



VGZ Zorgverzekeraar N.V.
N.V. Univé Zorg
IZA Zorgverzekeraar N.V.
N.V. Zorgverzekeraar UMC
T.a.v. Raad van Bestuur
Postbus 5040
6802 EA ARNHEM

Per aangetekend e-mail: [XXX]

Onderwerp

Waarschuwing inzake overtreding Regeling transparantie
Zorginkoopproces Zvw

Behandeld door
[XXX]

Telefoonnummer
030 [XXX]

E-mailadres
info@nza.nl

Kenmerk
489739/1553222

Datum
24 september 2024

Geachte heer/mevrouw,

Zoals u bekend is heeft de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) onderzoek gedaan naar de naleving van de Regeling transparantie zorginkoopproces Zvw – TH/NR-034. Dit naar aanleiding van een door de NZa ontvangen handhavingsverzoek.

Waarschuwing

Uit ons onderzoek is gebleken dat VGZ Zorgverzekeraar N.V., N.V. Univé Zorg, IZA Zorgverzekeraar N.V., N.V. Zorgverzekeraar UMC (hierna gezamenlijk: VGZ) in het geval waarop het handhavingsverzoek ziet, onvoldoende toelichting heeft gegeven bij haar contractvoorstel van 24 mei 2024. Daarmee heeft zij artikel 6, lid 3 van de Regeling transparantie zorginkoopproces Zvw – TH/NR-034 overtreden.

Met deze brief geeft de NZa VGZ hiervoor een waarschuwing. Deze waarschuwing houdt in dat als VGZ binnen een periode van twee jaar artikel 6, lid 3 van de Regeling transparantie zorginkoopproces Zvw – TH/NR-034 opnieuw overtreedt, de NZa daartegen in beginsel zal optreden met zwaardere formele maatregelen, zoals een aanwijzing of bestuurlijke boete.

Hieronder licht ik dit verder toe.

Aanleiding

Op 3 juli 2024 ontving de NZa een handhavingsverzoek gericht tegen handelen van VGZ bij het zorginkoopproces van orthopedische hulpmiddelen 2025.

In het handhavingsverzoek is onder meer gesteld dat VGZ onvoldoende transparant is over de totstandkoming van haar tarieven van de meerjarige overeenkomst (schending artikel 6, lid 3 van de Regeling).

Het handhavingsverzoek is voor de NZa aanleiding geweest om te onderzoeken of VGZ de van toepassing zijnde regels correct naleeft.

Juridisch kader

De verplichting voor zorgverzekeraars om tijdens het inkoopproces van zorg voldoende transparant te zijn staat beschreven in de Regeling Transparantie zorginkoopproces Zvw – TH/NR-034 (hierna: de Regeling)¹. Toezichhouders van de NZa hebben onderzocht of VGZ gedurende het inkoopproces hulpmiddelenzorg 2025 de Regeling – en in het bijzonder de artikel 6 – correct heeft nageleefd.

Met artikel 6 van de Regeling zijn eisen gesteld aan het aanbieden van een contractvoorstel en de bijbehorende toelichting. In sectoren waarbij het proces van zorginkoop digitaal plaatsvindt biedt de zorgverzekeraar uiterlijk 1 het contractvoorstel aan. Dit contractvoorstel dient voorzien te zijn van een duidelijke toelichting.

Tot slot, heeft de NZa ook Handvatten Contractering en Transparantie gecontracteerde zorg (hierna: Handvatten Contractering) gepubliceerd.² Richtsnoeren 5, 6 en 7 uit de Handvatten Contractering nemen tot uitgangspunt dat het financiële deel van het contractvoorstel transparant en navolgbaar is. Zo is de basis, de index voor loon- en prijsstijgingen en de gehanteerde op- en afslagen duidelijk in een contractvoorstel en zijn deze toegelicht.

De volledige tekst van deze bepalingen uit de Regeling en de Handvatten Contractering is opgenomen in de **bijlage 1** bij dit besluit.

Onderzoeksverslag

Uit het onderzoek van de NZa is het volgende gebleken:

Op 28 maart 2024 heeft VGZ het Inkoopbeleid Hulpmiddelen 2025 (hierna: Inkoopbeleid) gepubliceerd.³ In het Inkoopbeleid (pagina 15) is het volgende tijdpad voor voetorthesen opgenomen:

<i>“Datum en tijd</i>	<i>Wie</i>	<i>Actie</i>
<i>[...]</i>	<i>[...]</i>	<i>[...]</i>
<i>Uiterlijk 24 mei 2024</i>	<i>VGZ</i>	<i>Aanbieden overeenkomst</i>
<i>Uiterlijk 4 weken na aanbod</i>	<i>Zorgaanbieder</i>	<i>Vragen stellen over de overeenkomst</i>
<i>Uiterlijk 2 weken na ontvangst vragen</i>	<i>VGZ</i>	<i>Reageren op gestelde vragen</i>
<i>Uiterlijk 7 weken na aanbod</i>	<i>Zorgaanbieder</i>	<i>Accepteren overeenkomst”</i>

¹ Vindplaats: https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_760861_22/1/

² Vindplaats: https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_767780_22/1/

³ Vindplaats: <https://www.cooperatievgz.nl/zorgaanbieders/hulpmiddelen/inkoopbeleid>

Op 24 mei 2024 heeft VGZ het contractvoorstel 'Zorgovereenkomst Voetorthesen 2025 (hierna: het Contractvoorstel I)' toegezonden aan de relevante zorgaanbieders. In de bijbehorende aanbiedingsbrief is het volgende opgenomen:

“Tarieven

Bij de hoogte van de tarieven houden wij rekening met de relatieve positie van VGZ ten opzichte van de overige zorgverzekeraars zoals die onder andere blijkt uit de landelijke benchmarkinformatie van Zorginstituut Nederland. Wij zien dat de relatieve positie van VGZ ten opzichte van de overige zorgverzekeraar verbeterd is als gevolg van onder andere het beter toepassen van het stepped care principe. Dit draagt bij aan passende zorg en leidt tegelijkertijd ook tot lagere kosten.

VGZ kijkt ook naar de landelijke ontwikkelingen op het gebied van onder andere de kosten van arbeid, materiaal en energie. Ten aanzien van de inflatie is de verwachting dat deze in 2024 verder daalt naar 2,9% en in 2025 met 2,2% naar de door DNB beoogde 2%.

Ondanks deze verwachting verhoogt VGZ eenmalig de meeste tarieven als gevolg van de verbeterde concurrentiepositie. De tarieven per cluster zijn aangepast waarbij de huidige tarieven de basis vormen voor de nieuw aangeboden Zorgovereenkomst. Daarbij heeft VGZ rekening gehouden met passende en redelijke tarieven.

Volgens onze gegevens heeft u de Vragenlijst Voetorthesen 2025 ingevuld. De uitkomst hiervan is bepalend geweest voor het aanbod.

[...]

Ondertekening zorgovereenkomst

Met de invoering van bovenstaande wijzigingen menen wij gehoor gegeven te hebben aan de wensen die in onze gesprekken met diverse partijen aan bod zijn gekomen. Wij menen hiermee een passend aanbod te doen.

Wij nodigen u uit zorgvuldig kennis te nemen van de Zorgovereenkomst Voetorthesen 2025. U kunt deze accepteren tot uiterlijk 7 weken nadat de overeenkomst is aangeboden. De uiterlijke tekendatum komt hiermee uit op 12 juli 2024.”

Op 4 juli 2024 heeft VGZ de tekentermijn voor het Contractvoorstel I zoals aangegeven in het Inkoopbeleid en aanbiedingsbrief met 1 week verruimd naar 19 juli 2024.

Op 10 juli 2024 heeft VGZ aan alle zorgaanbieders een 'Nader toelichting naar aanleiding van vragen over de Zorgovereenkomst Voetorthesen 2025' (hierna: Nader Toelichting) toegezonden (**bijlage 2**). De Nadere Toelichting heeft twee varianten, één variant voor de standaardovereenkomst en één variant voor de overeenkomst bij Module 1 of 2. Hierin is het volgende opgenomen:

“Tariefstelling

De huidige tarieven -geldend in 2024- vormen de basis voor het tarief waarop het aanbod is gebaseerd. In de aanbiedingsbrief hebben we aangegeven dat we bij de tariefstelling o.a. de landelijke ontwikkelingen op het gebied van onder meer de kosten van arbeid, materiaal en energie in ogenschouw hebben genomen. Daarbij hebben we naar mogelijk relevante indexcijfers gekeken. De meeste tarieven zijn vervolgens [standaard variant: met minimaal [XXX] verhoogd; module 1 en 2 variant: met minimaal [XXX] verhoogd], met forse uitschieters naar boven. Enkele tarieven zijn niet verhoogd daar deze volgens onze informatie (ruimschoots) toereikend zijn. De verhoging van de tarieven omvat alle relevante elementen en is ook in lijn met NZa indexcijfers.

De door de NZa gehanteerde prijsindexcijfers worden door de NZa echter gebruikt voor het aanpassen van de maximumtarieven binnen het gereguleerde segment. De Hulpmiddelenzorg is een vrije markt en kent vrije tarieven. Hoewel de NZa prijsindexcijfers dus niet van toepassing zijn op de Hulpmiddelenzorg zien wij dat deze wel de elementen bevatten die door de zorgaanbieders voetorthesen zelf worden aangewezen, namelijk de stijging van personele- en materiële kosten. VGZ heeft deze derhalve doorvertaald in het aanbod voor 2025 en 2026 (met de verlengoptie 2027 tot en met 2029). Voor 2025 is het voorlopige NZa-prijsindexcijfer voor personele kosten 4,18% en voor materiële kosten 1,82%. De verhouding die hierbij door VGZ is aangehouden bedraagt respectievelijk [XXX].

De huidige tarieven -geldend in 2024- zijn verhoogd met [XXX] conform de bovengenoemde indices en wegingsfactor. De genoemde tarieven zijn daarnaast éénmalig extra verhoogd. Hiermee wordt een tariefsverhoging gerealiseerd van minimaal [XXX] (met forse uitschieters naar boven) voor de jaren 2025 en 2026.

Op 15 juli 2024 heeft VGZ de tekentermijn voor het Contractvoorstel I verruimd naar 9 september 2024.

Op 29 juli 2024 geeft VGZ aan een nieuw aanbod te doen aan de zorgaanbieders en de tekentermijn voor de het oude en nieuwe contractvoorstel wordt uitgesteld naar uiterlijk 16 september 2024. Waarbij het nieuwe aanbod voor het contractvoorstel uiterlijk 19 augustus 2024 wordt aangeboden door VGZ:

“Nieuwe deadlines voor aanbieden en accepteren overeenkomst

Uiterlijk 19 augustus 2024 ontvangt u het nieuwe contractaanbod. De termijn voor bestudering van dit nieuwe aanbod en het stellen van vragen hierover is 4 weken. Dit betekent dat u tot en met uiterlijk 16 september 2024 de aangeboden zorgovereenkomst kunt accepteren. U kunt ook kiezen voor het originele contractaanbod. Ook deze overeenkomst kunt u tot en met uiterlijk 16 september 2024 accepteren.”⁴

Op 19 augustus 2024 heeft VGZ het contractvoorstel ‘Zorgovereenkomst Voetorthesen 2025 versie 2’ (hierna: Contractvoorstel II) toegezonden aan de relevante zorgaanbieders. In de bijbehorende aanbiedingsbrief is het volgende opgenomen:

⁴ Vindplaats: <https://www.cooperatievgz.nl/zorgaanbieders/hulpmiddelen/service-en-contact/nieuws/wijziging-inkoopbeleid-2025-nieuw-aanbod-zorgovereenkomst-voetorthesen-en-uitstel-van-de-tekendatum-naar-uiteindelijk-16-september-2024>

“Tarieven

Een deel van de in 2024 geldende tarieven waarop de tariefstelling 2025-2026 is gebaseerd, wordt per 2025 verhoogd met [XXX] om tegemoet te komen aan signalen uit de markt. Deze signalen hebben vooral betrekking op de huidige tariefstelling van het lage en hoge orthopedisch schoeisel. De tarieven voor dit schoeisel waren volgens de markt te laag wegens loon- en prijsstijgingen in de afgelopen jaren. Deze verhoging wordt niet op alle prestaties toegepast. [XXX].

In aanvulling op voornoemde verhoging worden de meeste tarieven per 2025 verder verhoogd, conform het voorstel van 24 mei 2024 inclusief de toelichting bij het aanbod van 24 mei 2024 en de nadere toelichting die wij u op 10 juli 2024 hebben gestuurd.

VGZ heeft voor de verhogingen van de tarieven aansluiting gezocht bij de NZa-prijsindexcijfers. De door de NZa gehanteerde prijsindexcijfers worden door de NZa gebruikt voor het aanpassen van de maximumtarieven binnen het gereguleerde segment. De Hulpmiddelenzorg is een vrije markt en kent vrije tarieven. Hoewel de NZa- prijsindexcijfers dus niet van toepassing zijn op de Hulpmiddelenzorg, zien wij dat deze wel de elementen bevatten die door de leveranciers van voetorthesen zelf worden aangewezen als reden voor de kostenstijgingen, namelijk de stijging van personeels- en materiaalkosten.

In aanvulling op het bovenstaande worden alle tarieven per 2026 met [XXX] verhoogd.

Voor de exacte tarieven per prestatie verwijzen wij u naar de Bijlagen Tarieven bij de overeenkomst.

[...]

Vragenlijst

De uitkomst van de eventueel door u ingevulde Vragenlijst Voetorthesen 2025 blijft bepalend voor het aanbod dat u krijgt, te weten standaard, module1 of module2. Het is niet mogelijk om de vragenlijst Voetorthesen 2025 opnieuw in te vullen.”

Zienswijze VGZ

In het kader van ons onderzoek heeft de NZa VGZ de gelegenheid geboden om met betrekking tot het handhavingsverzoek haar zienswijze te geven. Daarvoor heeft de NZa op 16 juli 2024 afschriften van het handhavingsverzoek en de daarbij behorende bijlagen 1 en 2 aan VGZ toegezonden. VGZ is gevraagd om een inhoudelijke reactie op het handhavingsverzoek te geven en aan aantal vragen van de NZa te beantwoorden.

Op 29 juli 2024 ontving de NZa van VGZ de gevraagde schriftelijk reactie. Deze vat ik als volgt samen:

1. VGZ is van mening dat zij voldoende transparant is en het aanbod voldoende heeft toegelicht en daarmee artikel 6, lid 3 van de Regeling niet heeft overtreden. Daarbij wordt verwezen naar de paragraaf Tarieven van de aanbiedingsbrief behorende bij het Contractvoorstel I van 24 mei 2024 en de bijbehorende tarievenbijlage.

VGZ heeft na het aanbieden van het Contractvoorstel I diverse vragen van zorgaanbieders binnengekregen die een gedetailleerde uiteenzetting wilden van de doorvertaling van loon- en prijsstijgingen. Op 10 juli 2024 heeft VGZ de Nadere Toelichting aan alle zorgaanbieders verzonden. Daarin is een nadere toelichting op de tarieven gegeven, dit naar aanleiding van de binnengekomen vragen waaronder hoe de indexatie van loon- en prijsstijgingen zijn meegenomen in de tarieven.

2. Voorafgaand aan het aanbieden van het Contractvoorstel I heeft VGZ, conform het Inkoopbeleid, een vragenlijst naar de zorgaanbieders gestuurd. Op de vragenlijst konden de zorgaanbieders invullen aan welke minimumeisen ze voldoen. Vervolgens zijn de ingevulde vragenlijsten door VGZ beoordeeld en aan de hand van de uitkomst is vastgesteld voor welke variant van de zorgovereenkomst (standaardovereenkomst, Module 1 of 2) de zorgaanbieders in aanmerking kwamen. Via het aangeboden Contractvoorstel I en de tarievenbijlage is de zorgaanbieder geïnformeerd tot welke variant van de zorgovereenkomst de uitkomst van de vragenlijst heeft geleid.
3. VGZ heeft geen gebruik gemaakt van een benchmarking. VGZ heeft in de aanbiedingsbrief bij het Contractvoorstel I enkel opgemerkt dat zij bij de hoogte van de tarieven rekening houdt met de relatieve positie van VGZ ten opzichte van de overige zorgverzekeraars, zoals die onder andere blijkt uit de landelijke benchmarkinformatie van Zorginstituut Nederland. VGZ heeft daarbij vermeld dat zij ziet dat de relatieve positie van VGZ ten opzichte van de overige zorgverzekeraars verbeterd is als gevolg van onder andere het beter toepassen van het stepped care principe en dat dit bij draagt aan passende zorg en tegelijkertijd leidt tot lagere kosten.

De NZa heeft naar aanleiding van de zienswijze en reactie van VGZ een aanvullende informatieverzoek gedaan waarin een afschrift van de tarievenbijlage bij het Contractvoorstel I en het Contractvoorstel II van 19 augustus 2024 zijn opgevraagd. De NZa heeft deze documenten op 19 augustus 2024 van VGZ ontvangen.

Beoordeling en conclusies

De NZa is van oordeel dat VGZ met bovengenoemde werkwijze artikel 6, lid 3 van de Regeling onvoldoende naleeft, nu zij op 24 mei 2024 het Contractvoorstel I heeft aangeboden zonder deze te voorzien van een duidelijke inhoudelijke toelichting. In de bijbehorende bijlagen en aanbiedingsbrief is onvoldoende duidelijk op welke wijze de loon- en prijsstijgingen zijn doorvertaald in het aanbod.

Pas op 10 juli 2024 heeft VGZ aan de zorgaanbieders die het Contractvoorstel I hebben ontvangen een Nadere Toelichting gestuurd waarin inzicht is gegeven in hoe de indexatie van loon- en prijsstijgingen zijn meegenomen in het aangeboden contractvoorstel. Op 19 augustus 2024 heeft VGZ een nieuw Contractvoorstel II toegezonden waarin ook een toelichting is gegeven over de doorvertaling van loon- en prijsstijgingen in het nieuwe aanbod. Partijen kunnen Contractvoorstel I of II accepteren tot 16 september 2024.

In de toelichting bij artikel 6 van de Regeling is het belang van een duidelijke inhoudelijke toelichting *bij* het contractvoorstel benadrukt in het kader van het contracteerproces. Wanneer de contracteerpartijen tijdig beschikken over een inhoudelijke toegelicht contractvoorstel kan dat bijdragen aan het soepeler laten verlopen van het contracteerproces. Het is belangrijk dat deze inhoudelijke toelichting ook duidelijk is. Daarbij moet in ieder geval worden gedacht aan (onder andere) de doorvertaling van loon- en prijsstijgingen bij de toelichting van het contractvoorstel.

Het belang van transparantie en navolgbaarheid van het financiële gedeelte van een contractvoorstel is eveneens benadrukt in de Handvatten Contractering.

Gelet op het voorgaande is in dezen dan ook sprake van een overtreding door VGZ artikel 6, lid 3 van de Regeling nu het Contractvoorstel I op 24 mei 2024 niet was voorzien van een duidelijke inhoudelijke toelichting. Hierin niet voorzien is in strijd met artikel 6, lid 3 van de Regeling.

Voor een formele sanctie, zoals een aanwijzing of bestuurlijke boete, ziet de NZa in dezen geen mogelijkheid of noodzaak. Artikel 6 van de Regeling betreft een nieuwe regel die in maart 2024 is ingevoerd. Een reeds begane overtreding van artikel 6, lid 3 van de Regeling kan niet ongedaan worden gemaakt, nu het Contractvoorstel I reeds is aangeboden op 24 mei 2024. Ook kan in dezen geen herstel meer plaatsvinden door VGZ nu artikel 6, lid 3 van de Regeling stelt dat aangeboden contractvoorstel door de zorgverzekeraar is voorzien van een duidelijke inhoudelijke toelichting. De nadere inhoudelijke toelichting bij het Contractvoorstel I is pas op 10 juli 2024 aangeboden door VGZ aan de zorgaanbieders. Ook is Contractvoorstel II van 19 augustus 2024 voorzien van een inhoudelijke toelichting betreffende de doorvertaling van loon- en prijsstijgingen. Daarbij zien wij, gelet op de specifieke omstandigheden van het geval, nu geen verhoogd risico op herhaling van de overtreding.

Maatregel

Als de NZa constateert dat er een overtreding is begaan, treedt zij op. De NZa streeft daarbij altijd naar het bereiken van een snelle, effectieve en efficiënte oplossing. Zoals ook is vermeld in de NZa beleidsregel 'Handhaving' (TH/BR-030) rekent de NZa naast de formele handhavinginstrumenten als de aanwijzing, last onder dwangsom en bestuurlijke boete ook andere – informele – instrumenten tot de definitie van handhaving. Er is een veelheid aan manieren om normnaleving te bewerkstelligen, en de NZa kiest voor de meest effectieve en efficiënte interventie.

Gezien de feiten en omstandigheden van dit geval, gaat de NZa ertoe over VGZ een waarschuwing te geven. Deze waarschuwing houdt in dat als VGZ binnen twee jaar artikel 6, lid 3 van de Regeling opnieuw overtreedt, de NZa daartegen in beginsel zal optreden met formele maatregelen, zoals een aanwijzing of bestuurlijke boete.

Deze maatregel is gericht op een betere naleving van artikel 6, lid 3 van de Regeling door VGZ in de toekomst.

Voornemen tot publicatie

De NZa is transparant over haar beleid en de uitvoering daarvan, en hanteert daarom als uitgangspunt dat haar besluiten en handelen zoveel als mogelijk openbaar moeten zijn. Ik heb dan ook het voornemen om deze brief op grond van artikel 3.1 van de Wet open overheid (Woo) openbaar te maken. Dit door middel van publicatie van een afschrift hiervan, geschoond van persoonsgegevens, op <https://puc.overheid.nl/nza>.

Voordat definitief tot publicatie wordt besloten stel ik u in de gelegenheid om namens VGZ, als direct belanghebbende, een zienswijze op dit voornemen kenbaar te maken. U kunt uw eventuele zienswijzereactie binnen 14 dagen na dagtekening van deze brief digitaal toezenden aan [\[XXX\]@nza.nl](mailto:[XXX]@nza.nl). Vermeldt u daarbij alstublieft het kenmerk van deze brief.

Vragen

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben. Heeft u naar aanleiding van deze brief toch vragen? Dan kunt u contact opnemen met de behandelaar. Haar contactgegevens staan vermeld in het briefhoofd.

Hoogachtend,
Nederlandse Zorgautoriteit,

[XXX]
unitmanager Detectie, Casuïstiek en Markttoezicht
directie Toezicht

Bijlage 1: Relevante regelgeving

Bijlage 1: Relevante regelgeving

Regeling Transparantie zorginkoopproces Zvw – TH/NR-034

Artikel 6 - Aanbieden en toelichting offerte en contractvoorstel

1. [...]
2. In sectoren waarbij het proces van zorginkoop digitaal plaatsvindt biedt de zorgverzekeraar in het geval deze voornemens is een contractuele relatie aan te gaan met de zorgaanbieder, uiterlijk 1 oktober voorafgaand aan het kalenderjaar of de kalenderjaren waarvoor de zorginkoop plaatsvindt, het contractvoorstel aan.
3. De in het kader van de zorginkoop door zorgaanbieders aangeboden offertes en door zorgverzekeraars aangeboden contractvoorstellen, zijn voorzien van een duidelijke inhoudelijke toelichting.
4. Indien de zorgaanbieder onderscheidenlijk zorgverzekeraar door een omstandigheid die buiten diens macht ligt niet in staat is om de eerste reële offerte, respectievelijk het contractvoorstel, aan te bieden binnen de termijn genoemd in het eerste respectievelijk tweede lid, dan dient deze dat uiterlijk op het moment dat deze termijn verstrijkt gemotiveerd kenbaar te maken. In dat geval wordt, zodra dit mogelijk is, ook duidelijk gemaakt binnen welke redelijke termijn de eerste reële offerte respectievelijk het contractvoorstel wel zal worden aangeboden.

Toelichting artikel 6:

[...]

Inhoudelijke toelichting

Wanneer de contracteerpartijen tijdig beschikken over een inhoudelijk toegelichte offerte en een inhoudelijke toegelicht contractvoorstel kan dat bijdragen aan het soepeler laten verlopen van het contracteerproces. Het is belangrijk dat deze inhoudelijke toelichting ook duidelijk is. Daarbij moet in ieder geval (maar niet limitatief) worden gedacht aan de volgende elementen bij de toelichting van de offerte en het contractvoorstel:

- de doorvertaling van loon- en prijsstijgingen;
- de volumeopbouw (indien van toepassing);
- de opzet en methodiek van de gebruikte benchmarking (welke aannames men gebruikt in een model – indien van toepassing);
- een toelichting op de wijze waarop de doelen uit de relevante bestuurlijke akkoorden of regionale of bovenregionale plannen zijn verwerkt in de offerte en het contractvoorstel, als ook de wijze waarop wordt bijgedragen aan de maatschappelijke opgave (of een verwijzing naar een document waarin dat te vinden is).

[...]

Handvatten Contractering en Transparantie gecontracteerde zorg

Het uitgangspunt binnen het Nederlandse zorgstelsel is bilaterale contractering. De doorwerking van de loon- en prijsindexaties en op- en afslagen i.r.t. tarieven zijn tussen de zorgverzekeraar en de zorgaanbieder volledig onderhandelbaar in hun bilaterale onderhandelingen. Om constructief met elkaar te onderhandelen is transparantie, duidelijkheid en een deugdelijke toelichting van het contractvoorstel van belang. Hierbij is transparantie en duidelijkheid over de techniek van belang. Dit betekent dat zorgverzekeraars (face-to-face en digitaal) en zorgaanbieders (face-to-face) in hun contractvoorstel danwel offerte achtereenvolgens inzichtelijk maken en toelichten:

1. welke basis wordt gehanteerd;
2. welke index wordt gehanteerd voor loon én prijsstijgingen;
3. welke op- en afslagen worden gehanteerd.

Richtsnoer 5: Als startpunt van de onderhandeling hanteren de zorgverzekeraar en zorgaanbieder als index voor loonstijgingen de OVA.

Richtsnoer 6: De zorgverzekeraar en zorgaanbieder zijn beide in hun contractvoorstel en offerte transparant over welke basis en indexaties zij hebben gehanteerd. Indien de gehanteerde indexaties afwijken van de landelijke beschikbare sectorale indexaties, inclusief nacalculaties, wordt toegelicht hoe zij hiertoe gekomen zijn.

Richtsnoer 7: De zorgverzekeraar en zorgaanbieder zijn beide in hun contractvoorstel en offerte transparant over welke op- en/of afslagen i.r.t. tarieven zij toepassen en lichten toe waarom op- en afslagen worden genomen.