

Aan de besturen van AWBZ-instellingen  
en de zorgkantoren

Newtonlaan 1-41  
3584 BX Utrecht

Postbus 3017  
3502 GA Utrecht

T 030 296 81 11  
F 030 296 82 96  
E [info@nza.nl](mailto:info@nza.nl)  
I [www.nza.nl](http://www.nza.nl)

**Behandeld door**  
directie Zorgmarkten Care

**Telefoonnummer**  
0900 770 70 70

**E-mailadres**  
[vragencare@nza.nl](mailto:vragencare@nza.nl)

**Kenmerk**  
Care/AWBZ/12/03c  
12D0002008

**Onderwerp**  
Informatie webportaal NZa.

**Datum**  
16 januari 2012

Geachte heer of mevrouw,

Bij brief van 4 juli 2011 heeft de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) u geïnformeerd over het webportaal van de Nederlandse Zorgautoriteit. Dit webportaal wordt gebruikt om tariefbeschikkingen met bijbehorende rekenstaten elektronisch te publiceren. Indien u zich (als zorginstelling of zorgkantoor) heeft aangemeld voor het webportaal, worden sindsdien de aan u gerichte tariefbeschikking met bijbehorende rekenstaten via het webportaal elektronisch aan u verzonden.

In deze circulaire wordt u nader geïnformeerd over het elektronisch verzenden van besluiten door de NZa.

Een besluit, zoals een tariefbeschikking, treedt volgens de Algemene wet bestuursrecht (Awb) niet in werking voor het is bekendgemaakt en dus verzonden is aan de belanghebbende(n). Voorheen werden besluiten van de NZa u per post toegezonden. U werd hierbij niet op andere wijze geïnformeerd over de verzending van deze besluiten. Het tijdstip van verzending van het besluit is de verzend-/publicatiedatum die genoemd staat op het besluit.

Met publicatie op het webportaal, in plaats van de reguliere verzending per post, maakt de NZa via elektronische weg besluiten aan u bekend. Voorop staat dat de NZa enkel via deze weg in plaats van per post mag verzenden als de geadresseerde (de zorgaanbieder en/of het zorgkantoor) heeft aangegeven dat hij voldoende langs de elektronische weg bereikbaar is. Met uw aanmelding voor het webportaal bij de NZa heeft u aangegeven dat dit het geval is. De NZa kan als gevolg daarvan volstaan met het elektronisch verzenden van besluiten via het webportaal. Hiervoor geldt hetzelfde als bij verzending per post; een besluit treedt volgens de Awb niet in werking voor het is bekendgemaakt en dus verzonden is aan de belanghebbende(n).

Het tijdstip van verzending van het besluit is het tijdstip dat het besluit op het webportaal voor u toegankelijk is. Bij plaatsing van besluiten op het webportaal wordt door de NZa, om u te wijzen op de ontvangen besluiten, ook een signaleringsmail naar het door u opgegeven emailadres gestuurd, om dit kenbaar te maken. U heeft bij uw aanmelding een e-mailadres verstrekt dat de NZa hiervoor gebruikt. Het is dan ook van belang dat u naar aanleiding van de signaleringsmails die u ontvangt op het betreffende e-mailadres regelmatig uw webportaal raadpleegt. Daarnaast heeft u een eigen verantwoordelijkheid om, net als voorheen bij het bekijken van uw papieren post, ook uw elektronische post op uw webportaal regelmatig te bekijken.

**Kenmerk**  
Care/AWBZ/12/03c

**Pagina**  
2 van 2

De NZa wijst u er op dat u uw aanmelding voor het webportaal en daarmee uw toestemming om via elektronische weg besluiten aan u bekend te maken, te allen tijde kunt intrekken door hierover een e-mail te sturen naar [info@nza.nl](mailto:info@nza.nl). Daarmee geeft u aan de besluiten opnieuw slechts op papier per post te willen ontvangen.

De NZa is bezig om de werking van het webportaal en de wijze waarop documenten op het webportaal worden gepresenteerd, te verbeteren. Mocht u problemen ondervinden, of aanbevelingen hebben die aan verbetering een bijdrage kunnen leveren, verzoeken wij u deze via e-mail te sturen naar [info@nza.nl](mailto:info@nza.nl).

Mocht u naar aanleiding van deze circulaire nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met de NZa via [vragecare@nza.nl](mailto:vragecare@nza.nl) of via de informatielijn 0900-770 70 70.

Hoogachtend,  
Nederlandse Zorgautoriteit,

W.G.

drs. H. Lagerwaard  
directeur Zorgmarkten Care