

Aan Zvw-zorgaanbieders die ambulante curatieve geestelijke gezondheidszorg leveren die als aanspraken in de Zorgverzekeringswet zijn opgenomen

en de zorgverzekeraars

Newtonlaan 1-41
3584 BX Utrecht

Postbus 3017
3502 GA Utrecht

T 030 296 81 11

F 030 296 82 96

E info@nza.nl

I www.nza.nl

Behandeld door
K.M. de Brouwer

Telefoonnummer
030 296 82 60

E-mailadres
kdebrouwer@nza.nl

Kenmerk
KBRR/pere/GGZ/09/106c
09d0039391

Onderwerp
Registratie en publicatie van wachttijden GGZ

Datum
11 september 2009

Geachte heer of mevrouw,

Met deze circulaire informeert de NZa alle zorgaanbieders die ambulante geestelijke gezondheidszorg leveren die valt onder de aanspraken van de Zorgverzekeringswet (Zvw). Vooruitlopend op de Nadere Regel informeert de NZa u over de registratie en publicatie van wachttijden door alle ambulante ggz aanbieders, welke verplicht wordt wanneer de Nadere Regel van kracht zal zijn.

Registratie en publicatie van wachttijden

Onder leiding van het Ministerie van VWS heeft een werkgroep, samengesteld uit GGZ Nederland, LPGGZ, RIVM, ZN, NVZ, NFU en OMS, een belangrijke bijdrage geleverd aan de totstandkoming van deze wachttijdregistratie en de definities.

Op basis van een voorstel van de werkgroep gaan de gebudgetteerde instellingen al vanaf 1 september 2009 wachttijden van ambulante geestelijke gezondheidszorg registreren en op hun website publiceren conform het model van de werkgroep.

De NZa geeft in deze circulaire de kernelementen van deze wachttijdregistratie weer. De kernelementen worden beschreven om alle ambulante ggz aanbieders voor te bereiden op de komst van de Nadere Regel die deze registratie en publicatie verplicht maakt.

Doel

Het doel van deze registratie en publicatie van wachttijden van ambulante geestelijke gezondheidszorg is het creëren van inzicht in informatie over de wachttijden voor alle relevante partijen.

Publicatie

Na publicatie op de website door de zorgaanbieder zal DESAN als derde partij de wachttijden van de websites van alle betreffende zorgaanbieders halen. Deze worden uiteindelijk op kiesbeter.nl gepubliceerd.

Definities:

Er wordt onderscheid gemaakt tussen twee soorten wachttijden:

Kenmerk
KBRR/pere/09/106c/
09d0039391

Pagina
2 van 2

A. Aanmeldingswachttijd:

Het aantal weken tussen het moment dat een cliënt (of verwijzer) een eerste afspraak maakt bij een zorgaanbieder voor een intakegesprek (eerste zorgcontact), tot het moment dat de cliënt hiervoor terecht kan. Hierbij wordt gekozen voor de 3e mogelijkheid in het afsprakenregister.

B. Behandelingswachttijd:

Het aantal weken tussen de intake (moment van eerste zorgcontact, tevens eindpunt aanmeldingswachttijd) en de start van de behandeling. In de zorgregistratie van de zorgaanbieder is dit het eerste behandelcontact/code (in tegenstelling tot diagnosecontact/codes). Het betreft de mediane gerealiseerde wachttijd van de laatste twee maanden.

Voor beide twee hoofdsoorten wachttijden, bestaat een onderscheid in de volgende vier circuits:

1. Jeugdigen
2. Volwassenen
3. Ouderen
4. Verslavingszorg

Een wachttijd tot zeven dagen wordt gepubliceerd als één week. Een wachttijd tot 14 dagen als twee weken, enzovoorts. De minimale gepubliceerde wachttijd is één week.

Indien een zorgaanbieder in al deze circuits zorg levert zou dit 8 wachttijden opleveren. Het minimale aantal wachttijden is twee.

Regelgeving

De NZa is voornemens de wachttijdregistratie te ondersteunen met regelgeving. Daartoe zal de NZa een Nadere Regel vaststellen op grond van artikel 38 van de Wet marktordening gezondheidszorg. Naar verwachting zal deze Nadere Regel in werking treden per 1 januari 2010. Vanaf de inwerkingtreding is de registratie en publicatie van wachttijden op de website van de zorgaanbieder verplicht.

Voor de wijze waarop de verplichte registratie en publicatie van wachttijden moet plaatsvinden is de NZa voornemens om in de Nadere Regel aan te sluiten bij de bovengenoemde kernelementen van het model van de werkgroep. Daarbij zal sprake zijn van maandelijkse actualisatie op uiterlijk de 10^e van de maand.

De Nadere Regel zal nog worden afgestemd via de betreffende vaste Advies Commissies van de NZa.

Met vriendelijke groet,
Nederlandse Zorgautoriteit

drs. M.S. Mulder
directeur Zorgmarkten Cure