

AANGETEKEND
Opvoedpoli B.V.
T.a.v. het bestuur
mevrouw L. Bijl
Houtmankade 332
1013 RR AMSTERDAM

Newtonlaan 1-41
3584 BX Utrecht
Postbus 3017
3502 GA Utrecht
T 030 296 81 11
F 030 296 82 96
E info@nza.nl
I www.nza.nl

Behandeld door	Telefoonnummer	E-mailadres	Kenmerk
			50240/75598
Onderwerp			Datum
Last onder dwangsom medewerking detailcontrole			4 oktober 2013

Geachte mevrouw Bijl,

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) ontving op 13 september 2013 een verzoek tot handhaving van DSW Ziekttekostenverzekeraar/Stad Holland Ziekttekostenverzekeraar (DSW). Dit verzoek betreft het gebrek aan medewerking aan detailcontrole door de Opvoedpoli B.V. gevestigd te Amsterdam, handelend onder de naam 'Opvoedpoli Moederkantoor' (Opvoedpoli). De NZa legt nu een last onder dwangsom op aan de Opvoedpoli met het doel dat u medewerking verleent aan de detailcontrole. Hieronder worden de constatering, de kwalificatie en de maatregel verder uitgewerkt en toegelicht.

Constatering

De NZa constateert dat de Opvoedpoli de door DSW benodigde informatie voor het uitvoeren van controle tot op heden niet heeft geleverd. Dit ondanks herhaald verzoek daartoe van DSW. DSW heeft u daarbij aangegeven welke informatie zij nodig heeft. Het overzicht van de ontbrekende informatie, zoals DSW die in haar brief van 21 augustus 2013 aan u heeft weergegeven, treft u, voor de duidelijkheid als bijlage, aan.

De wijze waarop zorgverzekeraars gebruik maken van hun bevoegdheid tot het uitvoeren van onderzoek is neergelegd in de Regeling zorgverzekering en verder uitgewerkt in de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars. Bij besluit van 13 december 2011 heeft het College bescherming persoonsgegevens een goedkeurende verklaring afgegeven met betrekking tot de Gedragscode en het bijbehorend Protocol Materiële Controle ([Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars](#)).

DSW heeft aan de Opvoedpoli per brief van 9 april 2013 het onderzoeksdoel uiteengezet voor de detailcontrole bij de Opvoedpoli. De detailcontrole heeft tot doel 'na te gaan of de zorg rechtmatig en doelmatig is geleverd.' De aanleiding voor detailcontrole vindt DSW in twee zaken: externe signalen en uitkomsten van systeem- en verbandcontrole. De externe signalen geven aan dat er naar de Opvoedpoli wordt verwezen voor onverzekerde zorg. De systeem- en verbandcontrole wijzen op opvallend declaratiegedrag van de Opvoedpoli. Daarbij onderbouwt DSW waarom zij niet kan volstaan met controle van administratieve gegevens. Een controle van enkel dat soort gegevens geeft geen uitsluitsel over de aansluiting van de geleverde zorg bij de zorgvraag en er kan niet worden vastgesteld of sprake is van verzekerde zorg. Om de doelmatigheid en de rechtmatigheid vast te kunnen stellen, is bij de Opvoedpoli, inzage in de medische gegevens noodzakelijk. Zo kan DSW op geen andere – minder inbreuk makende – wijze vaststellen of de in rekening gebrachte prestaties aansluiten op de zorgvraag van de verzekerde (doelmatigheid). DSW kan in dit geval op geen andere – minder inbreuk makende – wijze vaststellen of de in rekening gebrachte prestaties al dan niet tot de verzekerde (basis) zorg gerekend moeten worden.

Kenmerk
50240/75598

Pagina
2 van 4

De NZa heeft u per brief van 2 augustus 2013 (kenmerk: 50240/66348) verzocht medewerking te verlenen. De Opvoedpoli heeft hier geen gevolg aan gegeven.

Kwalificatie

De NZa heeft de Opvoedpoli ingevolge artikel 61 Wmg verzocht medewerking te verlenen aan het onderzoek van DSW en daartoe inzage te verlenen in de verzochte gegevens. De door DSW verzochte gegevens zijn niet door u verstrekt.

Een zorgaanbieder is gehouden medewerking te verlenen aan onderzoek door een ziektekostenverzekeraar naar rechtmatigheid en doelmatigheid van gedeclareerde prestaties. Dit geldt onder voorwaarde ook indien een zorgaanbieder aan een verzekerde zorg heeft verleend en die daarvoor bij de verzekerde een tarief in rekening brengt. De voorwaarde is dat de verzekerde hiertoe de ziektekostenverzekeraar het recht geeft namens de verzekerde onderzoek in te stellen bij de betreffende zorgaanbieder. De zorgaanbieder is gehouden hierop de persoonsgegevens, waaronder persoonsgegevens betreffende de gezondheid van de verzekerde als bedoeld in de Wet bescherming persoonsgegevens, te verstrekken die voor de ziektekostenverzekeraar noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de ziektekostenverzekering of van de wet. Zo volgt uit artikel 68a, tweede lid van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg).

De op u rustende verplichtingen ingevolge artikel 61 Wmg en artikel 68a, tweede lid Wmg zijn niet vrijblijvend. U bent gewezen op de mogelijkheid dat de NZa bij een uitblijven van die medewerking een last onder dwangsom oplegt.

Maatregel

Hierbij legt de NZa de Opvoedpoli een last onder dwangsom op op grond van artikel 82, 61 Wmg en 68a van de Wmg, met het doel dat u volledige medewerking verleent tot de uitvoering van detailcontrole door DSW Zorgverzekeraar/Stad Holland Zorgverzekeraar (DSW), daarbij inzage zult geven in de benodigde (medische) persoonsgegevens en zodoende de door DSW verzochte informatie zult verstrekken. Het overzicht van de verzochte informatie treft u aan als bijlage.

Kenmerk

50240/75598

Pagina

3 van 4

De last onder dwangsom

U heeft tien werkdagen na dagtekening van deze brief om de verzochte informatie alsnog aan te leveren, zonder dat u een dwangsom moet betalen. Indien u niet binnen deze tien werkdagen de informatie aanlevert, bent u één of meerdere dwangsommen verschuldigd. Per werkdag of een gedeelte van een werkdag bent u een dwangsom verschuldigd van € 1.000,-. De totale dwangsom kan oplopen tot € 20.000,-. De hoogte van de dwangsom heeft de NZa bepaald op het niveau dat voor een instelling van uw omvang als afdoende prikkel kan worden beschouwd om de gevraagde informatie te verschaffen.

Uw betalingsverplichting

De verplichting tot betaling van de dwangsom ontstaat onmiddellijk zodra u de dwangsom verschuldigd bent. Als u over meerdere dagen dwangsommen verschuldigd bent, moet u betalen binnen zes weken nadat u de laatste dwangsom verschuldigd bent. U wordt daarover nader geïnformeerd.

De NZa zal de eventuele kosten voor aanmaning tot betaling van de verschuldigde dwangsom, de kosten in verband met eventueel te nemen invorderingsmaatregelen en de eventuele wettelijke rente voor rekening van de Opvoedpoli laten komen.

Vervolgstappen

Indien u niet aan de last onder dwangsom voldoet neemt de NZa vervolgstappen. Denkt u hierbij aan een volgende – verhoogde – last onder dwangsom of een bestuurlijke boete.

Wet openbaarheid van bestuur

De NZa is voornemens dit besluit openbaar te maken op grond van de Wet openbaarheid van bestuur. Graag verneemt de NZa binnen vijf werkdagen na bekendmaking van dit besluit of, en zo ja ten aanzien van welke passages, de Opvoedpoli bezwaar heeft tegen openbaarmaking. De NZa ontvangt bij een dergelijk bezwaar ook graag de onderbouwing daarvan, zodat de NZa tot een gedegen belangafweging kan komen.

Bezwaarclausule

Ingevolge artikel 105 van de Wet marktordening gezondheidszorg juncto artikel 7:1 lid 1 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) kan een belanghebbende binnen zes weken na de datum van verzending van dit besluit een bezwaarschrift, per post of per fax, indienen bij de Nederlandse Zorgautoriteit, Unit Bezwaar, beroep en boetes, Postbus 3017, 3502 GA Utrecht. In de linkerbovenhoek van de envelop vermeldt u: Bezwaarschrift. Het bezwaar moet volgens artikel 6:5 lid 1 Awb schriftelijk en ondertekend worden ingediend en moet ten minste de volgende gegevens bevatten: naam en adres van de indiener, de dagtekening, een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar zich richt en de gronden van het bezwaar. Wij verzoeken u een kopie van het bestreden besluit bij te voegen.

Kenmerk

50240/75598

Pagina

4 van 4

DSW sturen wij een afschrift van deze brief.

Hoogachtend,
De Nederlandse Zorgautoriteit,

dr. M.E. Homan
lid Raad van Bestuur/ plv. voorzitter

Bijlagen

Overzicht van de door DSW verzochte informatie bij brief van 9 april 2014

Overzicht ontbrekende administratieve gegevens:

Het object van de detailcontrole betreft o.a. de administratieve gegevens van de gedeclareerde DBC('s) GGZ van ondergenoemde verzekerden.

DSW Zorgverzekeraar wenst de volgende administratieve gegevens van de opvoedpoli te ontvangen:

1. *Per DBC* de volgende informatie:
 - A. Een uitdraai van de geregistreerde activiteiten en verrichtingen, met daarbij aangegeven per activiteit en verrichting de hoeveelheid tijd die er besteed is en de naam en functie van de zorgverlener;
 - B. Het werkelijk aantal minuten totaal, het werkelijk aantal minuten directe tijd en het werkelijk aantal minuten indirecte tijd;
 - C. Per betrokken functionaris (bijv psychiater, psychotherapeut, spv-er, etc.) die tijd heeft geregistreerd in de DBC GGZ, het aantal minuten directe tijd en het aantal minuten indirecte tijd.

Met betrekking tot bovenstaande informatie wenst DSW Zorgverzekeraar in ieder geval de DIS-rapportage te ontvangen.

DSW Zorgverzekeraar dient bewerkingen te kunnen uitvoeren met de aangeleverde informatie. Indien er geen bewerkingen mogelijk zijn met de specificaties vanuit de DIS-rapportage, dan ontvangt DSW Zorgverzekeraar - naast de specificatie van de DIS-rapportage - de gevraagde informatie ook digitaal in excel-bestanden.

2. Van alle zorgverleners die tijd hebben geschreven in de DBC's GGZ van de hieronder genoemde verzekerden wil DSW Zorgverzekeraar de naam van de zorgverlener ontvangen en de functie waaronder de zorgverlener heeft tijd geschreven in de DBC GGZ. Daarnaast dient de Opvoedpoli per zorgverlener die tijd heeft geregistreerd in de DBC's GGZ het BIG-registratienummer aan te leveren. Van zorgverleners die geen BIG-registratie hebben, ontvangt DSW Zorgverzekeraar graag een (kopie van een) diploma (waaruit blijkt dat de zorgverlener een opleiding heeft afgerond tot een beroep dat voorkomt op de CONO-beroepentabel).
3. Per DBC GGZ wil DSW Zorgverzekeraar inzicht hebben wie de hoofdbehandelaar is van de betreffende DBC (naam hoofdbehandelaar, functie waaronder tijd is geregistreerd, en beroep van de zorgverlener).
4. Een uitdraai van de afsprakenagenda's van de zorgverleners die tijd hebben geregistreerd in de DBC's GGZ.