

Verzendlijst: zie hieronder

Moeder Teresalaan 100
3527 WB Utrecht

Postbus 3017
3502 GA Utrecht

T 030 296 81 11
F 030 296 82 96
E info@nza.nl
I www.nza.nl

Behandeld door
Directie Zorgmarkten Cure

E-mailadres
Vragencure@nza.nl

Kenmerk
JHIM/mbrd/C1/07/46c

Onderwerp
Standaardbepaling formulierenloket NZa

Datum
7 juni 2007

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij willen wij u informeren over het feit dat zorgaanbieders met de inwerkingtreding van de WMG verplicht zijn om in hun reglementen en voorwaarden een bepaling op te nemen dat consumenten, zorgaanbieders en zorgverzekeraars hun beklag bij de NZa kunnen indienen over door zorgaanbieders of zorgverzekeraars gehanteerde formulieren (art. 23 WMG). Doelstelling hiervan is om te komen tot een administratieve lastenverlichting en eventuele belemmeringen als gevolg van formulieren op de zorgmarkt zo veel mogelijk weg te nemen.

U wordt verzocht een bepaling met deze strekking bij de eerstvolgende wijziging van uw voorwaarden of reglementen mee te nemen. Het heeft de voorkeur de beklagmogelijkheid in uw klachtenreglement op te nemen. Hieronder treft u een standaardbepaling aan die u hiervoor kunt gebruiken.

"Consumenten, zorgaanbieders en ziektekostenverzekeraars kunnen beklag indienen bij de NZa over de door <<naam zorgaanbieder>> gehanteerde formulieren. Een dergelijk beklag heeft betrekking op formulieren die naar het oordeel van de klager overbodig of te ingewikkeld zijn. Uitspraak van de NZa strekt de zorgaanbieder, ziektekostenverzekeraar en consument tot bindend advies."

Meer informatie over waar en op welke manier een klacht over formulieren kan worden ingediend kunt u vinden op de website van de NZa (www.nza.nl) onder hoofdstuk "De Consument/Formulieren in de zorg". Ook wordt op de website de mogelijkheid geboden om op

.../2

eenvoudige wijze melding te maken van een overbodig of te ingewikkeld formulier zonder dat de NZa hier een bindend advies over zal uitbrengen.

Kenmerk
JHIM/mbrd/CI/07/46c

Pagina
2 van 2

Met vriendelijke groet,
Nederlandse Zorgautoriteit

drs L.M. Hoppen
directeur Zorgmarkten Cure

Verzendlijst:

Aan het bestuur van
010 Ziekenhuizen
011 Categorale ziekenhuizen
020 Academische ziekenhuizen
040 Epilepsiecentra
060 Dialysecentra
070 Audiologische centra
090 Radiotherapeutische centra
100 Revalidatiecentra
220 Trombosediensten
240 Ambulancediensten
291 Zelfstandige behandelcentra
370 Abortusklinieken
380 Huisartsenlaboratoria
390 Klinisch genetische centra
410 Apotheken
411 Productiesamenwerkingsverbanden
413 Integrale kankercentra
810 Centrale Posten ambulancediensten
Diverse samenwerkingsverbanden
Zorgverzekeraars