

Zorgkantoren

Newtonlaan 1-41
3584 BX Utrecht

Postbus 3017
3502 GA Utrecht

T 030 296 81 11

F 030 296 82 96

E info@nza.nl

I www.nza.nl

Behandeld door

directie Zorgmarkten Care

Telefoonnummer

0900 770 70 70

E-mailadres

vragencare@nza.nl

Kenmerk

0010224/12644

Onderwerp

Rekenstaten en tariefbeschikkingen digitaal via webportaal

Datum

23 augustus 2012

Geachte heer of mevrouw,

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) biedt u de mogelijkheid om uw rekenstaten en tariefbeschikkingen voortaan in digitale vorm (pdf) via een beveiligd webportaal te ontvangen in plaats van op papier per post. Dit webportaal werkt via internet browsers zoals Internet Explorer, Google Chrome of Firefox. Met deze brief vraagt de NZa u een keuze te maken tussen het ontvangen van rekenstaten en tariefbeschikkingen digitaal online óf op papier per post.

De voordelen van het webportaal zijn:

- Op ieder moment online rekenstaten en tariefbeschikkingen raadplegen, downloaden of printen;
- Gepubliceerde rekenstaten en tariefbeschikkingen twee jaar lang beschikbaar;
- Direct e-mail bericht bij publicatie nieuwe rekenstaten en tariefbeschikkingen;
- Verhoogde beveiliging ten opzichte van verzending per post (zie bijlage Beveiliging webportaal NZa);
- Minder papierverbruik.

Als u gebruik wilt maken van het webportaal kunt u zich hiervoor aanmelden via het 'Formulier Webportaal AWBZ-zorgkantoor'. Dit formulier kunt u downloaden via onze website <http://www.nza.nl/regelgeving/formulieren/>. Kies daarna voor één van de categorieën 'Verpleging en Verzorging', 'Gehandicaptenzorg' of 'Langdurende GGZ'. In de toelichting in het formulier is vermeld wat de gevolgen zijn van uw aanmelding.

Ook als u geen gebruik wilt maken van het webportaal verzoeken wij u om dat via het formulier kenbaar te maken. In dat geval blijft u de rekenstaten en tariefbeschikkingen via de post ontvangen.

Als u zich aanmeldt voor het webportaal, dan stuurt de NZa u de inloggegevens van het webportaal voor uw zorgkantoor per e-mail toe. Vanaf het moment dat u deze gegevens ontvangt, worden de rekenstaten en tariefbeschikkingen digitaal naar het webportaal van het zorgkantoor gestuurd in plaats van op papier per post.

Mocht u vragen hebben over deze brief of het webportaal dan kunt u bellen naar 0900 770 70 70 of mailen naar vragecare@nza.nl.

Hoogachtend,
Nederlandse Zorgautoriteit,

W.G.

drs. H. Lagerwaard
directeur Zorgmarkten Care

Beveiliging webportaal NZa

Inleiding

Om er voor te zorgen dat alleen u de rekenstaten en tariefbeschikkingen van uw organisatie kunt benaderen, wordt er gewerkt met inlogcodes. U logt in met een gebruikersnaam en een wachtwoord. Daarna krijgt u alleen de documenten te zien die voor u van toepassing zijn. Verder is het webportaal beveiligd om te voorkomen dat de voor u bedoelde informatie door derden te benaderen is. In deze bijlage wordt de beveiliging nader toegelicht.

Via het webportaal van de NZa wordt vertrouwelijke informatie uitgewisseld. Het is belangrijk dat dit zo veilig mogelijk gebeurt. De NZa heeft daarom een aantal beveiligingsmaatregelen genomen. U kunt zelf ook een aantal maatregelen nemen.

Maatregelen NZa

De NZa heeft de volgende maatregelen genomen om de uitwisseling van informatie tussen u het webportaal zo veilig mogelijk te laten verlopen.

Toegang via een gebruikersnaam en wachtwoord

Om toegang te krijgen tot het webportaal moet u zich eerst aanmelden. Gemachtigden ontvangen een gebruikersnaam en wachtwoord van de NZa.

Iedereen die zich correct aanmeldt op het webportaal krijgt toegang tot de algemene pagina van zorgaanbieders c.q. zorgkantoren. Onderaan deze pagina heeft elk zorgaanbieder c.q. zorgkantoor een eigen afgeschermd deel (een zogenaamde site) waarop alleen gemachtigden toegang hebben. Deze site wordt gebruikt voor de gegevensuitwisseling. Afhankelijk van de rechten die zijn toegekend, kan de persoon die zich heeft aangemeld gegevens benaderen.

Beveiligde verbinding

De verbinding tussen uw computer en het webportaal is beveiligd via een zogenaamd SSL (Secure Sockets Layer)-certificaat. Hierdoor vindt de informatie uitwisseling tussen u en het webportaal gecodeerd plaats. Informatie die door derden wordt onderschept, is daardoor zeer moeilijk leesbaar. U kunt het SSL-certificaat in uw internet browser controleren. Aan de rechterkant van de adresbalk van uw browser moet dan een 'slotje' te zien zijn. Door dubbel te klikken op het slotje kunt u verifiëren of het certificaat afkomstig is van de NZa. Daarnaast begint het adres (URL) van het webportaal altijd met 'https://'.

Bescherming tegen computervirussen

Binnen het webportaal vindt de bescherming tegen virussen plaats met Microsoft Forefront voor Sharepoint omgevingen. Data worden tijdens het verwerken direct gescand.

Maatregelen die u kunt nemen

Als u een internet browser met beveiligingscapaciteit gebruikt, zoals bijvoorbeeld Microsoft Internet Explorer versie 2.1 of hoger of Netscape Navigator versie 2.0 of hoger, dan kunt u zelf de beveiliging vergroten via twee browserfuncties.

Veiligheidsinstellingen

Bij de meest gangbare internet browsers is het mogelijk om een alarm of een kennisgeving te ontvangen als:

- u omschakelt van een veilige naar een onveilige verbinding (transmissie);
- u informatie naar een site met een ongeldige site-identificatie wilt sturen;
- u informatie wilt verzenden via een 'open' of 'onbeveiligde' verbinding.

Controleer de instellingen van uw browser beveiligingskenmerken om te zien of deze optie is ingeschakeld. In geval van twijfel raadpleeg uw eigen ICT-afdeling.

Beveiligingssignalen

U kunt in uw internet browser controleren of er veiligheidsmaatregelen zijn genomen op een website waar informatie wordt uitgewisseld:

- Het adres (URL) van een beveiligde pagina begint altijd met 'https://' in plaats van 'http://'.
- Een beveiligingssymbool geeft aan dat er sprake is van een veilige verbinding. Internet Explorer geeft dit aan met een pictogram van een 'gesloten slot' aan de rechterkant van de adres-/URL-balk. In Netscape Navigator is dit een pictogram van een 'niet-gebroken sleutel' in de linkerbenedenhoek van het scherm.

Tot slot is het uiteraard belangrijk dat u zorgvuldig omgaat met de gebruikersnaam en het wachtwoord dat aan u is toegekend.