

Bestuur van koepelorganisaties
Vrije beroepen

Moeder Teresalaan 100
3527 WB Utrecht

Postbus 3017
3502 GA Utrecht

T 030 296 81 11
F 030 296 82 96
E info@nza.nl
I www.nza.nl

Per 1 juli 2007 heeft de NZa
een nieuw bezoekadres:
Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht

Behandeld door
Directie Zorgmarkten Cure

E-mailadres
Vragencure@nza.nl

Kenmerk
JHIM/mbrd/C1/07/47c

Onderwerp
Standaardbepaling formulierenloket NZa

Datum
7 juni 2007

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij willen wij u informeren over het feit dat zorgaanbieders met de inwerkingtreding van de WMG verplicht zijn om in hun reglementen en voorwaarden een bepaling op te nemen dat consumenten, zorgaanbieders en zorgverzekeraars hun beklag bij de NZa kunnen indienen over door zorgaanbieders of zorgverzekeraars gehanteerde formulieren (art. 23 WMG). Doelstelling hiervan is om te komen tot een administratieve lastenverlichting en eventuele belemmeringen als gevolg van formulieren op de zorgmarkt zo veel mogelijk weg te nemen.

Wij verzoeken u uw leden te informeren over deze beklagmogelijkheid. Daarnaast verzoeken wij u een bepaling in uw consumentenfolders /brochures op te nemen waarin vermeld staat dat zij de mogelijkheid hebben hun beklag in te dienen. Hieronder treft u een standaardbepaling aan die u hiervoor kunt gebruiken.

"Consumenten, zorgaanbieders en ziektekostenverzekeraars kunnen beklag indienen bij de NZa over de door de zorgaanbieder of zorgverzekeraar gehanteerde formulieren. Een dergelijk beklag heeft betrekking op formulieren die naar het oordeel van de klager overbodig of te ingewikkeld zijn. De NZa kan hierover een bindend advies geven."

Meer informatie over waar en op welke manier een klacht over formulieren kan worden ingediend kunt u vinden op de website van de NZa (www.nza.nl) onder hoofdstuk "De Consument/Formulieren in de zorg". Ook wordt op de website de mogelijkheid geboden om op eenvoudige wijze melding te maken van een overbodig of te ingewikkeld formulier zonder dat de NZa hier een bindend advies over zal uitbrengen.

Met vriendelijke groet,
Nederlandse Zorgautoriteit

drs L.M. Hoppen
directeur Zorgmarkten Cure

Kenmerk

Pagina
2 van 2