

Aan het bestuur van:

- Zorgverzekeraars Nederland (ZN);
- GGZ Nederland (GGZ-NL);
- Platform MeerGGZ;
- Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ);
- Nederlandse Federatie van Universitair Medische Centra (NFU);
- Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen en Psychotherapeuten (LVVP);
- Nederlandse Vereniging voor Psychiatrie (NVvP);
- Nederlands Instituut van Psychologen (NIP);
- Nederlandse Vereniging voor Psychotherapie (NVP);
- Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF);
- Landelijk Platform GGZ (LPGGZ);
- Nederlandse Vereniging voor de Gezondheidszorgpsychologie en haar specialismen (NVGzP)

Newtonlaan 1-41
3584 BX Utrecht

Postbus 3017
3502 GA Utrecht

T 030 296 81 11

F 030 296 82 96

E info@nza.nl

I www.nza.nl

Behandeld door

Directie Zorgmarkten Cure

Telefoonnummer

088-7708770

E-mailadres

info@nza.nl

Kenmerk

CI/15/63c
0164008/0226769

Onderwerp

Nieuwe regelgeving publicatie wachttijden ggz

Datum

22 december 2015

Geachte heer/mevrouw,

De beschikbaarheid van informatie over wachttijden in de geestelijke gezondheidszorg (ggz) is voor patiënten en verwijzers essentieel in de keuze voor een zorgaanbieder. Deze overtuiging is een aantal jaren geleden al in regelgeving gegoten.

Sinds 2010 zijn zorgaanbieders in de ambulante tweedelijns ggz verplicht informatie over hun wachttijden te publiceren. Deze publicatieverplichting wordt nu uitgebreid met de basis ggz en intramurale ggz. Iedere patiënt, ongeacht waar hij/zij ggz zal ontvangen, moet geïnformeerd worden over wachttijden. Daarnaast worden ggz zorgaanbieders, zoals eerder aangekondigd¹, verplicht om patiënten te wijzen op de mogelijkheid voor wachtlijstbemiddeling bij hun zorgverzekeraar. Ook de overheveling van de jeugd-ggz naar de gemeenten leidde tot een noodzakelijke aanpassing. Deze en nog een aantal veranderingen zijn in de nieuwe nadere regel doorgevoerd. In deze circulaire lichten wij dit verder toe.

¹ In de beleidsbrief bij de marktscan ggz 2014 (d.d. 11 november 2014) hebben wij aangekondigd dat wij van plan zijn om zorgaanbieders te verplichten om patiënten erop te wijzen dat zij, bij een te lange wachttijd, de verzekeraar om bemiddeling naar een andere aanbieder kunnen vragen.

Doel regeling publicatie wachttijden ggz

De regeling publicatie wachttijden ggz heeft als doel de keuze-informatie voor de patiënt en de verwijzer te vergroten. De wachttijden in de ggz zijn een prangend onderwerp in deze tijd. Het is dan ook van belang dat patiënten en verwijzers toegang hebben tot informatie over wachttijden. Om de informatie onderling te kunnen vergelijken is het van belang dat zorgaanbieders de wachttijden op dezelfde wijze berekenen. Belangrijk uitgangspunt van deze regeling is dat het gaat om een zo realistisch mogelijke indicatie van de wachttijd die de patiënt kan verwachten.

Kenmerk

0164008/0226769

Pagina

2 van 3

De aanpassingen in de regeling zijn uitvoerig afgestemd met de brancheorganisaties. We hebben gezocht naar een evenwicht tussen uitvoerbaarheid en nauwkeurigheid. De wijze waarop de wachttijdinformatie wordt vormgegeven, is vrij voor de zorgaanbieder. Dit kan bijvoorbeeld in een tabel of schema, zolang alle verplichte elementen uit deze regeling worden gepubliceerd.

Wat is er veranderd in de nieuwe regeling?

Verbreiding van de reikwijdte

De regeling geldt voor de gehele ggz. Naast de ambulante gespecialiseerde ggz is deze nadere regel nu ook van toepassing op de basis ggz en de intramurale (gespecialiseerde) ggz. De crisis ggz was en is nog steeds uitgezonderd van deze regeling.

Aanpassingen in differentiatie

De zorgaanbieder is verplicht de aanmeldingswachttijd (wachttijd vanaf het maken van een afspraak tot aan de intake) en de behandelingswachttijd (wachttijd vanaf de intake tot aan het moment dat de behandeling start) te publiceren. Ook als er geen wachttijden zijn moet de zorgaanbieder dit vermelden. Springen er juist specifieke wachttijden voor de behandeling van bepaalde hoofddiagnosegroepen bovenuit? Dan moet ook dit vermeld worden. Het is van belang dat de patiënt en de verwijzer hierover juist en volledig worden geïnformeerd. De wijze van differentiëren naar de circuits jeugd, volwassenen, verslavingszorg en ouderen, zoals verplicht gesteld in de huidige regelgeving, hebben we losgelaten. Mede omdat de jeugd-ggz sinds 2015 is overgeheveld naar de gemeenten. Het publiceren van wachttijden in de jeugd ggz is dus geen verplichting meer onder de regeling, maar bevelen wij wel ten eerste aan. De nieuwe wijze van differentiëren staat beschreven in art. 4 van de regeling en wordt in de toelichting van de regeling nader uitgelegd. In de toelichting vindt u ook een schematisch overzicht. Hieronder de differentiatie in een notendop:

- Alle zorgaanbieders in de ggz zijn verplicht de aanmeldingswachttijd te publiceren. Differentiatie van de aanmeldingswachttijd naar hoofddiagnosegroepen is niet aan de orde.
- Indien er een behandelingswachttijd is moet de zorgaanbieder deze publiceren. Als er *geen* wachttijd vanaf de intake tot aan de behandeling is, moet dit expliciet vermeld worden.
- Indien een zorgaanbieder die (ook) gespecialiseerde ggz levert een behandelingswachttijd heeft en voor de behandeling van specifieke hoofddiagnosegroepen een

langere wachttijd hanteert, dan moet ook die wachttijd worden gepubliceerd. Als er geen verschillen in wachttijden zijn tussen hoofddiagnosegroepen moet dit expliciet vermeld worden.

- o Nieuw in de regeling is dat als een zorgaanbieder voor patiënten van bepaalde zorgverzekeraars een andere wachttijd hanteert, of deze patiënten niet aanneemt, dit vermeld moet worden (art. 4 lid 1 sub c). Deze differentiatie geldt zowel voor de aanmeldingswachttijd als de behandelingswachttijd. Als er geen verschillen zijn, vermeldt de zorgaanbieder dit expliciet.

Kenmerk

0164008/0226769

Pagina

3 van 3

Verplicht vermelden wachtlijstbemiddeling en treeknorm informatie

Ook nieuw in deze regeling is de verplichting voor zorgaanbieders om, naast de informatie over de wachttijden, de patiënt te informeren over de mogelijkheid tot wachtlijstbemiddeling en over de treeknormen in de ggz. De patiënt is zich vaak niet bewust van zijn rechten. Door deze verplichting in de regeling op te nemen wordt de patiënt vollediger geïnformeerd. Het staat de patiënt vrij wat hij hier mee doet. Als hij niet wil of kan wachten moet hij weten dat hij contact op kan nemen met de zorgaanbieder, of dat hij de zorgverzekeraar kan vragen om wachtlijstbemiddeling.

De treeknormen zijn opgenomen als algemene informatie voor de patiënt. Patiënten hebben verschillende percepties van wat lang wachten is. Door uit te leggen welke treeknormen gelden kan de patiënt de wachttijden beter op waarde schatten. De tekst die de zorgaanbieder op zijn website dient te vermelden is in artikel 4 lid 1 sub e opgenomen. Om interpretatieverschillen hierover te voorkomen is de tekst die op de website moet worden gepubliceerd in de regeling uitgeschreven.

Inwerkingtreding

De ingangsdatum van de regeling publicatie wachttijden ggz is 1 april 2016. De reden dat wij u tijdig voor de inwerkingtreding inlichten is dat zorgaanbieders nu al met de implementatie van deze nieuwe regelgeving kunnen starten.

De nieuwe regeling 'publicatie wachttijden GGZ' met kenmerk NR/CU-557 kunt u vinden op de website: www.nza.nl.

Heeft u vragen?

Voor vragen kunt u terecht bij onze informatielijn. De informatielijn is op werkdagen telefonisch bereikbaar van 09.00 tot 17.00 uur op het telefoonnummer 088 – 770 87 70 (lokaal tarief). U kunt uw vragen ook per e-mail stellen via info@nza.nl.

Wij vragen u als koepelvereniging om deze informatie te verspreiden onder uw leden.

Met vriendelijke groet,
Nederlandse Zorgautoriteit,

dr. M. van der Kraan MBA
unitmanager GGZ, FZ en beschikbaarheidszorg