrek aan kennis omtrent het beleid zorginfrastructuur, zich daarvoor zelfs heeft laten bijstaan door een extern gespecialiseerd adviseur waarvan het advies niet het juiste resultaat heeft geboekt, dient naar het oordeel van de NZa voor rekening en risico van bezwaarde te komen en te blijven. Van een professionele instelling zoals bezwaarde mag worden verwacht dat zij op de hoogte is van de (wijzigingen in de) relevante wet- en regelgeving. Overigens had daarnaast van de ingeschakelde accountant ook voldoende kennis van de toepasselijke regelgeving mogen (en gezien diens taak bij de controle van de nacalculatie: moeten) worden verwacht.

Voorts merkt de NZa op dat conform de Beleidsregel Nacalculatie op bezwaarde de verplichting rust zorg te dragen voor een tijdige, juiste en volledig ingediende nacalculatieopgave. Voor deze opgave dient gebruik gemaakt te worden van het door de NZa verstrekte format. In het format van de NZa is in paragraaf 8.2.1 ruimte om kosten zorginfrastructuur op te nemen. Dat het zorgkantoor ten behoeve van de onderlinge afstemming met bezwaarde ten aanzien van de nacalculatiegegevens gebruik maakt van een ander, eigen format dan dat van de NZa, kan de NZa niet worden tegengeworpen.

Ten aanzien van het tijdsbestek gelegen tussen de verkregen goedkeuring van het zorgkantoor en het indienen van de nacalculatieopgave bij de NZa merkt de NZa op dat zij deze termijn - van anderhalve maand - niet onredelijk kort acht. Bezwaarde had bijvoorbeeld bij het indienen van de voorlopige nacalculatiegegevens bij het zorgkantoor een opmerking kunnen maken ten aanzien van de kosten zorginfrastructuur en de nog niet verkregen goedkeuring van het zorgkantoor. Daarnaast brengt het feit dat het zorgkantoor op 10 april 2012 (pas) haar goedkeuring ten aanzien van de kosten zorginfrastructuur heeft afgegeven geen verandering in de hierboven vermelde verplichting die op bezwaarde rust voor het indienen van een tijdige, juiste en volledige nacalculatieopgave. Verder had bezwaarde gebruik kunnen maken van haar recht bezwaar aan te tekenen tegen de beschikking van de NZa van 8 augustus 2012 waarin de nacalculatie 2011 definitief is vastgesteld. Bezwaarde heeft van deze mogelijkheid geen gebruik gemaakt.

Gezien het bovenstaande is de NZa van oordeel dat in casu geen sprake is van bijzondere omstandigheden die nopen tot afwijking van de van toepassing zijnde beleidsregel.

Overigens, ook indien er wel bijzondere omstandigheden aanwezig zouden zijn, moet er gekeken worden of toepassing van de beleidsregel onevenredig uitpakt. Wat betreft de onevenredig nadelige gevolgen is gekeken naar de financiële positie van bezwaarde en het (toekomstige) effect van de huidige afwijzing van het verzoek. Uit de financiële gegevens is gebleken dat sprake is van een positief resultaat. De onverkorte toepassing van de beleidsregel heeft derhalve geen onevenredige gevolgen voor bezwaarde.

## **CONCLUSIE**

Gelet op het voorgaande verklaart de NZa het bezwaar ongegrond en dient het oorspronkelijke besluit ongewijzigd in stand te blijven.

Ingevolge artikel 105 van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) kan een belanghebbende binnen zes weken na de datum van verzending van dit besluit beroep instellen bij het College van Beroep voor het bedrijfsleven, Postbus 20021, 2500 EA 's-Gravenhage. Het beroep dient conform artikel 6:5 lid 1 Awb schriftelijk en ondertekend te worden ingediend en moet tenminste de volgende gegevens bevatten: naam en adres van de indiener, een omschrijving van het besluit waartegen het beroep zich richt en de gronden van het beroep. Indien beschikbaar dient een afschrift van het besluit te worden meegezonden

Hoogachtend,  
De Nederlandse Zorgautoriteit

dr. M.C. Mikkers RA,  
directeur Strategie en Juridische Zaken