



MELDING

in de zin van
artikel 49a van de Wet marktordening gezondheidszorg
van een voorgenomen

CONCENTRATIE

in de zin van
artikel 27, lid 1, sub a, van de Mededingingswet

tussen

Stichting Timon

en

Stichting Tikvah Woonbegeleiding

In deze openbare versie van de Concentratiemelding zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.

N.B.: Dit formulier en bijlagen bij dit formulier bevatten vertrouwelijke informatie (vertrouwelijke bedrijfsgegevens dan wel overige informatie, waarvan de openbaarmaking of bekendmaking de belangen van de betrokken zorgaanbieders schaadt). Dit betreft met name (passages in) de **paragrafen 3.1, 5.1-5.7, alsmede de Bijlagen 3-15**. Deze vertrouwelijke informatie is vetgedrukt en door middel van vierkante haken herkenbaar gemaakt.

De informatie in dit formulier en bijbehorende bijlagen worden enkel verstrekt aan de Nederlandse Zorgautoriteit in het kader van artikel 49a van de Wet marktordening gezondheidszorg.

Formulier Melding concentratie bij de NZa als bedoeld in art. 49a, lid 2, juncto artikel 49b, lid 1, Wet Marktordening Gezondheidszorg

Deze melding wordt namens Stichting Timon en Stichting Tikvah Woonbegeleiding ingediend door mr. E. Belhadj, advocaat bij Nysingh advocaten-notarissen N.V, die in deze zaak als gemachtigde optreedt. De volmachten zijn bijgevoegd als **Bijlage 1** en **Bijlage 2**.

Partijen verzoeken u alle correspondentie aan bovengenoemde gemachtigde te sturen.

1. INLICHTINGEN OVER DE BETROKKEN ORGANISATIES

1.1 Vermeld voor iedere betrokken organisatie:

Naam en – indien anders- handelsnaam	Stichting Timon
Rechtsvorm	Stichting
Adres, telefoon- en faxnummer en eventueel elektronisch postadres	Laan van Vollenhove 3209 3706 AR Zeist Postbus 462 3700 AL Zeist Tel. 030-6940073 Fax 030-6960080
Handelsregisternummer of het buitenlands register en registratienummer van de betrokken organisatie	41180521

Naam en – indien anders- handelsnaam	Stichting Tikvah Woonbegeleiding
Rechtsvorm	Stichting
Adres, telefoon- en faxnummer en eventueel elektronisch postadres	Wold 23-26 8225 BC Lelystad Tel. 0320-220135 Fax 0320-242328
Handelsregisternummer of het buitenlands register en registratienummer van de betrokken organisatie	39072204

1.2 Geef een beschrijving van de (bedrijfs)activiteiten van alle betrokken organisaties en geef aan in welke sectoren zij werkzaam zijn.

Timon

Stichting Timon (hierna: Timon) is een organisatie voor jeugdzorg en (jong)volwassenenzorg, met name werkzaam in de provincie Utrecht en de stadsregio's Rotterdam en Amsterdam. Daarnaast heeft Timon begeleid wonen-voorzieningen in de vorm van woongroepen op diverse plaatsen in het land. Timon is werkzaam in de sectoren Jeugdzorg, GGZ en Maatschappelijke opvang.

Tikvah

Stichting Tikvah Woonbegeleiding (hierna: Tikvah) is een organisatie werkzaam in de regio Flevoland. Tikvah is werkzaam in de sector Maatschappelijke opvang en biedt GGZ zorg, zowel intra- als extramuraal.

1.3 Vermeld de namen, adressen, telefoonnummers, faxnummers, eventuele elektronische postadressen en functies van de aangewezen contactpersonen.

mr. E. Belhadj
Postbus 600
8000 AP Zwolle
T: 038-4259207
F: 038-4259252
E: ekram.belhadj@nysingh.nl

1.4 Geef aan welke van de betrokken organisaties zorgaanbieder zijn.

Beide betrokken organisaties zijn zorgaanbieders.

1.5 Geef voor elk van de betrokken zorgaanbieders aan door hoeveel personen zij in de regel zorg doen verlenen. Licht uw antwoord toe.

Timon

Bij Timon werken 232 medewerkers waarvan circa 180 hulpverleners zijn in het primaire proces (inclusief gedragswetenschappers).

Tikvah

Bij Tikvah werken 7 hulpverleners.

2. GEGEVENS OVER DE CONCENTRATIE

2.1 Beschrijf het karakter van de operatie:

- Vermeld daarbij of het gaat om een fusie, de verkrijging van uitsluitende of gezamenlijke zeggenschap of de totstandbrenging van een gemeenschappelijke organisatie, in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet.
- Zet uiteen hoe de structuur van eigendom en zeggenschap er na de concentratie uit zal zien.
- Vermeld alle overeenkomsten en transacties die de concentratie belichamen of die daarmee samenhangen. Met de concentratie samenhangende overeenkomsten en transacties dienen ook te worden vermeld indien deze reeds zijn aangegaan of uitgevoerd.

Timon en Tikvah zijn voornemens bestuurlijk te fuseren. Hiertoe zal Timon de “Stichting Timon Groep” oprichten. Timon en Tikvah zullen vanaf de oprichting van Stichting Timon Groep als werkstichtingen opereren onder Stichting Timon Groep. Stichting Timon Groep zal het bestuur gaan voeren over Timon en Tikvah. Stichting Timon Groep vormt daarmee een holdingstichting, en zal zelf geen zorg aanbieden.¹

De raad van bestuur van Stichting Timon Groep wordt door de raad van toezicht van Stichting Timon Groep benoemd en ontslagen, zie artikel 7 van de concept-statuten van Stichting Timon Groep (bijgevoegd als **Bijlage 3**).

De raad van bestuur van Stichting Timon Groep is belast met het besturen van Stichting Timon Groep, de raad van bestuur dient een beleidsplan op stellen en ter goedkeuring voor te leggen aan de raad van toezicht, en dient zich te gedragen naar de aanwijzingen van de raad van toezicht betreffende de algemene lijnen van het te voeren financiële beleid, het sociale beleid, het economische beleid en het personeelsbeleid, zie artikel 8 van de concept-statuten van Stichting Timon Groep.

¹ Er zal een Stichting Continuïteit Tikvah wordt opgericht voor de duur van twee jaar. Deze Stichting heeft als doel om gedurende deze twee jaar, dat is de tijd tussen de bestuurlijke fusie en de juridische fusie, de continuïteit en positionering van Tikvah binnen het kader van de bestuurlijke fusie te borgen, zie de **Bijlagen 5A en 5B**.

De raad van toezicht van Stichting Timon Groep wordt benoemd en ontslagen door de raad van toezicht van Stichting Timon Groep, zie artikel 12 van de concept-statuten van Stichting Timon Groep. De raad van toezicht van Stichting Timon Groep heeft onder meer tot taak toezicht te houden op het beleid van het bestuur en op de algemene zaken van Stichting Timon Groep, zie artikel 13, lid 1, van de concept-statuten van Stichting Timon Groep. De raad van toezicht van Stichting Timon Groep oefent dan ook zeggenschap uit over Stichting Timon Groep.

Het besturen van Timon is opgedragen aan Stichting Timon Groep, de raad van toezicht van Stichting Timon Groep benoemt en ontslaat de bestuurders van Timon, zie artikel 4 van de concept-statuten van Timon (bijgevoegd als **Bijlage 4**). De raad van toezicht van Stichting Timon Groep oefent ook toezicht uit over Timon, zie artikel 5, lid 1, van de concept-statuten van Timon. Gelet hierop oefent Stichting Timon Groep uitsluitende zeggenschap uit over Timon.

Het besturen van Tikvah is eveneens opgedragen aan Stichting Timon Groep, en de raad van toezicht van Stichting Timon Groep benoemt en ontslaat de bestuurders van Tikvah, zie artikel 4 van de concept-statuten van Tikvah (bijgevoegd als **Bijlage 5**). De raad van toezicht van Stichting Timon Groep oefent ook toezicht uit over Tikvah, zie artikel 5, lid 1, van de concept-statuten van Tikvah. Gelet hierop oefent Stichting Timon Groep uitsluitende zeggenschap uit over Tikvah.

Het voorgaande brengt mee dat Timon en Tikvah onder een duurzaam gemeenschappelijk bestuur gebracht worden (in de zin van randnr. 10 van de Mededeling bevoegdheidskwesities van de Europese Commissie). Deze stichtingen worden namelijk onder het bestuur van Stichting Timon Groep gebracht. Dit betekent dat de oprichting van Stichting Timon Groep en het daaronder brengen van Timon en Tikvah resulteert in een fusie in de zin van artikel 27, lid 1, sub a, van de Mededingingswet.

Deze concentratie wordt tot stand gebracht op grond van het document “Bestuurlijke afspraken tussen Timon en Tikvah betrekking tot de voorwaarden voor bestuurlijke fusie” d.d. 3 december 2014, zie **Bijlage 6**. Het voornemen is om deze concentratie zo spoedig mogelijk na goedkeuring door de NZa tot stand te brengen.

In het document “Samenwerkingsovereenkomst tussen Stichting Tikvah en Stichting Timon” d.d. 3 december 2014 zijn vervolgens de samenwerkingsafspraken tussen partijen geregeld tot aan de fusie, zie **Bijlage 7**.

Bij oprichting van Stichting Timon Groep zal, ten behoeve van de continuïteit, de raad van toezicht bestaan uit vier leden van de huidige raad van toezicht van Timon en twee leden van de huidige raad van toezicht van SGJ.

Volledigheidshalve merken partijen op dat het voornemen bestaat om over twee jaar juridisch te fuseren.

2.2 Beschrijf de wijze waarop en het tijdsbestek waarbinnen de concentratie zal worden gerealiseerd. Beschrijf hierbij:

- welke activiteiten de organisatie na concentratie zal ontplooiën;
- over welke periode de daadwerkelijke integratie van (onderdelen van) de organisaties zich uitstrekt;
- hoe het implementatieplan eruit ziet. Hiertoe behoort ook een goede inventarisatie van integratieproblematiek bij de bedrijfsvoering (ICT-systemen, financiële systemen, integratie van ondersteunende en operationele processen e.d.).

Na de bestuurlijke fusie die hierboven is beschreven zullen Timon en Tikvah de zorg blijven aanbieden die zij nu ook reeds aanbieden. In het zorgproces vinden geen veranderingen plaats. Er wordt geen zorg geïntegreerd. Uiteraard zullen partijen zorg op elkaar afstemmen om te bewerkstelligen dat cliënten gemakkelijker kunnen doorstromen. Onder 3.2 van deze melding wordt hierop verder ingegaan.

Wanneer partijen juridisch gefuseerd zijn, zal de zorg die nu wordt aangeboden vanuit deze twee organisaties op dezelfde wijze worden voortgezet vanuit één organisatie. Partijen hebben de intentie dat de huidige zorg onverkort wordt voortgezet. De huidige locaties blijven in stand.

Ten aanzien van de bedrijfsvoering merken partijen op dat tussen partijen is afgesproken dat Timon verschillende werkzaamheden voor Tikvah zal gaan uitvoeren. Hieronder wordt hierop ingegaan.

Financiële administratie

In december 2014 is een inventarisatie gemaakt met betrekking tot alle administratieve zaken bij Tikvah. Op basis daarvan is een planning opgesteld door de directeur bedrijfsvoering van Timon in samenspraak met de manager bedrijfsvoering bij Tikvah. De realisatie van de integratie is gestart. De administratie van Tikvah wordt door de medewerkers van de financiële administratie van Timon met ingang van januari 2015 verricht. Tikvah zal een separate administratie zijn in het boekhoudpakket van Timon (Accountview). De facturen zullen in het eerste kwartaal nog bij Tikvah in Lelystad binnenkomen, daar geaccordeerd en betaald worden. Wekelijks worden ze gescand en gemaïld naar Timon in verband met het inboeken in de administratie. Vanaf kwartaal 2 in 2015 zullen de facturen rechtstreeks naar Timon in Zeist gestuurd worden.

De jaarrekening 2014 zal nog worden opgesteld door Tikvah en voorzien van een verklaring van de accountant zoals Tikvah die momenteel gecontracteerd heeft.

Salarisadministratie

De salarisadministratie voor de negen medewerkers wordt vanaf januari door de salarisadministrateur van Timon verricht. Alle daartoe benodigde informatie is door Tikvah overgedragen aan Timon. Timon werkt met een externe salarisverwerker, namelijk SDB. De medewerkers van Tikvah krijgen hun loonstrook te zien in het medewerkersportal van SDB, dat ook voor hen toegankelijk gemaakt is.

Controlling

Het opstellen van de periodieke rapportages wordt verricht door één van de controllers van Timon. De informatie daartoe is inmiddels overgedragen van Tikvah aan Timon. Periodiek vindt er een bespreking plaats over de financiële voortgang met de directeur van Tikvah.

ICT

Vanaf kwartaal 3 van 2014 is Tikvah gaan werken op dezelfde ict-infrastructuur als Timon. Dit project is reeds afgerond. Tikvah blijft werken met dezelfde applicaties waarmee ze in 2014 ook gewerkt heeft.

Inkoop en faciliteiten

Inkoop en overige facilitaire zaken worden voor Tikvah door Timon verricht. Dit betreft bijvoorbeeld de inkoop van kantoormiddelen en coördinatie van onderhoud van de vijf panden die Tikvah gebruikt voor haar dienstverlening. De informatie die hiervoor nodig is, is overgedragen aan de facilitaire dienst/facilitaire manager van Timon.

-Risico's en maatregelen ten aanzien van het bovenstaande

Door de over te nemen werkzaamheden is het risico aanwezig dat data niet juist verwerkt worden in de Timon-systemen. Een ander risico is de beschikbare tijd om de hiervoor beschreven werkzaamheden goed over te nemen van Tikvah.

Als beheersmaatregel hebben partijen vastgesteld dat de directeur van Tikvah, die formeel per 1 januari 2015 stopt met de werkzaamheden, in kwartaal 1 van 2015 nog de jaarrekening over 2014 opstelt. Dit scheelt tijd bij Timon, die dan kan worden gebruikt om de lopende zaken voor het jaar 2015 goed uit te kunnen voeren. Daarnaast kijkt de manager van Tikvah nog mee ter extra controle bij de eerste output van de salarisadministratie en zal hij betrokken zijn (review) bij het bespreken van de maandrapportages over januari en februari. Zodoende is er sprake van een warme overdracht en worden de risico's ondervangen.

2.3 Beschrijf de doelstellingen van de concentratie.

De twee organisaties zijn van mening dat nauwe samenwerking perspectief biedt om de volgende doelstellingen te realiseren, zie ook **Bijlage 8**:

- Gezamenlijk maken de twee organisaties meer kans om gecontracteerd te worden door gemeenten dan afzonderlijk vanaf 2015.
- Gezamenlijk kunnen de twee organisaties een sterke partner worden in een netwerk van ketenzorg voor zowel christelijke als niet-christelijke cliënten.

2.4 Beschrijf de redenen voor concentratie. Beschrijf daarbij welke alternatieven in de voorbereiding in beschouwing zijn genomen en waarom concentratie daarbij uiteindelijk de voorkeur heeft gekregen.

Om de hiervoor genoemde doelstellingen te behalen is een samenwerkingsovereenkomst niet voldoende. Gelet op het nieuwe stelsel in het veld waarin partijen werkzaam zijn is er onduidelijkheid of elke partij zelfstandig op lange termijn kan blijven functioneren. Door de fusie kunnen de twee organisaties, en op termijn één organisatie, centraal worden aangestuurd. Daardoor kunnen strategische keuzes gemaakt worden voor beide partijen om voor de gehele organisatie een betere marktpositie te kunnen realiseren. Op basis van een samenwerkingsovereenkomst kan een dergelijke strategie niet worden gemaakt (ook gelet op de Mededingingswet), waardoor de gewenste doelstellingen niet kunnen worden behaald. Gelet hierop hebben partijen niet gekozen voor een samenwerking op basis van een samenwerkingsovereenkomst maar voor een fusie.

3. GEGEVENS OVER DE GEVOLGEN VAN DE CONCENTRATIE

3.1 Beschrijf de financiële gevolgen van de concentratie voor de betrokken zorgaanbieder(s).

Overleg hierbij ten minste:

- het businessplan met de verwachte kosten en baten van de concentratie;
- de verwachte synergievoordelen in de vijf jaren na de transactie.

Licht uw antwoord toe. Geef daarbij aan wie de financier(s) is/zijn en of uw business case wordt ondersteund door financiers.

Het businessplan is bijgevoegd als [...]

De juridische kosten (advieskosten waaronder notariskosten) verbonden aan de fusie bedragen [...]. Tevens is [...] voorzien aan kosten voor vaststellingsovereenkomsten van medewerkers bedrijfsondersteuning Tikvah. In aanvulling daarop merken partijen het volgende op over de kosten die gepaard gaan met de integratie van de ondersteunde diensten:

- De kosten voor integratie van werkzaamheden van de verschillende bedrijfsondersteunende taken betreffen geen kosten. Het betreffen uren van medewerkers bij Timon en Tikvah die dat als onderdeel van hun werkzaamheden realiseren.
- De kosten voor het onderzoek en de realisatie van één cliëntregistratiesysteem bedragen naar verwachting [...], welke zullen gefinancierd worden uit de eigen liquide middelen. Deze zijn daartoe toereikend.

3.2 Beschrijf de gevolgen van de concentratie voor de zorgverlening aan de cliënt.

Beschrijf hierbij, voor zover van toepassing, ten minste:

- veranderingen in het aanbod van zorg;
- de herinrichting van de zorgprocessen;
- de verplaatsing van zorgaanbod tussen locaties;
- de verandering van het aantal locaties waar zorg wordt verleend;
- de aanpassing van de schaalgrootte van de zorgverlening op de locaties.

Ga hierbij uit van het tijdsbestek waarbinnen alle uit de concentratie voortkomende veranderingen in de zorgverlening zijn gerealiseerd.

De concentratie van Timon en Tikvah heeft voor de cliënt de volgende (positieve) gevolgen:

- De zorg wordt in een breder werkgebied aangeboden, waardoor meer cliënten een beroep kunnen doen op de zorg van Timon en Tikvah.
- Aangezien de (werk)stichtingen van Timon en Tikvah blijven bestaan wordt daarmee de continuïteit van de zorg aan cliënten geborgd.
- Er ontstaan doorlopende zorglijnen waardoor cliënten die meerdere zorgvormen nodig hebben binnen de organisaties van Timon en Tikvah geholpen kunnen worden.

Ten aanzien van het ontstaan van doorlopende zorglijnen bedoelen partijen dat zij door de fusie zorg beter op elkaar kunnen afstemmen. Hierdoor kunnen cliënten gemakkelijker van de ene organisatie naar de andere organisatie binnen de Timon Groep doorstromen. Anders gezegd: er wordt een betere doorstroom van cliënten van Timon naar Tikvah en van Tikvah naar Timon bewerkstelligd.

Tikvah is al langere tijd op zoek naar een goede partner omdat de organisatie nu kwetsbaar is gezien de schaalgrootte en alles wat gevraagd wordt rondom de bedrijfsvoering. Ondanks verschillende gesprekken en oriëntatie was er tot nu toe nog geen geschikte organisatie gevonden. Tikvah is als relatief kleine aanbieder kwetsbaar in de transitie en heeft niet de mogelijkheid om een professionele ondersteuningsafdeling op te zetten. Tikvah en Timon denken dat ze samen in de tijd van transitie sterker kunnen opereren richting de gemeente; meer slagkracht en breder aanbod. Gezamenlijk maken beide organisaties meer kans om gecontracteerd te worden door gemeenten dan afzonderlijk. De werkgebieden van Timon en Tikvah zijn aansluitend. Tikvah en Timon hebben gezamenlijk het volgende ambitieniveau op het op elkaar aansluiten van zorgvormen en geografisch gebied geformuleerd:

- Tikvah en Timon willen een kwalitatief onderscheidend aanbod binnen de maatschappelijke opvang neerzetten waarbij de focus gericht blijft op uitstroom, zelfredzaamheid en zo goed mogelijke participatie in de samenleving.
- Tikvah en Timon willen vrijwilligers actief betrekken bij hun zorgvormen.

Partijen zien dan ook hun zorgaanbod als aanvullend op elkaar. Er zijn geen plannen om zorgaanbod in elkaar te schuiven, van locatie te veranderen of zorgaanbod af te bouwen. Meerwaarde voor de cliënt is nadrukkelijk aanwezig door het samenvoegen van bestaand zorgaanbod binnen één organisatie:

- Zorgaanbod binnen één organisatie in een groter geografisch gebied.

Sinds 2013 heeft Timon de wens om vanuit de regio Amsterdam meer te willen betekenen in het gebied Lelystad/Almere voor thuisloze jongeren om te voorkomen dat ze zich aanmelden in Amsterdam, waar voor deze doelgroep een groot huisvestingsprobleem is. Door oriëntatie op deze regio kwam Timon in gesprek met Tikvah, die een eigen aanbod heeft voor deze doelgroep in de regio. De kracht van de concentratie zit daardoor in het feit dat Tikvah en Timon een complementair geografisch gebied en een nagenoeg gelijk zorgaanbod/portfolio voor dezelfde doelgroep hebben, aanvullend is de expertise op verschillende methodieken. Timon heeft een uitgekristalliseerde methodiek om vrijwilligers in te zetten bij de doelgroep kwetsbare jongeren en tienermoeders. Tikvah heeft beschermd wonen als aanvullend zorgaanbod. Hierdoor zijn zij in staat hun gezamenlijke marktpositie te verbeteren.

Een voorbeeld om het bovenstaande illustreren:

In Amsterdam worden regelmatig jongeren besproken die uit Lelystad of Almere komen. In plaats van deze jongeren een aanbod in Amsterdam te doen, waar ze aanlopen tegen een groot huisvestingsprobleem kan Timon na concentratie deze jongeren een aanbod doen in het eigen gebied. Een betere optie vanuit de gedachte van zorg dichtbij, de jongeren kunnen meer ingebed blijven in de eigen sociale netwerken en geredeneerd vanuit het woonplaatsbeginsel worden zij ook geholpen onder verantwoordelijkheid en financiering van de eigen gemeente. Het is ook mogelijk om jongeren die hulpverlening in Amsterdam

ontvangen hebben, uit te laten stromen naar zelfstandige huisvesting in Lelystad of Almere. Door de fusie is dit een gedefinieerde zorglijn, waardoor er geen wachttijd is, er een warme overdracht plaatsvindt en de financiering en huisvesting adequaat geregeld is. Vanuit Tikvah kan de hulpverlening of nazorg bij uitstroom vanuit Timon dan ook naadloos opgepakt worden.

De doorstroom van Timon naar Tikvah en van Tikvah naar Timon wordt ook wel als zorglijn aangeduid, zoals hiervoor is vermeld. Benadrukt zij dat dit geen nieuwe zorgvorm betreft. Het implementeren van deze zorglijnen wordt opgestart na de bestuurlijke fusie. Partijen hebben in dat kader een implementatieplan opgesteld. Dit implementatieplan, zie hierna, ziet op het faciliteren, administratief en organisatorisch mogelijk maken van een goede doorstroom, alsmede het communicatief duidelijk maken naar verwijzers en zorgvragers dat deze mogelijkheden van doorstroom er zijn.

Bij het op elkaar laten aansluiten van de zorgverlening van Timon en Tikvah is het digitale zorgdossier van belang. Het digitale zorgdossier is onderdeel van het nieuwe cliëntinformatie en -registratiesysteem. Door als zorgverleners (Timon – Tikvah) met één gezamenlijk cliëntinformatiesysteem te werken is sprake van één cliënt, één plan en één doorlopend zorgtraject. Bij een eventuele vervolgvoorziening (zie voorbeeld hiervoor) wordt verder gewerkt in hetzelfde cliëntdossier in het systeem, waardoor geen informatie verloren gaat en de cliënt niet zijn verhaal opnieuw moet vertellen wanneer hij/zij in zorg komt bij een nieuwe zorgverlener. Het risico dat hierbij ontstaat is dat hoe meer betrokkenen er zijn bij een cliënt en/of dossier, er meer kans is op overtreding van de privacywetgeving. In de keuze voor een gezamenlijk cliëntregistratiesysteem zal daarom in het programma van eisen worden opgenomen dat de cliënt zelf zijn dossier kan beheren en aangeeft wie in dat dossier mag kijken en wie er in mag werken. Daarmee heeft de cliënt zelf de regie en kan de cliënt ook zelf aangeven hoe de privacy het best gewaarborgd wordt.

Te zetten stap	Periode
Verstrekking projectopdracht aan zorgmanagers van Timon en Tikvah om: <ul style="list-style-type: none"> - te onderzoeken hoeveel grensverkeer er is binnen de bestaande doelgroep tussen Amsterdam enerzijds en Lelystad/Almere anderzijds - een voorstel te formuleren voor de juiste zorglogistiek om dit grensverkeer mogelijk te maken 	Tweede kwartaal 2015
Onderzoeken wat aanvullende expertise is op dezelfde doelgroep binnen de twee organisaties door gedragsdeskundigen van Tikvah en Timon Aanbevelingen schrijven voor gebruik van elkaars aanvullende expertise op dezelfde doelgroep	Tweede kwartaal 2015
Aanstellen van een projectmanager die met de uitkomst van de voorstellen en onderzoeken uit de vorige twee fasen een projectplan opstelt voor de uitvoering	Derde kwartaal 2015
Daadwerkelijke uitvoering van de gewenste zorglijn/zorglogistiek	Vierde kwartaal 2015 en eerste kwartaal 2016

3.3 Beschrijf de risico's van de concentratie voor de bereikbaarheid van de zorg en de wijze waarop deze risico's worden ondervangen.

Onder vraag 3.2 heeft u de eventuele veranderingen in het zorgaanbod en de locaties waar zorg wordt verleend beschreven. Beschrijf welke risico's deze veranderingen met zich meebrengen voor de bereikbaarheid van de zorg.

Beschrijf hierbij, voor zover van toepassing, ten minste:

- de gevolgen van de concentratie voor het aantal locaties dat cliënten kunnen bezoeken;

- de gevolgen van de concentratie voor de reisafstand die cliënten moeten afleggen.

Door de fusie wordt de bereikbaarheid van de zorg vergroot en vindt verbreding van het zorgaanbod plaats, zoals is toegelicht onder 3.2 hierboven.

Risico's voor de bereikbaarheid van de zorg zijn niet aanwezig, aangezien geen zorgvormen of locaties zullen verdwijnen. Alle bestaande zorglocaties blijven gehandhaafd en ook het zorgaanbod blijft intact.

3.4 Beschrijf de risico's van de concentratie voor de kwaliteit van de zorg en de wijze waarop deze risico's worden ondervangen.

Beschrijf hierbij ten minste:

- **wat het verwachte effect van de concentratie is op de cliënttevredenheid.**
- **hoe is geborgd dat het bestuur gedurende het concentratieproces voldoende aandacht heeft voor het primaire proces.**
- **hoe u het risico inschat op kwaliteitsverlies door bijvoorbeeld:
o cultuurverschillen tussen de concentrerende organisaties;
o stagnerende implementatie van de concentratie;
o vertrekkend personeel.**
- **welke scenario's voor risicobeheersing u heeft opgesteld;**
- **de wijze waarop u het optreden van dergelijke risico's monitort.**

Clienttevredenheid

Gezien het feit dat de werkstichtingen (Timon en Tikvah) na de fusie hun eigen activiteiten blijven voortzetten wordt er geen afname van de cliënttevredenheid verwacht ten opzichte van de scores in de afgelopen jaren. De grotere bereikbaarheid en het kunnen delen van kennis door de medewerkers in het primaire proces kunnen de cliënttevredenheid positief beïnvloeden. Hetzelfde geldt voor de situatie na de juridische fusie, aangezien de activiteiten op dezelfde wijze worden voortgezet vanuit één organisatie.

Aandacht primaire proces

Elke werkstichting heeft haar eigen directeur welke verantwoordelijk is voor de kwaliteit in het primaire proces. De directeur legt hiervoor verantwoording af aan de bestuursstichting Stichting Timon Groep. Tot aan de juridische fusie kan zorgvuldig worden gewerkt aan synergie tussen de werkstichtingen zonder dat dit negatieve gevolgen heeft voor de kwaliteit van de zorg.

Kwaliteit

Door het (voorlopig) behoud van beide organisaties in een werkstichting tot aan de juridische fusie kunnen de organisatie de culturen, onder andere door middel van uitwisseling, op elkaar afstemmen. Voor beide organisaties geldt dat er geen gedwongen ontslagen zijn naar aanleiding van de fusie. Daardoor zal er ook geen kwaliteitsverlies optreden naar aanleiding van vertrekkend personeel.

Risicobeheersing en monitoring

Er is een stuurgroep op bestuur en directieniveau die periodiek de voortgang en de monitoring van de integratie bespreekt.

4. Gegevens over de continuïteit van cruciale zorg

4.1 Indien één of meer van de betrokken zorgaanbieders voorafgaand aan de concentratie één of meer van de genoemde vormen van cruciale zorg aanbiedt, beschrijf de gevolgen van de concentratie voor de continuïteit van:

- ambulancezorg
- spoedeisende hulp
- acute verloskunde
- crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
- AWBZ, bezien in de sociale context

- a. Beschrijf in geval van ambulancezorg, spoedeisende hulp of acute verloskunde ten minste de verandering van spreiding en capaciteit (per locatie) van deze zorg.
- b. Beschrijf in geval van crisisopvang geestelijke gezondheidszorg ten minste de verandering van afspraken over crisisopvang in de regio('s) waarin u actief bent.
- c. Beschrijf in geval van AWBZ de verandering in de sociale context van de zorg zoals de geografische ligging van het zorgaanbod, het bij je partner kunnen blijven wonen en de aansluiting bij de godsdienst of levensovertuiging van cliënten en hun leefomgeving.

Partijen bieden geen van de vormen van cruciale zorg aan die genoemd zijn onder vraag 4.1 van de melding.

4.2 Beschrijf of door de concentratie de normen voor deze vormen van cruciale zorg in gevaar komen en de waarop deze risico's worden ondervangen.

Niet van toepassing gelet op het antwoord op 4.1.

5. GEGEVENS OVER DE BETROKKENHEID VAN CLIËNTEN, PERSONEEL EN ANDERE STAKEHOLDERS

5.1 Vermeld indien van toepassing, van elke betrokken zorgaanbieder, naam, adres, telefoonnummer en eventuele elektronisch postadres van de voorzitter van de cliëntenraad.

Voorzitter cliëntenraad Timon

[...]

Cliëntenraad Tikvah

Gezien de bescheiden omvang van het aantal cliënten heeft Tikvah geen cliëntenraad.

5.2 Beschrijf indien van toepassing, voor elke betrokken zorgaanbieder:

a. Het verloop van de raadpleging van cliënten:

- Op welke wijze zijn cliënten betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen?
- Op welke wijze hebben cliënten hun oordeel en aanbevelingen kenbaar kunnen maken?
- Zijn cliënten van mening dat de zorgaanbieder hen voldoende tijd heeft gegeven om te reageren op het concentratievoornemen?
- Zijn cliënten in de gelegenheid gesteld om, indien gewenst, een deskundige te raadplegen? Zijn cliënten van mening dat de zorgaanbieder hen hiervoor voldoende tijd en zo nodig (financiering van) expertise ter beschikking heeft gesteld, zodat een oordeel over de concentratie kan worden gegeven?

b. Of cliënten van mening zijn dat zij tijdig en op begrijpelijke wijze aantoonbaar voldoende geïnformeerd zijn over:

- de verwachte gevolgen van de concentratie voor de inrichting van de zorg
- de inhoud van de concentratieplannen
- de mogelijkheden om daar bezwaar tegen te maken
- de mogelijkheden om alternatieven of andere zienswijzen in te brengen
- de manier waarop oordelen of aanbevelingen hierover kenbaar kunnen worden gemaakt.

c. Het oordeel van cliënten:

- Hoe luidt het oordeel en de aanbevelingen van cliënten over het voornemen tot concentratie?
- Zijn het oordeel en de aanbevelingen van cliënten overtuigend en beargumenteerd meegewogen in de besluitvorming tot concentratie? Indien aanbevelingen van cliënten niet zijn overgenomen, geef aan waarom niet.

Timon

Timon heeft de cliëntenraad gevraagd om advies uit te brengen ten aanzien van de voorgenomen fusie. Hiervoor is de normale, vooraf overeengekomen en vastgestelde, procedure gevolgd. Bij de adviesaanvraag is het volledige fusiedocument ten aanzien van de voorgenomen fusie meegezonden. Dit document bevatte alle, tot dan toe bekende, informatie aangaande de fusie en de keuzes die zijn gemaakt. Na het indienen van de adviesaanvraag heeft de cliëntenraad de mogelijkheid gehad om vragen te stellen aan de raad van bestuur. De cliëntenraad Timon heeft op 24 november 2014 een positief advies uitgebracht betreffende de voorgenomen fusie, zie **Bijlage 10**. Daarbij heeft de cliëntenraad opgemerkt dat zij graag de inbedding van de vertegenwoordiging van de cliënt in deze fusie verwoord wil zien. Naar aanleiding van dit advies heeft de toekomstige bestuurder van Stichting Timon Groep de cliëntenraad de opdracht gegeven om, gezamenlijk met Tikvah, te komen tot een voorstel voor de cliëntenraadpleging in het nieuwe model waarin beide organisaties vertegenwoordigd zijn. Nadien is op 28 januari 2015 de cliëntenraad opnieuw gevraagd om advies uit te brengen over de voorgenomen fusie, aangezien Timon en Tikvah nieuwe informatie hebben toegevoegd aan hun plannen (zoals de implementatieplannen die hierboven zijn weergegeven). Daarop heeft de cliëntenraad van Timon opnieuw een positief advies uitgebracht, zie Bijlage 11.

Partijen zijn van mening dat, gelet op het verloop van de raadpleging van de cliëntenraad, geen aanwijzingen bestaan of omstandigheden aanwezig zijn die erop duiden dat de cliëntenraad onvoldoende tijd heeft gehad om te reageren op het concentratievoornemen. Ook is de cliëntenraad, gelet op het verloop van dit proces, naar het oordeel van partijen tijdig en op begrijpelijke wijze geïnformeerd.

Tikvah

De cliënten van Tikvah zijn tijdens een huisvergadering geïnformeerd over de voorgenomen fusie

5.3 Vermeld indien van toepassing, van elke betrokken zorgaanbieder, naam, adres, telefoonnummer en eventuele elektronisch postadres van de voorzitter van de ondernemingsraad.

Voorzitter ondernemingsraad Timon

[...]

Tikvah

Gelet op het geringe aantal werknemers heeft Tikvah geen ondernemingsraad.

5.4 Beschrijf indien van toepassing, voor elke betrokken zorgaanbieder:

a. Het verloop van de raadpleging van het personeel:

- Op welke wijze is het personeel betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen?
- Op welke wijze heeft het personeel zijn oordeel en aanbevelingen kenbaar kunnen maken?
- Is het personeel van mening dat de zorgaanbieder hen voldoende tijd gegeven heeft om te reageren op het concentratievoornemen?
- Is het personeel in de gelegenheid gesteld om, indien gewenst, een deskundige te raadplegen? Is het personeel van mening dat de zorgaanbieder hen hiervoor voldoende tijd en zo nodig (financiering van) expertise ter beschikking heeft gesteld, zodat een oordeel over de concentratie kan worden gegeven?

b. Of het personeel van mening is dat het tijdig en op begrijpelijke wijze aantoonbaar voldoende geïnformeerd is over:

- de verwachte gevolgen van de concentratie voor de inrichting van de zorg
- de inhoud van de concentratieplannen
- de mogelijkheden om daar bezwaar tegen te maken
- de mogelijkheden om alternatieven of andere zienswijzen in te brengen
- de manier waarop oordelen of aanbevelingen hierover kenbaar kunnen worden gemaakt.

c. Het oordeel van het personeel:

- Hoe luidt het oordeel en de aanbevelingen van het personeel over het voornemen tot concentratie?
- Zijn het oordeel en de aanbevelingen van het personeel overtuigend en beargumenteerd meegewogen in de besluitvorming tot concentratie? Indien aanbevelingen van het personeel niet zijn overgenomen, geef aan waarom niet.

Timon

Timon heeft de ondernemingsraad gevraagd om een advies uit te brengen over de voorgenomen fusie. Hiervoor is de normale, vooraf overeengekomen en vastgestelde, procedure gevolgd. Bij de adviesaanvraag voor de ondernemingsraad van Timon is het volledige fusiedocument ten aanzien van de fusie meegezonden. Dit document bevatte alle, tot dan toe bekende, informatie aangaande de fusie en de keuzes die zijn gemaakt. In de adviesaanvraag is aandacht besteed aan de gevolgen van de voorgenomen fusie voor het personeel. Na het indienen van de adviesaanvraag heeft de ondernemingsraad de mogelijkheid gehad om vragen te stellen aan de raad van bestuur en haar achterban te raadplegen. De ondernemingsraad heeft vervolgens zijn positieve advies uitgebracht, zie **Bijlage 12**. De ondernemingsraad heeft daarin aangegeven: "De OR heeft naast de relevante documentatie een gesprek gevoerd met de bestuurder van Timon, waarin de verschillende vragen die de OR had, allemaal naar tevredenheid beantwoord zijn door de bestuurder." Verder adviseert de ondernemingsraad, op basis van de aan hem verstrekte informatie, de voorgenomen fusie met Tikvah voort te zetten. Nadien is op 28 januari 2015 de ondernemingsraad opnieuw gevraagd om advies uit te brengen over de voorgenomen fusie, aangezien Timon en Tikvah nieuwe informatie hebben toegevoegd aan hun plannen (zoals de implementatieplannen die hierboven zijn weergegeven). Op 5 februari 2015 heeft de ondernemingsraad een positief advies uitgebracht, zie **Bijlage 13**.

Partijen zijn van mening dat, gelet op het verloop van de raadpleging van de ondernemingsraad, geen aanwijzingen bestaan of omstandigheden aanwezig zijn die erop duiden dat ondernemingsraad onvoldoende tijd heeft gehad om te reageren op het concentratievoornemen. Ook is de ondernemingsraad, gelet op het verloop van dit proces, naar het oordeel van partijen tijdig en op begrijpelijke wijze geïnformeerd.

Tikvah

Tikvah heeft alle medewerkers geïnformeerd over de voorgenomen fusie. Deze medewerkers hebben hierop positief gereageerd.

Tot slot

De ondernemingsraad Timon heeft de komende periode op gezette tijden contact met Tikvah medewerkers om zich te laten informeren over het proces (met betrekking tot de fusie) binnen deze organisatie. Eventuele aandachtspunten brengt de ondernemingsraad in op een overlegvergaderingen.

Naar aanleiding van het advies van de ondernemingsraad van Timon heeft de toekomstige bestuurder van Stichting Timon Groep de ondernemingsraad van Timon de opdracht gegeven om, gezamenlijk met Tikvah, te komen tot een voorstel voor de medewerkersraadpleging in het nieuwe model waarin beide organisaties vertegenwoordigd zijn.

5.5 Beschrijf welke andere stakeholders – zoals zorgverzekeraars/zorgkantoren, banken en regionale en lokale overheden - bij de concentratie zijn betrokken en wat hun relatie is tot de betrokken zorgaanbieder(s).

5.6 Vermeld de namen, adressen, telefoonnummers, faxnummers, eventuele elektronische postadressen en naam en functies van contactpersonen van deze stakeholders.

5.7 Beschrijf voor elke stakeholder:

a. Het verloop van de raadpleging van de stakeholder:

- Op welke wijze zijn stakeholders betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen?

- Op welke wijze hebben stakeholders hun oordeel en aanbevelingen kenbaar kunnen maken?

- Zijn de stakeholders van mening dat de zorgaanbieder hen voldoende tijd heeft gegeven om te reageren op het concentratievoornemen?

b. Of stakeholders van mening zijn dat zij tijdig en op begrijpelijke wijze aantoonbaar voldoende geïnformeerd zijn over:

- de inhoud van de concentratieplannen

- de mogelijkheden om daar bezwaar tegen te maken

- de mogelijkheden om alternatieven of andere zienswijzen in te brengen

- de manier waarop oordelen of aanbevelingen hierover kenbaar kunnen worden gemaakt.

c. Het oordeel van stakeholders:

- Hoe luidt het oordeel en de aanbevelingen van stakeholders over het voornemen tot concentratie?

- Zijn het oordeel en de aanbevelingen van stakeholders overtuigend en beargumenteerd meegewogen in de besluitvorming tot concentratie? Indien aanbevelingen van overige stakeholders niet zijn overgenomen, geef aan waarom niet.

➤ Timon

Timon kent de volgende stakeholders (tevens financiers):

- Gemeente Amsterdam: [...]
- Gemeente Rotterdam: [...]
- Stadsregio Rotterdam: [...]
- Provincie Utrecht: [...]

➤ Tikvah

Tikvah kent de volgende stakeholders (tevens financiers):

- Gemeente Lelystad: [...]
- Gemeente Almere: [...]
- Gemeente Almere : [...]
- Woningbouwvereniging [...]

Timon heeft begin december 2014 deze stakeholders door middel van een brief op de hoogte gebracht van de fusie met Tikvah, zie **Bijlage 14**. Daarbij zijn de stakeholders uitgenodigd om te reageren naar de raad van bestuur wanneer er vragen met betrekking tot de voorgenomen fusie zijn. Verder zijn stakeholders door middel van de reguliere overleggen op de hoogte gebracht van het voornemen voor de fusie.

Verder hebben Timon en Tikvah gezamenlijk de grootste financiers door middel van een brief op de hoogte gebracht van de voorgenomen fusie, zie **[Bijlage 15]**.

Tot op heden heeft geen van de stakeholder aangegeven over onvoldoende informatie te beschikken dan wel te weinig tijd te hebben gehad om te reageren. Evenmin heeft een stakeholder aangegeven over onvoldoende informatie te beschikken dan wel te weinig tijd te hebben gehad om te reageren

Alle betrokken stakeholders hebben, zover bekend, positief gereageerd op het bericht van de fusie. Vooralsnog zijn er geen aanvullende opmerkingen en aanbevelingen door hen gedaan.

6. MEE TE ZENDEN DOCUMENTEN

6.1 Een gedateerd exemplaar van de meest recente stukken op grond waarvan de concentratie tot stand zal komen. De stukken moeten duidelijkheid geven over de (voorgenomen) binding die ten grondslag ligt aan de concentratie. In het bijzonder moet blijken welke de eigendoms- en zeggenschapsverhoudingen na de concentratie zullen zijn.

6.2 Een schriftelijk bewijsstuk, waaruit de vertegenwoordigingsbevoegdheid van de aangewezen contactpersoon of -personen blijkt. Deze vraag heeft zowel betrekking op

functionarissen van de betrokken partijen als op externe adviseurs, zoals advocaten.
6.3 Alle definitieve versies van schriftelijke stukken over de concentratieplannen waarmee u cliënten, personeel en eventuele andere stakeholders over de concentratieplannen hebt geïnformeerd. Vermeld op ieder document de datum waarop het is opgesteld.

Zie de bijlagen bij deze melding.

Plaats en datum: Zwolle, 5 maart 2015

Handtekening(en):

E. Belhadj