

Aan het bestuur van

- Ziekenhuizen (010, 020)
- Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ)
- Nederlandse Federatie van Universitair Medische Centra (NFU)
- Zelfstandig Klinieken Nederland (ZKN)
- Zorgverzekeraars Nederland (ZN)

Newtonlaan 1-41  
3584 BX Utrecht

Postbus 3017  
3502 GA Utrecht

T 030 296 81 11

F 030 296 82 96

E info@nza.nl

I www.nza.nl

**Behandeld door**  
directie Zorgmarkten Cure

**Telefoonnummer**  
0900 770 70 70

**E-mailadres**  
vragencure@nza.nl

**Kenmerk**  
CI/13/52c

**Onderwerp**  
Regeling "Verplichte publicatie sterftcijfers"

**Datum**  
13 december 2013

Geachte heer, mevrouw,

De Raad van Bestuur van de Nederlandse Zorgautoriteit (hierna: NZa) heeft op 10 december 2013 de nadere regel 'Verplichte publicatie sterftcijfers' (NR/CU-244) vastgesteld. Hieruit volgt de verplichting voor zorgaanbieders om de sterftcijfers 2012 (HSMR en SMR's<sup>1</sup>) uiterlijk 1 maart 2014 te publiceren op de website en aan te leveren bij de NZa. Met deze circulaire licht ik het besluit toe.

### **Maatschappelijk belang**

Er is een maatschappelijk belang om de kwaliteitsinformatie en kwaliteitsverschillen in de zorg inzichtelijk te maken. Consumenten en zorgverzekeraars vragen om informatie over de kwaliteit van zorgprocessen en de kwaliteit van de geleverde zorg, zoals sterftcijfers. Omdat transparantie en standaardisatie de kwaliteit en veiligheid bevorderen, zijn dergelijke gegevens ook onmisbaar voor professionals, en zorgaanbieders zelf.

Consumenten die bewust voor een ziekenhuis of behandeling willen kiezen, kunnen de informatie over de sterftcijfers meenemen bij hun afweging. Inzicht in de sterftcijfers, voorzien van de juiste toelichting, kan consumenten helpen bij het maken van een keuze voor een (bepaalde behandeling in een) specifiek ziekenhuis. Consumenten die bewust willen kiezen, kunnen dat nu vaak niet door een gebrek aan toegankelijke en vergelijkbare informatie.

### **Voorgeschiedenis**

De primaire verantwoordelijkheid voor publicatie van sterftcijfers ligt bij de ziekenhuizen. Tot op heden bestond er geen formele verplichting tot

---

<sup>1</sup> De Hospital Standardized Mortality Ratio (HSMR) is de verhouding tussen het werkelijke aantal sterfgevallen in een bepaald ziekenhuis en het te verwachten aantal sterfgevallen. De SMR (Standardized Mortality Ratio) is het sterftcijfer per diagnosegroep.

publicatie. Brancheorganisaties van ziekenhuizen hebben in 2009 al toegezegd dat alle ziekenhuizen vanaf 2011 sterftcijfers zouden publiceren, de HSMR en SMR's. Het opleggen van een verplichting leek tot nu toe op basis van deze beleidslijn van de NVZ en NFU niet noodzakelijk. Een deel van de ziekenhuizen is echter nog steeds niet tot publicatie van de HSMR overgegaan en slechts een zeer beperkt aantal ziekenhuizen publiceert de SMR's. De Minister heeft de NZa daarom verzocht deze verplichting te concretiseren in regelgeving.

**Kenmerk**  
CI/13/52c

**Pagina**  
2 van 2

### **Verplichting**

Op basis van de vastgestelde regeling 'Verplichte publicatie sterftcijfers' zijn alle zorgaanbieders die onder de reikwijdte van de regeling vallen verplicht om sterftcijfers te publiceren. Zorgaanbieders die minder dan 60 sterfgevallen bij klinische opnamen hebben in het jaar waarover sterftcijfers moeten worden gepubliceerd, zijn vrijgesteld van de verplichting.

### **Toelichting bij sterftcijfers**

Sterftcijfers kunnen bruikbaar vergelijkingsmateriaal bieden, maar zonder toelichting bestaat de kans dat de cijfers tot verkeerde conclusies leiden. Voor consumenten is het van groot belang dat de juiste toelichting beschikbaar is om de sterftcijfers te interpreteren. We verwachten daarom van zorgaanbieders dat zij een goede toelichting op de sterftcijfers geven. We denken hierbij bijvoorbeeld aan een toelichting over de ontwikkeling van de sterftcijfers en de eventueel genomen stappen om de kwaliteit van zorg verder te verbeteren.

Mocht u over het bovenstaande nog vragen hebben, dan kunt u die richten aan [vragencure@nza.nl](mailto:vragencure@nza.nl).

Met vriendelijke groet,  
Nederlandse Zorgautoriteit

drs. C.A.H. ten Damme RA  
unitmanager Tweedelijns Somatische Zorg □