

**AANGETEKEND**

Stichting Zorggroep Amsterdam Oost  
t.a.v. het bestuur  
Postbus 92203  
1090 AE AMSTERDAM

Newtonlaan 1-41  
3584 BX Utrecht

Postbus 3017  
3502 GA Utrecht

T 030 296 81 11  
F 030 296 82 96  
E info@nza.nl  
I www.nza.nl

**AANWIJZING****Behandeld door****Telefoonnummer****E-mailadres****Kenmerk**

29982/37334

**Onderwerp**

AANWIJZING EX ARTIKEL 76, EERSTE LID, WMG

**Datum**

5 februari 2013

Geacht bestuur,

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) bericht u als volgt. De NZa geeft hierbij aan Stichting Zorggroep Amsterdam Oost (hierna: uw stichting) een aanwijzing als bedoeld in artikel 76, eerste lid, van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) te geven. Deze aanwijzing houdt in dat uw stichting terstond moet voldoen aan hetgeen bij of krachtens de wet is bepaald en binnen veertien dagen na dagtekening van deze aanwijzing de gevolgen van de overtreding(en) ongedaan moet maken. Dit wordt hieronder toegelicht.

Het relevante wettelijke kader vindt u in de bijlage.

*Melding*

De NZa heeft een melding ontvangen waaruit blijkt dat uw stichting kosten in rekening brengt voor het wassen van kleding van patiënten die reeds vóór 1 januari 2009 in zorginstelling "De Open Hof" (een zorginstelling die onderdeel uitmaakt van uw stichting, hierna: De Open Hof) woonden.

*Procedure*

Bij brief van 12 november 2012 heeft de NZa u bericht dat zij voornemens is uw stichting een aanwijzing te geven. U bent daarbij op grond van artikel 4:8 Awb van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) in de gelegenheid gesteld namens uw stichting een zienswijze naar voren te brengen. U heeft van de gelegenheid gebruik gemaakt door mondeling uw zienswijze naar voren te brengen tijdens een hoorzitting ten kantore van de NZa op 26 november 2012.

*Zienswijze*

In uw zienswijze hebt u met betrekking tot de relevante feiten en omstandigheden het volgende naar voren gebracht. U heeft erkend een fout te hebben gemaakt in het doorbelasten van de waskosten voor cliënten die reeds vóór 1 januari 2009 in De Open Hof woonden en dat deze fout is te wijten aan een verkeerde interpretatie van de regels.

Daarnaast heeft u aangegeven dat u de betreffende (23) cliënten een brief heeft gestuurd waarin u hen de fout uiteenzet en uw excuses aanbiedt en dat u de onterecht geïnde bedragen in de week van de hoorzitting terugstort op de rekening van de betreffende cliënten.

**Kenmerk**  
29982/37334

**Pagina**  
2 van 7

#### *Toezicht en handhaving*

De NZa is ingevolge artikel 16 Wmg belast met onder meer markttoezicht, marktontwikkeling en tarief- en prestatieregulering, op het terrein van de gezondheidszorg. Onderdeel van het toezicht is controle op de naleving van de door de NZa vastgestelde prestatiebeschrijvingen en tarieven. De NZa kan aan een zorgaanbieder ter handhaving van wettelijke bepalingen een aanwijzing geven.

#### *Overtreding*

Op de zorg die uw stichting levert is beleidsregel CA-300-510<sup>1</sup> van toepassing. Deze beleidsregel bevat de prestatiebeschrijvingen en (maximum)tarieven van de Zorg Zwaarte Pakketten (ZZP's) alsmede een beschrijving van de toeslagen die naast de ZZP's van toepassing kunnen zijn. Bekostiging van de door uw stichting te leveren zorg vindt plaats op de in beleidsregel CA-300-510 beschreven wijze. De NZa stelt bij beschikking de tarieven vast die uw stichting in rekening mag brengen voor de door haar geleverde prestaties.

In de (maximum)tarieven voor de ZZP's zijn kosten verdisconteerd voor producten en diensten voor bewoners van instellingen met verblijf. Deze producten en diensten zijn nader omschreven in het "CVZ-kompas" van het College voor zorgverzekeringen (CVZ) en in een brochure van het CVZ (de brochure 'Daar hebt u recht op in een AWBZ-instelling'<sup>2</sup>, hierna: de brochure). De brochure verduidelijkt wat – mede – valt onder de zorg als omschreven in artikel 6, AWBZ en hoofdstuk II van het Besluit zorgaanspraken AWBZ ('de aanspraken').

Indien uw stichting voor de in deze brochure nader beschreven diensten en producten additionele kosten in rekening brengt dan brengt zij daarmee een hoger tarief in rekening dan op grond van de toepasselijke tariefbeschikkingen van de NZa is toegestaan en overtreedt uw zorginstelling artikel 35 van de Wmg.

In de brochure heeft het CVZ vermeld dat een cliënt die verblijft in een AWBZ-instelling en al vóór 1 januari 2009 in een verzorgingshuis verblijft (hierna: een *bestaande* bewoner) recht heeft op vergoeding van kosten voor het wassen, drogen en strijken van kleding. Op deze regel bestaan evenwel uitzonderingen, die het CVZ heeft vastgesteld in de notitie "waskosten verzorgingshuisbewoners"<sup>3</sup>. Indien een *bestaande* bewoner in een 'nieuwe situatie' terechtkomt dan vervalt zijn recht op vergoeding van waskosten. Van een 'nieuwe situatie' is sprake indien is voldaan aan de volgende criteria:

1. verzekerde krijgt een nieuw ZZP mét BH,
2. én verzekerde krijgt de behandeling geleverd door de verblijfsinstelling (art. 15 Bza van toepassing);

<sup>1</sup> NZa Beleidsregel CA-300-510, 1 januari 2012.

<sup>2</sup> Zie voor de brochure: [www.cvz.nl/publicaties/publieksbrochures](http://www.cvz.nl/publicaties/publieksbrochures).

<sup>3</sup> [http://www.cvz.nl/binaries/live/cvzinternet/hst\\_content/nl/documenten/rubriek+zorgpakket/verblijf-awbz-waskosten.pdf](http://www.cvz.nl/binaries/live/cvzinternet/hst_content/nl/documenten/rubriek+zorgpakket/verblijf-awbz-waskosten.pdf)

3. én verzekerde verhuist naar een andere kamer, afdeling of instelling.

**Kenmerk**  
29982/37334

Zoals hierboven reeds gesteld, blijkt uit de melding die de NZa heeft ontvangen, dat uw stichting kosten in rekening brengt voor het wassen van kleding van patiënten die reeds vóór 1 januari 2009 in De Open Hof woonden (bestaande bewoners). Uit de melding die de NZa heeft ontvangen wordt duidelijk dat u de bovengenoemde drie voorwaarden hanteert. De melding richt zich in het bijzonder op toepassing van de derde voorwaarde, die stelt dat de verzekerde verhuist naar een andere kamer, afdeling of instelling. Uw stichting past de derde voorwaarde aldus toe, zo vloeit voort uit de melding, dat sprake is van een verhuizing door patiënten in De Open Hof, omdat de status van De Open Hof is gewijzigd van verzorgingshuis naar verpleeghuis.

**Pagina**  
3 van 7

Gelet op de bewoordingen in de nota waskosten is deze toepassing onjuist. De wijziging van status van De Open Hof van verzorgingshuis naar verpleeghuis leidt niet tot een verhuizing als genoemd in voorwaarde 3 van de nota waskosten. De wijziging van status van De Open Hof kan daarom niet resulteren in een nieuwe situatie voor bestaande bewoners.

Het wassen, drogen en strijken van kleding van *bestaande* bewoners is onderdeel van zorg waarin is voorzien in de door de NZa vastgestelde tarieven die uw stichting in rekening mag brengen. Het is niet toegestaan dat uw stichting, naast het vastgestelde tarief, bij cliënten hiervoor een extra bedrag in rekening brengt. Uw stichting brengt hiermee (in totaal) een hoger tarief in rekening dan de van toepassing zijnde tariefbeschikking van de NZa voorschrijft<sup>4</sup>. Dit is in strijd met artikel 35, eerste lid, aanhef en onder a en e, Wmg.

#### *Maatregel*

In hetgeen u in uw zienswijze naar voren heeft gebracht, ziet de NZa geen aanleiding de aanwijzing niet te geven. De NZa erkent dat uw stichting, in reactie op het voornemen tot een aanwijzing, maatregelen heeft getroffen en de overtreding heeft beëindigd. Dit laat onverlet dat de NZa, vanwege het feit dat uw stichting de overtreding heeft begaan (en een overtreding zich in de toekomst opnieuw zou kunnen voordoen), voldoende aanleiding ziet om een aanwijzing aan uw stichting op te leggen.

De NZa geeft uw stichting op grond van artikel 76, eerste lid, Wmg een aanwijzing om terstond het verbod van artikel 35, eerste lid, aanhef en onder a en e, Wmg na te leven. Dit betekent dat uw stichting terstond geen extra bedragen bij cliënten in rekening mag brengen voor zorg waarin is voorzien in de door de NZa vastgestelde tarieven en dat uw stichting binnen veertien dagen na dagtekening van de daadwerkelijke aanwijzing de gevolgen van de overtreding ongedaan moet maken, bijvoorbeeld door de in dit kader ten onrechte in rekening gebrachte bedragen aan cliënten terug te betalen.

---

<sup>4</sup> Tariefbeschikking van 8-12-2011 met nummer 300-1288-11-7 (voor 2011) en tariefbeschikking van 15-8-2012 met nummer 300-1288-12-4 (voor 2012). Deze tariefbeschikkingen vallen onder de Beleidsregel prestatiebeschrijvingen en tarieven zorgzwaartepakketten (CA-452 voor 2011, CA-300/510 voor 2012). [www.nza.nl/regelgeving/beleidsregels/](http://www.nza.nl/regelgeving/beleidsregels/).

De NZa wijst uw stichting hierbij op haar wettelijke verplichtingen op grond van het Burgerlijk Wetboek jegens haar cliënten.

**Kenmerk**  
29982/37334

*Publicatie*

**Pagina**  
4 van 7

De overtreding is van dien aard dat het adequaat functioneren van de zorgverlenings- en zorginkoopmarkt en de positie van zorgaanbieders op die markt geen uitstel toelaat. Teneinde de consument te informeren en te waarschuwen, zal de NZa daarom op grond van artikel 81 Wmg de aanwijzing ter openbare kennis brengen, nadat na dagtekening van dit besluit vijf werkdagen zijn verstreken. Dit betekent dat op de website van de NZa en/of in landelijke of plaatselijke media de aanwijzing – met naam en toenaam van uw instelling – openbaar wordt gemaakt.

*Bezwaar*

Iedere belanghebbende kan ingevolge artikel 105, eerste lid, Wmg juncto artikel 7:1, eerste lid, Awb tegen dit besluit bezwaar maken door binnen zes weken na bekendmaking ervan een bezwaarschrift in te dienen bij de Nederlandse Zorgautoriteit, unit Juridische Zaken, Postbus 3017, 3502 GA Utrecht. In de linkerbovenhoek van de envelop vermeldt u: Bezwaarschrift. Het bezwaarschrift moet ingevolge artikel 6:5, eerste lid, Awb schriftelijk en ondertekend worden ingediend en bevat ten minste de volgende gegevens: naam en adres van de indiener, de dagtekening, een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht en de gronden van het bezwaar. De NZa verzoekt u een kopie van het bestreden besluit bij het bezwaarschrift te overleggen. Aangezien voor bezwaren de elektronische weg door de NZa niet is geopend, kan het bezwaarschrift niet per e-mail, maar alleen per brief worden ingediend. De NZa merkt tot slot op dat een bezwaar de werking van het besluit niet schorst.

*Contact*

Indien u vragen hebt, kunt u contact opnemen met de behandelaar op het in het briefhoofd vermelde telefoonnummer.

Hoogachtend,  
De Nederlandse Zorgautoriteit,

mr. D.R. Molenaar  
unitmanager Markttoezicht en Toezicht Zorgaanbieders  
directie Toezicht en Handhaving

**Bijlage: wettelijk kader**

**Kenmerk**  
29982/37334

*Awb*

**Pagina**  
5 van 7

Artikel 4:8

1. Voordat een bestuursorgaan een beschikking geeft waartegen een belanghebbende die de beschikking niet heeft aangevraagd naar verwachting bedenkingen zal hebben, stelt het die belanghebbende in de gelegenheid zijn zienswijze naar voren te brengen indien:

- a. de beschikking zou steunen op gegevens over feiten en belangen die de belanghebbende betreffen, en
- b. die gegevens niet door belanghebbende zelf ter zake zijn verstrekt.

Artikel 6:5

1. Het bezwaar- of beroepschrift wordt ondertekend en bevat ten minste:

- a. de naam en het adres van de indiener;
- b. de dagtekening;
- c. een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar of beroep is gericht;
- d. de gronden van het bezwaar of beroep.

Artikel 7:1

1. Degene aan wie het recht is toegekend tegen een besluit beroep op een administratieve rechter in te stellen, dient alvorens beroep in te stellen tegen dat besluit bezwaar te maken, tenzij:

- a. het besluit op bezwaar of in administratief beroep is genomen;
- b. het besluit aan goedkeuring is onderworpen,
- c. het besluit een goedkeuring of een weigering daarvan inhoudt;
- d. het besluit is voorbereid met toepassing van afdeling 3.4, of
- e. het beroep zich richt tegen het niet tijdig nemen van een besluit.

*Wmg*

Artikel 1

In deze wet en de daarop berustende bepalingen wordt verstaan onder:

b. zorg:

1°. zorg of dienst als omschreven bij of krachtens de Zorgverzekeringswet en de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten;

2°. handelingen op het gebied van de gezondheidszorg als bedoeld in artikel 1, eerste lid, van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg, voor zover uitgevoerd, al dan niet onder eigen verantwoordelijkheid, door personen, ingeschreven in een register als bedoeld in artikel 3 van die wet of door personen als bedoeld in artikel 34 van die wet en voor zover die handelingen niet zijn begrepen onder 1°;

c. zorgaanbieder:

1°. de natuurlijke persoon of rechtspersoon die beroeps- of bedrijfsmatig zorg verleent;

2°. de natuurlijke persoon of rechtspersoon voor zover deze tarieven in rekening brengt namens, ten behoeve van of in verband met het verlenen van zorg door een zorgaanbieder als bedoeld onder 1°;

d. zorgverzekeraar: een zorgverzekeraar als bedoeld in de Zorgverzekeringswet;

- j. prestatie: de levering van zorg door een zorgaanbieder als bedoeld in onderdeel c, onder 1°;
- k. tarief: prijs voor een prestatie, een deel van een prestatie of geheel van prestaties van een zorgaanbieder;
- l. zorgautoriteit: de Nederlandse Zorgautoriteit, genoemd in artikel 3.

**Kenmerk**  
29982/37334

**Pagina**  
6 van 7

#### Artikel 16

De zorgautoriteit is belast met *onder meer*:

- a. markttoezicht, marktontwikkeling en tarief- en prestatieregulering, op het terrein van de gezondheidszorg.

#### Artikel 35

- 1. Het is een zorgaanbieder verboden een tarief in rekening te brengen:
  - a. dat niet overeenkomt met het tarief dat voor de betrokken prestatie op grond van artikel 50, eerste lid, onderdeel b, is vastgesteld;
  - b. dat niet ligt binnen de tariefruimte die op grond van artikel 50, eerste lid, onderdeel c, voor de betrokken prestatie is vastgesteld;
  - c. voor een prestatie waarvoor geen prestatiebeschrijving op grond van artikel 50, eerste lid, onderdeel d, is vastgesteld;
  - d. voor een prestatie waarvoor een andere prestatiebeschrijving wordt gehanteerd dan op grond van artikel 50, eerste lid, onderdeel d, is vastgesteld;
  - e. anders dan op de wijze die overeenkomstig deze wet is vastgesteld.

#### Artikel 76

- 1. De zorgautoriteit is bevoegd ter handhaving van het bepaalde bij of krachtens de artikelen 23, 25, tweede lid, 27, 34, 35 tot en met 45, 48, 49, 61, 62 en 68 een aanwijzing te geven, erop gericht dat aan het bepaalde bij of krachtens die artikelen wordt voldaan.

#### Artikel 79

- 2. Bij de aanwijzing stelt de zorgautoriteit een termijn waarbinnen de betrokkene aan de aanwijzing voldoet.

#### Artikel 80

- 2. De zorgautoriteit stelt, indien zij voornemens is een feit ter openbare kennis te brengen, de betrokkene daarvan in kennis onder vermelding van de gronden waarop het voornemen berust.
- 4. De beschikking om een feit ter openbare kennis te brengen, vermeldt in ieder geval het feit dat ter openbare kennis wordt gebracht alsmede de wijze en de termijn waarop dit zal geschieden.
- 5. Het ter openbare kennis brengen geschiedt niet eerder dan nadat vijf werkdagen zijn verstreken na de bekendmaking, bedoeld in het tweede lid, aan de betrokkene.
- 6. Indien de betrokkene verzoekt een voorlopige voorziening als bedoeld in artikel 8:81 van de Algemene wet bestuursrecht te treffen, wordt de werking van de beschikking opgeschort totdat er een uitspraak is van de voorzieningenrechter.
- 8. Indien de betrokkene na een publicatie als bedoeld in het eerste lid, onderdeel b, alsnog voldoet aan de aanwijzing, doet de zorgautoriteit hiervan op dezelfde wijze mededeling als bij de voorafgaande publicatie.

#### Artikel 81

- 1. Indien een zorgaanbieder of een ziektekostenverzekeraar, voor zover niet in een geval als bedoeld in artikel 80, eerste lid, hierna te noemen:

betrokkene, niet binnen de termijn, bedoeld in artikel 79, aan een krachtens artikel 76 gegeven aanwijzing voldoet, is de zorgautoriteit bevoegd:

- a. een last onder bestuursdwang op te leggen,
  - b. ter openbare kennis te brengen, zo nodig onder vermelding van de overwegingen die tot die kennisgeving hebben geleid:
    - 1°. dat de betrokkene in strijd handelt met een of meer door de zorgautoriteit genoemde, bij of krachtens deze wet geregelde bepalingen;
    - 2°. dat aan de betrokkene een aanwijzing is gegeven dan wel een last onder dwangsom of een bestuurlijke boete is opgelegd, of
  - c. het bedrag, bedoeld in artikel 76, tweede lid, in te vorderen. Titel 4.4 van de Algemene wet bestuursrecht is van overeenkomstige toepassing.
2. Indien het adequaat functioneren van de zorgverlenings- of zorginkoopmarkt of de positie van zorgaanbieders op die markt geen uitstel toelaat, kan de zorgautoriteit het feit onverwijld ter openbare kennis brengen.
3. Het tweede tot en met achtste lid van artikel 80 zijn van overeenkomstige toepassing met betrekking tot het eerste en tweede lid.

**Kenmerk**  
29982/37334

**Pagina**  
7 van 7

#### *Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ)*

##### Artikel 6

1. De verzekerden hebben aanspraak op zorg ter voorkoming van ziekten en ter voorziening in hun geneeskundige behandeling, verpleging en verzorging. Tot deze zorg behoren voorzieningen tot behoud, herstel of ter bevordering van de arbeidsgeschiktheid of strekkende tot verbetering van levensomstandigheden, alsmede maatschappelijke dienstverlening.
2. Bij of krachtens algemene maatregel van bestuur worden aard, inhoud en omvang van de zorg waarop aanspraak bestaat, geregeld, en kunnen voor het tot gelding brengen van de aanspraken voorwaarden worden gesteld.

##### *Besluit zorgaanspraken AWBZ*

Gelet op onder meer artikel 6, tweede lid, AWBZ is het Besluit zorgaanspraken AWBZ vastgesteld.

##### Artikel 2

1. De verzekerde heeft, behoudens voor zover het zorg betreft die kan worden bekostigd op grond van een andere wettelijke regeling of een zorgverzekering als bedoeld in de Zorgverzekeringswet, aanspraak op:
  - a. persoonlijke verzorging als omschreven in artikel 4;
  - b. verpleging als omschreven in artikel 5;
  - c. begeleiding als omschreven in artikel 6;
  - d. behandeling als omschreven in artikel 8;
  - e. verblijf als omschreven in artikel 9;
  - f. kortdurend verblijf als omschreven in artikel 9a;
  - g. vervoer als omschreven in artikel 10;
  - h. het gebruik van een verpleegartikel als omschreven in artikel 11;
  - i. doventolkgzorg als omschreven in artikel 12;
  - j. voortgezet verblijf als omschreven in artikel 13;
  - k. zorg als omschreven in artikel 15;
  - l. een neonatale hielprik;
  - m. vaccinaties als omschreven in artikel 18.