



Overzicht regelgeving en richtsnoeren Handvatten contractering

Informatiekaart

Gepubliceerd 25 juni 2024

In dit overzicht hebben we alle regelingen en richtsnoeren die horen bij het document 'Handvatten Contractering en Transparantie gecontracteerde zorg' voor u op een rij gezet. Voor meer informatie verwijzen we u naar [het volledige document](#).

Interventies tijdens het contracteerproces

Als het proces van contractering moeizaam verloopt, vindt de NZa het allereerst aan de betrokken zorgverzekeraar en zorgaanbieder om hierop samen te reflecteren en – met de handvatten in de hand – te bepalen waar verbetering mogelijk is. Als deze interventie niet leidt tot het gewenste effect, kan escalatie op bestuurlijk niveau plaatsvinden. Leidt dit ook niet tot het gewenste resultaat, dan kunnen partijen dat kenbaar maken via [een melding](#) bij de NZa. Wij realiseren ons dat deze escalatieladder niet voor iedere situatie geldt, zoals bij digitale contractering. In dat geval is het ook een optie om de relevante brancheorganisatie te betrekken, mits deze geen verstorende rol in de onderhandelingen gaat spelen. Zie voor specificaties de [website](#) van de ACM met betrekking tot de rol van branchepartijen tijdens de zorgcontractering.

Overzicht regelgeving en richtsnoeren

Ordentelijk contracteerproces		
Thema	Soort	Inhoud
Transparantie, inkoopbeleid en proces	Regelgeving TH/NR-034	Zorgverzekeraars maken het zorginkoopbeleid en de procedure van de zorginkoop uiterlijk op 1 april voorafgaand aan het kalenderjaar of de kalenderjaren waarvoor de zorginkoop zal plaatsvinden bekend.
Reactieperiode contractvoorstel	Regelgeving TH/NR-034	Zorgverzekeraars nemen in het tijdspad voor het zorginkoopproces een redelijke termijn op voor de zorgaanbieders om het contractvoorstel te bestuderen en vragen te stellen.
Strategisch beleid	Richtsnoer	Uiterlijk 1 juni deelt de zorgaanbieder die leidend is voor de transitieopgave in de regio, indien door de zorgverzekeraar gevraagd, haar strategisch beleid met de betreffende zorgverzekeraar, of verwijst naar de plek waar deze informatie te vinden is.

Ordentelijk contracteerproces

Informatietransparantie	<u>Richtsnoer</u>	Zorgaanbieders leveren op verzoek van de zorgverzekeraar hun volumeprognoses aan bij de zorgverzekeraar.
Informatietransparantie	<u>Richtsnoer</u>	Zorgaanbieders en zorgverzekeraars die <u>face-to-face contracteren</u> maken vóór 1 september afspraken over de techniek en/of methodiek van zaken als benchmarking of volumeprognoses. Dit indien daarvan gebruik wordt gemaakt.
Toelichting contractvoorstel en offerte	<u>Regelgeving TH/NR-034</u>	<p>In sectoren waarbij de zorgaanbieder een offerte aanbiedt, dient de zorgaanbieder uiterlijk 1 oktober voorafgaand aan het kalenderjaar of de kalenderjaren waarvoor de zorginkoop door de zorgverzekeraar plaatsvindt de eerste reële offerte aan te bieden aan de zorgverzekeraar, tenzij de zorgaanbieder en zorgverzekeraar onderling anders hebben afgesproken.</p> <p>In sectoren waarbij het proces van zorginkoop digitaal plaatsvindt biedt de zorgverzekeraar in het geval deze voornemens is een contractuele relatie aan te gaan met de zorgaanbieder, uiterlijk 1 oktober voorafgaand aan het kalenderjaar of de kalenderjaren waarvoor de zorginkoop plaatsvindt, het contractvoorstel aan.</p> <p>De in het kader van de zorginkoop door zorgaanbieders aangeboden offertes en door zorgverzekeraars aangeboden contractvoorstellen, zijn voorzien van een duidelijke inhoudelijke toelichting.</p>
	<u>Richtsnoer</u>	In sectoren waarbij de zorgaanbieder een offerte aanbiedt, dient de zorgaanbieder uiterlijk 1 september die onderdelen van de offerte die niet onlosmakelijk verbonden zijn met de informatie die vrijkomt in september, voor te leggen aan de zorgverzekeraar. Tenzij de zorgaanbieder en zorgverzekeraar onderling anders hebben afgesproken.
Basis, loon- en prijsindexaties	<u>Richtsnoer</u>	Als startpunt van de onderhandeling hanteren de zorgverzekeraar en zorgaanbieder als index voor loonstijgingen de OVA.
	<u>Richtsnoer</u>	De zorgverzekeraar en zorgaanbieder zijn beide in hun contractvoorstel en offerte transparant over welke basis en indexaties zij hebben gehanteerd. Indien de gehanteerde indexaties afwijken van de landelijke beschikbare sectorale indexaties, inclusief nacalculaties, wordt toegelicht hoe zij hiertoe gekomen zijn.
Inzichtelijk maken op- en afslagen i.r.t. tarieven	<u>Richtsnoer</u>	De zorgverzekeraar en zorgaanbieder zijn beide in hun contractvoorstel en offerte transparant over welke op- en/of afslagen i.r.t. tarieven zij toepassen en lichten toe waarom open afslagen worden genomen.
Bereikbaarheid	<u>Regelgeving TH/NR-034</u>	Zorgverzekeraars en zorgaanbieders zijn vanaf het moment van bekendmaking van het zorginkoopbeleid en de procedure van de zorginkoop tot het moment van het sluiten van het contract voldoende beschikbaar voor vragen en opmerkingen van elkaar. Zowel de zorgverzekeraar als de zorgaanbieder geeft tijdig een duidelijke en inhoudelijke reactie op vragen en opmerkingen van de andere partij.
Maatschappelijke opgave	<u>Richtsnoer</u>	Zorgverzekeraars maken inzichtelijk hoe de maatschappelijke opgaven worden vertaald in het zorginkoopbeleid.

Ordentelijk contracteerproces

	<u>Richtsnoer</u>	Zorgaanbieders maken inzichtelijk hoe de maatschappelijke opgaven worden vertaald in het strategisch beleid.
	<u>Richtsnoer</u>	Zorgaanbieder en zorgverzekeraar bespreken de bijdrage van beide partijen aan de transitie naar passende zorg en een toekomstbestendig zorglandschap, zodat zij dit kunnen gebruiken als uitgangspunt bij hun contractvoorstellen. Als dit gesprek nog niet gevoerd kan worden, concretiseren zij wanneer zij dit uiterlijk willen bespreken.
Wijzigingen zorginkoopbeleid en/of procedure van zorginkoop	<u>Regelgeving</u> <u>TH/NR-034</u>	Indien de zorgverzekeraar een wijziging aanbrengt in het zorginkoopbeleid en/of de procedure van de zorginkoop (als bedoeld in artikel 4 van de Regeling <u>TH/NR-034</u>), maakt hij dit tijdig bekend op dezelfde wijze waarop de bekendmaking van de eerdere informatie heeft plaatsgevonden. Wijzigingen na 1 april worden bij bekendmaking door de zorgverzekeraar gemotiveerd.

Informatieverstrekking aan de consumenten door zorgverzekeraars

Thema	Soort	Inhoud
Bruikbare informatie	<u>Regelgeving</u> <u>TH/NR-027</u>	De zorgverzekeraar verstrekt bruikbare informatie aan consumenten, zodat zij hun keuze daarop kunnen baseren.
Op elkaar lijkende polissen	<u>Regelgeving</u> <u>TH/NR-027</u>	De zorgverzekeraar is transparant over op elkaar lijkende polissen.
Inzicht in de kosten	<u>Regelgeving</u> <u>TH/NR-027</u>	De zorgverzekeraar geeft inzicht in de kosten voor een behandeling of dienst.
Informatie over (niet) gecontracteerde zorg	<u>Regelgeving</u> <u>TH/NR-027</u>	De zorgverzekeraar verstrekt informatie over (niet) gecontracteerde zorg en diens consequenties voor consumenten.
Uniforme communicatie over gecontracteerd aanbod	<u>Richtsnoer</u>	De zorgverzekeraar verstrekt bruikbare informatie over het gecontracteerde zorgaanbod en hanteert hierbij zoveel mogelijk uniforme, vergelijkbare taal.
Transparantie vanaf 12 november	<u>Richtsnoer</u>	De zorgverzekeraar maakt jaarlijks vanaf 12 november transparant met welke zorgaanbieders zij een contract heeft afgesloten.

Informatieverstrekking aan de consumenten door zorgaanbieders

Thema	Soort	Inhoud
Relevante keuze-informatie	<u>Regelgeving</u> <u>TH/NR-035</u>	De zorgaanbieder informeert de consument objectief en zakelijk over datgene dat voor de consument van belang is voor het maken van een weloverwogen keuze, zonder daarmee die keuze te sturen.

Informatieverstrekking aan de consumenten door zorgaanbieders

Transparantie
vanaf 12
november

Richtsnoer

De zorgaanbieder maakt jaarlijks vanaf 12 november transparant met welke zorgverzekeraars zij een contract heeft gesloten.

Regelgeving

Bestaande regels op het gebied van een transparant inkoopproces en informatieverstrekking aan consumenten over gecontracteerde zorg. Wij verwachten van zorgaanbieders en zorgverzekeraars dat zij minimaal voldoen aan de bestaande wetten en regelgeving.

Richtsnoer

Nieuwe verwachtingen. De nieuwe richtsnoeren zijn op dit moment niet in de regelgeving opgenomen en zijn vooralsnog juridisch niet door de NZa handhaafbaar. Wij verwachten van zorgaanbieders en zorgverzekeraars zij de nieuwe richtsnoeren opvolgen en handelen in lijn met de bedoeling ervan.