



Nederlandse
Zorgautoriteit

Aangetekend

Anatole Zorgbureau B.V.
[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]

Newtonlaan 1-41
3584 BX Utrecht

Postbus 3017
3502 GA Utrecht

T 030 296 81 11

F 030 296 82 96

E info@nza.nl

I www.nza.nl

Behandeld door
[Redacted]

Telefoonnummer
[Redacted]

E-mailadres
[Redacted]

Kenmerk
12D0021294

Onderwerp
Last onder dwangsom

Datum
19 juni 2012

BESCHIKKING

Geachte [Redacted]

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) heeft op 18 januari aan Anatole Zorgbureau B.V. (Anatole) een aanwijzing opgelegd ter naleving van artikel 36 van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg). De NZa heeft vervolgens op 27 maart 2012 aan Anatole een last onder dwangsom opgelegd in verband met niet naleving van de aanwijzing. Anatole heeft de aanwijzing en last onder dwangsom niet opgevolgd. De NZa legt daarom Anatole een tweede last onder dwangsom op.

In deze brief legt de NZa u deze sanctie uit en wijst zij op de mogelijke vervolgstappen als Anatole niet alsnog voldoet aan hetgeen is bepaald in de aanwijzing en last onder dwangsom.

Toezichtonderzoek Anatole

In het kader van het toezicht op de naleving van de Wmg heeft de NZa op 29 september 2011 aan Anatole een onaangekondigd bedrijfsbezoek gebracht. Naar aanleiding van haar onderzoek heeft de NZa vastgesteld dat Anatole een administratie voert die niet voldoet aan de eisen van de Wmg. De NZa heeft Anatole daarom op 18 januari 2012 een aanwijzing opgelegd. Naar aanleiding van de aanwijzing heeft op 28 februari een vervolgccontrole plaatsgevonden. Uit deze controle bleek dat Anatole de aanwijzing niet volledig heeft opgevolgd. Omdat Anatole niet volledig heeft voldaan aan de aanwijzing, is door de NZa op 27 maart 2012 een last onder dwangsom opgelegd. Naar aanleiding van de last onder dwangsom heeft op 24 mei 2012 een vervolgccontrole plaatsgevonden.

Bevindingen NZa n.a.v. vervolgccontrole 24 mei 2012

Naar aanleiding van de vervolgccontrole van 24 mei 2012 alsook de door u gegeven verklaring, heeft de NZa het volgende geconstateerd.

Anatole voert thans nog geen administratie die voldoet aan de eisen van artikel 36, eerste lid van de Wmg. Op grond van deze bepaling moet Anatole een administratie voeren waaruit in ieder geval de overeengekomen en geleverde prestaties blijken. Ook moet uit de administratie blijken wanneer de prestaties zijn geleverd, aan welke cliënt en tegen welk tarief, en de in verband daarmee ontvangen of verrichte betalingen of vergoedingen aan derden.

Kenmerk
12D0021294

Pagina
2 van 4

De NZa heeft steekproefsgewijs drie cliëntdossiers beoordeeld op juistheid en volledigheid. Hieruit is het volgende gebleken:

1. op de factuur voor cliënt staan meer uren zorg gefactureerd dan op grond van werkbriefjes aantoonbaar is geleverd;
2. handtekeningen op werkbriefjes zijn van leidinggevende van de medewerker en niet van cliënt;
3. datum, tijdstip en hoeveelheid geleverde uren zorg op werkbriefjes komen niet overeen met datum, tijdstip en hoeveelheid geleverde uren zorg in de digitale administratie/facturatie;
4. verschillende werkbriefjes zijn niet ondertekend;
5. twee werkbriefjes waaruit de naam van de cliënt niet kan worden opgemaakt.

Daarnaast heeft u verklaard dat met betrekking tot de administratie uit 2011 er circa 38 procent van de dossiers is gecontroleerd. Het overige deel, zijnde circa 62 procent, is nog niet gecontroleerd. Voor wat betreft de administratie uit 2010, daarvan is nog niets gecontroleerd.

Niet-naleving aanwijzing en last onder dwangsom

De NZa heeft geconstateerd dat Anatole de aanwijzing en last onder dwangsom niet heeft opgevolgd. Anatole voert nog geen administratie die voldoet aan de eisen van artikel 36, eerste lid van de Wmg en heeft de administratie over de al verleende zorg niet volledig in overeenstemming gebracht met de eisen van artikel 36, eerste lid van de Wmg.

Op grond van artikel 81 van de Wmg legt de NZa u daarom een tweede last onder dwangsom op om naleving van hetgeen is bepaald in de aanwijzing af te dwingen.

Last onder dwangsom

Anatole dient binnen vier weken na dagtekening van deze brief alsnog volledig aan de aanwijzing te voldoen. Concreet houdt dit in dat Anatole:

1. De administratie over de al verleende zorg in overeenstemming moet brengen met de eisen van artikel 36, eerste lid van de Wmg. Daarbij dient u niet alleen de geconstateerde gebreken in de door de NZa gecontroleerde cliëntdossiers te herstellen, maar ook eventuele andere gebreken in niet door de NZa gecontroleerde dossiers. Dat wil zeggen dat uit de administratie voor alle reeds verleende zorg moet blijken welke zorg is overeengekomen, welke zorg daadwerkelijk is geleverd, wanneer de zorg is geleverd en aan wie deze is geleverd. Voorts moet uit de administratie blijken welke tarieven in rekening zijn gebracht voor de zorg en de in verband daarmee ontvangen of verrichte betalingen of vergoedingen aan derden.

2. Ook voor het overige een administratie moet voeren die voldoet aan de eisen van artikel 36, eerste lid van de Wmg. Dat houdt in dat Anatole binnen de hierboven gegeven termijn verbeteringen in de gehele administratie moet hebben doorgevoerd, zodat deze volledig, juist en actueel is. Dat wil zeggen dat niet alleen voor de al verleende zorg, maar ook voor alle nieuwe cliënten alle daarop van toepassing zijnde informatie als genoemd in artikel 36, eerste lid van de Wmg en hierboven onder 1., uit de administratie moet blijken. Voorts houdt dit in dat de gehele administratie overzichtelijk dient te zijn. Dat wil zeggen dat voor alle cliënten op dezelfde en geordende wijze de van toepassing zijnde, hiervoor genoemde, informatie in de administratie is terug te vinden. Voor zover de administratie betrekking heeft op zorg die door een andere zorgaanbieder is of wordt geleverd (al dan niet in het kader van uitbesteding), moet uit de administratie blijken voor welke zorg en cliënt dit geldt en welke andere zorgaanbieder dit betreft.

Kenmerk
12D0021294

Pagina
3 van 4

Dwangsom

Indien Anatole niet binnen de termijn van vier weken voldoet aan deze last, dan moet Anatole een dwangsom betalen van € 180.000,-. De totale dwangsom kan niet boven de € 180.000,- uitkomen.

Anatole is inmiddels tweemaal, te weten na het opleggen van de aanwijzing en vervolgens na het opleggen van de eerste last onder dwangsom, in de gelegenheid gesteld om te voldoen aan de eisen van artikel 36 Wmg. De NZa laat het niet opvolgen van de aanwijzing en last zwaar wegen in het bepalen van de hoogte van de dwangsom in dit geval.

Indien Anatole deze last opnieuw niet naleeft is het onwaarschijnlijk, zo niet onmogelijk, dat de rechtmatigheid van de geleverde zorg aangetoond kan worden. Anatole voert momenteel immers een administratie waaruit niet kan worden opgemaakt welke zorg op welk moment aan welke cliënt daadwerkelijk is geleverd. Dit levert problemen op in de verantwoording richting cliënten, zorgkantoren, PGB-houders en de NZa.

Anatole heeft geen bezwaar tegen de aanwijzing en eerste last onder dwangsom gemaakt. Niet is aangegeven door Anatole dat naleving onmogelijk zou zijn. Daarenboven is meermaals met Anatole gesproken en daarbij heeft Anatole bij herhaling aangegeven dat naleving mogelijk is. Anatole heeft ook meermaals aangegeven tot naleving te gaan komen, maar maakt dit ondanks helder gestelde termijnen niet waar.

De hoogte van de eerste last heeft Anatole niet tot naleving doen overgaan. Met deze tweede, verhoogde last wil de NZa bewerkstelligen dat Anatole alsnog naleeft.

Betalingsverplichting Anatole

De verplichting tot betaling van de dwangsom ontstaat onmiddellijk zodra Anatole de dwangsom verschuldigd is. De NZa zal de eventuele kosten voor aanmaning tot betaling van de verschuldigde dwangsom, de kosten in verband met eventueel te nemen invorderingsmaatregelen en de eventuele wettelijke rente voor rekening van Anatole laten komen.

Vervolgstappen

Als Anatole alsnog niet binnen de genoemde termijn voldoet aan de hierboven genoemde last, dan neemt de NZa vervolgstappen. U kunt hierbij denken aan een bestuurlijke boete.

Kenmerk
12D0021294

Pagina
4 van 4

Openbaarmaking

Op grond van artikel 81 van de Wmg zal de NZa vijf werkdagen na bekendmaking van dit besluit, ter openbare kennis brengen dat Anatole niet binnen de gegeven termijn aan de aanwijzing en last onder dwangsom van de NZa heeft voldaan.

Op grond van artikel 8:81 van de Algemene wet bestuursrecht kan Anatole een voorlopige voorziening treffen tegen openbaarmaking van de niet-naleving van de aanwijzing en last onder dwangsom.

Bezwaarclausule

Als u het met deze last onder dwangsom niet eens bent, kunt u bezwaar bij de NZa indienen. Het indienen van bezwaar schorst de werking van deze beschikking niet. Hieronder leest u hoe u bezwaar kunt maken.

Ingevolge artikel 105 van de Wet marktordening gezondheidszorg juncto artikel 7:1 lid 1 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) kan een belanghebbende binnen zes weken na de datum van verzending van dit besluit een bezwaarschrift, per post of per fax (dus niet via e-mail), indienen bij de Nederlandse Zorgautoriteit, Unit Juridische Zaken, Postbus 3017, 3502 GA Utrecht. In de linkerbovenhoek van de envelop vermeldt u: Bezwaarschrift. Het bezwaar moet volgens artikel 6:5 lid 1 Awb schriftelijk en ondertekend worden ingediend en moet ten minste de volgende gegevens bevatten: naam en adres van de indiener, de dagtekening, een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar zich richt en de gronden van het bezwaar. Wij verzoeken u een kopie van het bestreden besluit bij te voegen.

Hoogachtend,
De Nederlandse Zorgautoriteit,


