

Aan de besturen van de:

Zorgaanbieders die zorg bieden als omschreven bij of krachtens de Zorgverzekeringswet

Ziektekostenverzekeraars

Moeder Teresalaan 100  
3527 WB Utrecht

Postbus 3017  
3502 GA Utrecht

T 030 296 81 11

F 030 296 82 96

E info@nza.nl

I www.nza.nl

**Behandeld door**  
Directie Cure

**E-mailadres**  
vragencure@nza.nl

**Kenmerk**  
AGOB/cwoe/CI/07/3c

**Onderwerp**  
Nieuwe werkwijze beantwoording vragen

**Datum**  
19 januari 2007

Geachte heer/mevrouw,

Zoals in december 2006 schriftelijk kenbaar gemaakt, heeft met ingang van 1 januari 2007 uw instelling geen vaste contactpersoon meer bij de directie Zorgmarkten Cure van de NZa. Nu het College tarieven gezondheidszorg in oktober jongstleden is opgegaan in de Nederlandse Zorgautoriteit, is het takenpakket uitgebreid en zijn de werkzaamheden binnen de directie Cure op een andere wijze georganiseerd. Dit houdt in dat alle instellingsgerelateerde werkzaamheden worden verricht door een team van experts. Op die manier wordt de deskundigheid gebundeld, wordt er efficiënter gewerkt, kan de NZa met hetzelfde aantal mensen meer werk verzetten en kunnen wij ook u beter van dienst zijn.

De nieuwe werkwijze houdt voor u concreet het volgende in.

- U kunt uw vragen vanaf heden uitsluitend per e-mail indienen via het e-mailadres vragencure@nza.nl;
- Vermeld in de 'onderwerpregel' bovenin de e-mail uw instellingsnummer (bijv. 010-9999), gevolgd door een beknopte omschrijving van het onderwerp. Uw instellingsnummer kunt u vinden op de tariefbeschikking die u van de NZa ontvangt. Indien het instellingsnummer ontbreekt kunnen wij uw vraag helaas niet in behandeling nemen en krijgt u het verzoek uw instellingsnummer alsnog te vermelden;
- Binnen een week kunt u een reactie op uw vraag tegemoet zien;
- Het is niet meer mogelijk om telefonisch vragen te stellen bij medewerkers. In dringende gevallen kunt u de Informatielijn van de NZa bereiken op telefoonnummer 0900-7707070 (€ 0,05 per minuut).
- Indien u niet beschikt over een internetverbinding kunt u het hierboven genoemde nummer van de Informatielijn bellen. De Informatielijn zorgt er dan voor dat uw vraag bij het e-mailadres vragencure@nza.nl terecht komt;

- In geval van werkelijk urgente vragen verzoeken wij u in de onderwerpregel van uw e-mail na het instellingnummer het woord 'spoed' te vermelden; een werkelijk urgente vraag wordt met voorrang behandeld.
- In principe zullen driemaal per jaar rekenstaten verzonden worden met een tariefbeschikking. De frequentie is: mei/juni (verwerking productieafspraken), augustus/september (definitieve indexering) en december/januari (budget nieuw kalenderjaar). Dit betekent dat de verwerking van tussentijdse aanvragen zullen worden meegenomen in de genoemde rondes. Een uitzondering kan worden gemaakt voor de verwerking van nacalculaties; hiervoor wordt desgewenst een aparte rekenstaat met tarief gedraaid. Om de meest actuele situatie in uw rekenstaat te kunnen weergeven, dient de NZa tijdig over de benodigde, ingevulde formulieren te beschikken. Wij verzoeken u daarom met klem de indieningstermijnen te respecteren.

**Kenmerk**  
AGOB/cwoe/CI/07/3c

**Pagina**  
2 van 2

Met deze nieuwe werkwijze vragen wij ook van u een andere manier van werken. Wij hopen u op deze wijze echter efficiënter te kunnen ondersteunen en krijgen tevens een beter inzicht in de aard van de vragen in uw sector.

Wij stellen uw medewerking zeer op prijs.

Met vriendelijke groet,  
de Nederlandse Zorgautoriteit

drs. L.M. Hoppen  
directeur Zorgmarkten Cure