



Herbergier Ede

Aangetekend per post

Onderwerp

Aanwijzing kwaliteitsgegevens verpleeghuiszorg verslagjaar 2022

Behandeld door
Toezicht

Telefoonnummer
030 296 81 11

E-mailadres
info@nza.nl

Kenmerk
462705/1492633

Datum
22 september 2023

Geachte heer,

Het Zorginstituut Nederland (Het Zorginstituut) heeft de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) geïnformeerd dat u op 18 september 2023 de kwaliteitsgegevens verpleeghuiszorg over verslagjaar 2022 niet heeft aangeleverd. U voldoet daarmee niet aan uw verplichting om gegevens over de kwaliteit van geleverde zorg aan het Zorginstituut aan te leveren¹.

De NZa legt u daarom op grond van artikel 78a Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) juncto artikel 66d Zorgverzekeringswet (Zvw) een aanwijzing op om de ontbrekende informatie **uiterlijk op 30 september 2023** alsnog te leveren.

Waarom aanleveren?

Om cliënten in verpleeghuiszorg de mogelijkheid te bieden een keuze te maken op basis van kwaliteit, is de aanlevering van kwaliteitsgegevens van groot belang. Ook uw informatie is hiervoor nodig. Hieronder geven we aan welke informatie we van u nog verwachten en wijzen wij u op de mogelijke vervolgstappen indien u de ontbrekende informatie niet alsnog binnen de gestelde termijn aanlevert.

Voortraject

Het Zorginstituut heeft u op 22 oktober 2022 per brief laten weten welke indicatorsets (meetinstrumenten) u over het verslagjaar 2022, uiterlijk 26 juni 2023, aan het Zorginstituut dient aan te leveren. Op 14 december 2022 heeft u een brief ontvangen met aanvullende informatie over KIK-V.²

Op 5 juni 2023 heeft het Zorginstituut u een herinneringsbrief gestuurd met het verzoek uiterlijk 26 juni 2023 de kwaliteitsgegevens alsnog via de gegevensmakelaar Desan aan te leveren³. In deze brief

¹ Met ingang van 1 april 2014 heeft Zorginstituut Nederland de wettelijke taak om informatie te publiceren over de geleverde kwaliteit van zorg. De Nederlandse Zorgautoriteit houdt op grond van de Wet Marktordening gezondheidszorg (Wmg) toezicht op de naleving van de verplichting om tijdig kwaliteitsinformatie aan te leveren aan het Zorginstituut.

² Brief verzonden door het Zorginstituut d.d. 14-12-23 met kenmerk 2022048643

³ Brief verzonden door het Zorginstituut d.d. 05-06-23 met kenmerk 2023017274

is ook aangegeven dat het Zorginstituut bij niet tijdige en/of niet volledige aanlevering een signaal aan de NZa kan afgeven.

Op 8 augustus heeft het Zorginstituut een brief verstuurd met het signaaloverdracht naar de NZa.⁴ De NZa heeft op 18 augustus 2023 een voornemen tot aanwijzing per mail verstuurd en geen reactie ontvangen.⁵

Naast deze brieven heeft het Zorginstituut het afgelopen halfjaar herhaaldelijk telefonisch en per e-mail contact met u opgenomen.

Welke kwaliteitsinformatie ontbreekt?

Het Zorginstituut verwacht van u de volgende kwaliteitsgegevens:

Op concernniveau:

- indicatoren Personeelssamenstelling.

Vervolgstappen

Als u de gevraagde kwaliteitsgegevens niet uiterlijk op 30 september 2023 aanlevert aan het Zorginstituut, kan de NZa vervolgstappen nemen. Denkt u hierbij aan een last onder dwangsom. Ook hebben we de mogelijkheid de opgelegde maatregel te publiceren, waarbij we de naam van uw instelling vermelden.

Bezwaarclausule

Indien u het niet eens bent met dit besluit, dan kunt u binnen zes weken na verzending/bekendmaking van dit besluit een bezwaarschrift indienen bij de Nederlandse Zorgautoriteit. U kunt uw bezwaar indienen: via de website (www.nza.nl/bezwaar) of per post. Het is niet mogelijk uw bezwaar via de e-mail in te dienen.

Adres: Nederlandse Zorgautoriteit
t.a.v. unit Juridische Zaken
Postbus 3017
3502 GA UTRECHT

(In de linkerbovenhoek van de envelop vermeldt u: Bezwaarschrift)

Het bezwaar dient volgens artikel 6:5, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht schriftelijk en ondertekend te worden ingediend en dient ten minste de volgende gegevens te bevatten:

- naam en adres van de indiener;
- de dagtekening;
- een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar zich richt;
- de gronden (onderbouwing) van het bezwaar.

Wij verzoeken u een kopie van dit besluit bij te voegen.

Vragen

Voor vragen over de handhavingprocedure en de termijnen, kunt u contact opnemen met [REDACTED]

[REDACTED] of u kunt een e-mail sturen naar [REDACTED]

Als u inhoudelijke of praktische vragen heeft over de aanlevering, dan kunt u contact opnemen met [REDACTED]

⁴ Brief verzonden door het Zorginstituut d.d. 08-08-23 met kernmerk 2023025384

⁵ Brief verzonden door de NZa d.d. 18-08-23 met kenmerk 462705/1479230

Hoogachtend,
Nederlandse Zorgautoriteit,

directie Toezicht