

Aan het bestuur van:

- Zorgverzekeraars Nederland (ZN);
- GGZ Nederland (GGZN);
- Platform MeerGGZ;
- Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ);
- Nederlandse Federatie van Universitair Medische Centra (NFU);
- Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen en Psychotherapeuten (LVVP);
- Nederlandse Vereniging voor Psychotherapie (NVP);
- Nederlandse Vereniging voor Psychiatrie (NVvP);
- Federatie P3NL;
- Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF);
- Landelijk Platform GGZ (LPGGZ);
- Zorgaanbieders in de generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz.

Newtonlaan 1-41
3584 BX Utrecht

Postbus 3017
3502 GA Utrecht

T 030 296 81 11
F 030 296 82 96
E info@nza.nl
I www.nza.nl

Behandeld door
Directie Regulering

Telefoonnummer
088 770 87 70

E-mailadres
info@nza.nl

Kenmerk
CI/16/43c
0217889/0296900

Onderwerp
Transparantieregeling zorgaanbieders ggz – publiceren kwaliteitsstatuut ggz

Datum
14 november 2016

Geachte heer/mevrouw,

Op 1 november j.l. is door de Raad van Bestuur van de NZa de 'transparantieregeling zorgaanbieders ggz' (NR/REG-1731) vastgesteld. Deze regeling zal binnen afzienbare tijd in de Staatscourant en op onze website worden gepubliceerd. Met deze circulaire willen wij u alvast informeren over de inhoud van deze regeling, die vanaf 1 januari 2017 in werking zal treden.

Aanleiding

Aanleiding voor deze transparantieregeling is de ontwikkeling van het kwaliteitsstatuut ggz. Aanbieders en verzekeraars hebben samen met cliëntorganisaties een model-kwaliteitsstatuut opgesteld voor de gespecialiseerde ggz en de generalistische basis-ggz. In dit statuut beschrijft de zorgaanbieder het gehele zorgproces voor de (potentiële) cliënt, van binnenkomst tot aan nazorg. Ook de verantwoordelijkheden, taken en bevoegdheden van de regiebehandelaar en mede-behandelaren zijn in het kwaliteitsstatuut vastgelegd.

Partijen hebben afgesproken dat iedere zorgaanbieder in de curatieve ggz vanaf 1 januari 2017 over een zelf ingevuld kwaliteitsstatuut moet beschikken¹. Of je als zorgaanbieder beschikt over een kwaliteitsstatuut

¹ Deze verplichting vloeit voort uit artikel 2 van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz), waarin is bepaald dat de zorgaanbieder goede zorg aan moet bieden, dat onder andere moet voldoen aan de professionele standaard opgenomen in het openbaar register van Zorginstituut Nederland. Het model kwaliteitsstatuut ggz is als kwaliteitsstandaard opgenomen in dit openbare register. Zie www.zorginzicht.nl.

wordt geregistreerd bij het Kwaliteitsinstituut, van Zorginstituut Nederland².

De NZa onderschrijft het belang van het kwaliteitsstatuut ggz. Hiermee krijgt de burger meer inzicht in hoe de zorg bij de zorgaanbieder is georganiseerd en wordt kwaliteit van zorg inzichtelijk en toetsbaar. Tevens kan deze informatie van meerwaarde zijn voor de (potentiële) cliënt bij het kiezen van een zorgaanbieder. Om deze reden verplicht de NZa middels deze transparantieregeling, dat zorgaanbieders in de ggz hun kwaliteitsstatuut moeten publiceren³.

Kenmerk

CI/16/43c

0217889/0296900

Pagina

2 van 3

Verplichtingen uit de 'transparantieregeling zorgaanbieders' ggz

In deze regeling zijn verplichtingen opgenomen over de informatie die de website van een zorgaanbieder in de ggz minimaal moet bevatten. Indien de zorgaanbieder niet beschikt over een website of op verzoek van de (potentiële) cliënt dient de zorgaanbieder via een alternatief medium (vb. het kwaliteitsstatuut in brochure vorm) transparant te zijn. De zorgaanbieder dient te voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit deze regeling.

Er vloeien twee verplichtingen voort uit deze regeling:

1. De verplichting tot het publiceren van het kwaliteitsstatuut ggz:
Deze verplichting is bedoeld om voor eenieder inzichtelijk te maken wat er in het kwaliteitsstatuut staat. Hiermee wordt voor (potentiële) cliënten en anderen duidelijk waar zij bij de zorgverlening op mogen rekenen.
2. De verplichting tot het publiceren van de wachttijden in de ggz:
Deze verplichting bestond al en vloeit voort uit de regeling "publicatie wachttijden ggz"⁴. Om voor een zorgaanbieder in één oogopslag inzichtelijk te maken welke informatie zijn/haar website minimaal moet bevatten is er voor gekozen de verplichtingen uit die regeling één op één over te hevelen naar de 'transparantieregeling zorgaanbieders ggz'. Aan deze verplichting is dus niets gewijzigd.

Tot slot

Wij hebben vernomen dat een aantal zorgverzekeraars in hun polisvoorwaarden voor 2017 heeft opgenomen dat als de verzekerde naar een zorgaanbieder gaat die geen kwaliteitsstatuut heeft, de verzekerde de rekening niet (volledig) door de zorgverzekeraar vergoed krijgt. Als u per 1 januari 2017 geen kwaliteitsstatuut heeft voldoet u niet alleen niet aan de wettelijke verplichtingen, maar kan dit hierdoor ook financiële consequenties hebben voor uw cliënt. Wij willen u erop attenderen dat u hier mogelijk vragen over krijgt vanuit de (potentiële) cliënt en dat u hier transparant over dient te zijn. Daarnaast heeft de NZa bij de zorgverzekeraars aandacht gevraagd om, in de overgangperiode en waar dat redelijk en billijk is, enige coulance te

² Voor meer informatie over de rolverdeling tussen NZa, het Zorginstituut en IGZ verwijzen wij u naar de gezamenlijke brief van het Zorginstituut en de NZa met als onderwerp "kwaliteitsstatuut ggz" en kenmerk 0217889/0296830.

³ Zie ook de aankondiging in de voorhangbrief kwaliteitsstatuut ggz van de Minister Schippers aan de Tweede Kamer, d.d. 26 april 2016 (kenmerk: 951657-148978-CZ).

⁴ kenmerk NR/CU-557.

betrachten ten aanzien van deze polisvoorwaarden in verband met mogelijke opstartperikelen en hun verzekerden hierover te informeren.

Hebt u vragen?

Voor vragen kunt u terecht bij onze Informatielijn. De Informatielijn is op werkdagen telefonisch bereikbaar van 09.00 tot 17.00 uur op telefoonnummer 088-7708770 (lokaal tarief). U kunt uw vragen ook per e-mail stellen via info@nza.nl.

Tot slot willen wij de koepelverenigingen vragen deze informatie ook te verspreiden onder haar leden, zodat ook de zorgaanbieders, die wij eventueel nog niet hebben bereikt met deze mailing op de hoogte zijn.

Hoogachtend,
Nederlandse Zorgautoriteit

Kenmerk

CI/16/43c

0217889/0296900

Pagina

3 van 3

dr. M. van der Kraan MBA
unitmanager geestelijke gezondheidszorg en forensische zorg