



XX  
t.a.v. xxx  
XXXX  
XXXXX

**Behandeld door**  
XXXX

**Telefoonnummer**  
XXXX

**E-mailadres**  
XXXX

**Kenmerk**  
475127-1507026

**Datum**  
19 december 2023

**Onderwerp**  
Woo-verzoek

**Betreft**  
Besluit

Geachte xxx,

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) heeft uw verzoek om informatie op grond van de Wet open overheid (Woo) van 8 november 2023 ontvangen. De ontvangst van dit verzoek heeft de NZa op 10 november 2023 schriftelijk bevestigd. Op 7 december 2023 is de beslistermijn met twee weken verdaagd op grond van artikel 4.4, tweede lid van de Woo.

#### **Uw Woo-verzoek**

Kortheidshalve verzoekt u op basis van artikel 4, eerste lid, van de Woo om:

- De geanonimiseerde aangeleverde gegevens van de 213 steekproef zorgaanbieders – voor zover de NZa deze gegevens van de steekproef zorgaanbieders heeft ontvangen – ten behoeve van het kostprijsonderzoek en bijbehorende uitvraag in 2015/2016 van de NZa om de maximumtarieven voor de huisartsenzorg per 2018 te herijken; en
- De geanonimiseerde aangeleverde gegevens van de steekproef zorgaanbieders – voor zover de NZa deze gegevens van de steekproef zorgaanbieders heeft ontvangen – ten behoeve van het kostprijsonderzoek en bijbehorende uitvraag in 2023 van de NZa om de maximumtarieven voor de huisartsenzorg per 2025 te herijken.

#### **Besluit**

De NZa heeft besloten de door u verzochte informatie deels openbaar te maken. De NZa maakt de uitvraag 2015/2016 en 2023 in zijn geheel openbaar. De geanonimiseerde aangeleverde gegevens van de steekproef zorgaanbieders, van zowel de uitvraag in 2015/2016 als 2023, maakt de NZa niet openbaar.

U treft hierna een motivering aan op dit besluit, aan de hand van het wettelijk kader en de overwegingen die tot dit besluit hebben geleid.

## **Wettelijk kader**

Uw verzoek om informatie is beoordeeld aan de hand van de Woo. Bij de toepassing van de Woo gaat de NZa uit van het algemeen belang van openbaarheid van publieke informatie voor de democratische samenleving. Openbaarmaking in de zin van de Woo betekent openbaarmaking voor iedereen.

Ingevolge artikel 4.1, zevende lid, van de Woo, wordt een verzoek om informatie ingewilligd met inachtneming van het bepaalde in hoofdstuk 5 van de Woo (uitzonderingsgronden en beperkingen). De NZa kan de openbaarmaking van de gevraagde informatie weigeren als zich één of meer van de in hoofdstuk 5 van de Woo genoemde uitzonderingsgronden op het recht op toegang tot publieke informatie voordoen.

## **Motivering**

### *Algemeen*

De NZa oordeelt dat de aangeleverde gegevens die verzoeker opvraagt, bedrijfsvertrouwelijke of anderszins concurrentiegevoelige gegevens betreffen die door zorgaanbieders ten behoeve van het vaststellen van de tarieven bij de NZa zijn aangeleverd. De betrokken zorgaanbieders worden in hun belangen geschaad, indien de NZa deze gegevens openbaar maakt. Daarnaast heeft de NZa er belang bij in de toekomst ook nog informatie aangeleverd te krijgen die zij voor een goede uitoefening van haar taken nodig heeft. De opgevraagde gegevens worden dus niet openbaar gemaakt op grond van artikel 5.1, eerste lid, sub c, artikel 5.1, tweede lid, sub f en artikel 5.1 tweede lid sub i van de Woo.

### *Artikel 5.1, eerste lid, sub c van de Woo*

Op grond van artikel 5.1, eerste lid, sub c van de Woo kan de NZa openbaarmaking van informatie weigeren indien sprake is van bedrijfs- en fabricagegegevens die door natuurlijke personen of rechtspersonen vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld. Uit deze gegevens zou wetenschap kunnen worden afgeleid met betrekking tot de technische bedrijfsvoering of het productieproces, dan wel de afzet van de producten of de kring van afnemers en leveranciers.<sup>1</sup> Deze weigeringsgrond is bedoeld om te voorkomen dat de bedrijfsgegevens die bedrijven met het oog op concurrentie geheim willen houden, maar wel genoodzaakt zijn aan bestuursorganen te verstrekken, openbaar moeten worden gemaakt.<sup>2</sup>

Zorgaanbieders zijn gehouden op basis van artikel 61 van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) de opgevraagde gegevens aan de NZa te verstrekken. Bij deze verstrekking mogen zij er redelijkerwijs vanuit gaan dat de gegevens vertrouwelijk aan de NZa worden verstrekt.

Huisartsen hebben in vertrouwen informatie over de kosten en andere bedrijfsgegevens aan de NZa verstrekt ten behoeve van het kostprijsonderzoek. Deze gegevens bieden verregaand inzicht in de bedrijfsvoering van de zorgaanbieders. Hieruit kunnen dus wetenswaardigheden worden afgelezen of afgeleid met betrekking tot de bedrijfsvoering van de zorgaanbieders. Op grond van vaste rechtspraak kunnen bovendien gegevens die uitsluitend de financiële bedrijfsvoering betreffen, onder omstandigheden als bedrijfsgegevens worden aangemerkt.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Zie bijvoorbeeld ABRVS 22 mei 2019, ECLI:NL:RVS:2019:1675, r.o. 11.1.

<sup>2</sup> Kamerstukken II 1986/87, 19859, nr. 3, p. 33 en onder meer ABRVS 7 november 2019, ECLI:NL:RVS:2019:3714 r.o. 6.1.

<sup>3</sup> Zie bijvoorbeeld ABRVS 7 november 2019, ECLI:NL:RVS:2019:3714 r.o. 6.1.

De NZa is van oordeel dat de opgevraagde gegevens financiële en bedrijfsgegevens bevatten van, of herleidbaar tot, individuele zorgaanbieders. Deze gegevens worden om die reden niet openbaar gemaakt.

*Artikel 5.1, tweede lid, sub f van de Woo*

Openbaarmaking kan op grond van artikel 5.1, tweede lid, sub f van de Woo achterwege blijven indien sprake is van andere dan in artikel 5.1, eerste lid, sub c van de Woo, genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens. Het kan bijvoorbeeld gaan om gegevens die betrekking hebben op het fabricageproces, de strategie van een onderneming, actuele offertes, bedrijfseconomische gegevens en andere concurrentiegevoelige gegevens.

Inzage in de opgevraagde (kost)prijsgegevens kan de concurrentie op de markt voor huisartsenzorg beïnvloeden. Dit geldt tevens voor de opgevraagde gegevens uit het kostprijsonderzoek 2015/2016. Het CBb oordeelde in haar uitspraak van 15 oktober 2021 dat ook historische kostprijsgegevens concurrentiegevoelig kunnen zijn.<sup>4</sup> Het gaat in deze uitvragen om gedetailleerde gegevens over de bedrijfsvoering van zorgaanbieders. Openbaarmaking hiervan kan de belangen van de betrokken huisartsen schaden. Het belang van openbaarmaking van de gevraagde informatie weegt dan ook niet op tegen de belangen van de betrokken huisartsen.

*Artikel 5.1, tweede lid, sub i van de Woo*

Het verstrekken van informatie kan op grond van artikel 5.1, tweede lid, onder i, van de Woo, achterwege blijven indien openbaarmaking van de informatie het goed functioneren van de NZa schaadt. Dit is het geval indien de vertrouwelijkheid als voorwaarde voor het goed functioneren van het bestuursorgaan is vereist dan wel is toegezegd.

De NZa neemt hierbij het volgende in overweging. Ook voor de toekomst heeft de NZa een groot belang bij de bereidheid van zorgaanbieders om informatie over hun kosten en bedrijfsvoering te verstrekken. Zonder de aanlevering van deze gegevens kan zij haar taken niet (naar behoren) uitoefenen. Het CBb heeft in meerdere uitspraken het verband erkend tussen de vertrouwelijke aard van het verstrekken van de bedrijfsgegevens en het uitvoeren van een effectief kostprijsonderzoek. Zo oordeelde het CBb op 5 februari 2021 in lijn met de NZa dat het schenden van de in het kader van het verstrekken van die informatie toegezegde vertrouwelijkheid door de NZa aan die bereidheid afbreuk zou kunnen doen.<sup>5</sup> Openbaarmaking leidt er namelijk naar verwachting toe dat zorgaanbieders minder bereid zullen zijn medewerking te verlenen aan toekomstige kostprijsonderzoeken.

Voorts oordeelde het CBb op 15 oktober 2021 ten aanzien van de kennisneming in een gerechtelijke procedure op basis van artikel 8:29 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb), dat zorgaanbieders weliswaar wettelijk verplicht zijn deze gegevens te verstrekken, maar dat doet er niet aan af dat hun medewerking van belang is en dat de NZa zou worden belemmerd in de uitoefening van haar taak als zorgaanbieders hierbij weigerachtig of terughoudend zouden worden.<sup>6</sup> Het belang van openbaarmaking van de gevraagde informatie weegt dan ook niet op tegen het goed functioneren van de NZa.

<sup>4</sup> CBb 15 oktober 2021, ECLI:NL:CBB:2021:958, r.o. 5.1.

<sup>5</sup> CBb 5 februari 2021, ECLI:NL:CBB:2021:143, r.o. 4.4.

<sup>6</sup> CBb 15 oktober 2021, ECLI:NL:CBB:2021:958 r.o. 5.1.

### *Verband met artikel 8:29 van de Awb*

De NZa benadrukt hierbij tevens dat het CBb, op basis van artikel 8:29, eerste lid, van de Awb, oordeelde dat de NZa niet gehouden was om dergelijke gegevens in een gerechtelijke procedure aan de wederpartij te verstrekken. In deze gevallen was sprake van gewichtige redenen, op basis waarvan het CBb besloot dat de wederpartij geen inzage kreeg in de stukken.<sup>7</sup> Het verzoek van verzoeker behelst een Woo-verzoek als in artikel 4, eerste lid, van de Woo. Bij openbaarmaking op grond van de Woo geldt openbaarmaking voor een ieder. Aangezien het CBb eerder oordeelde dat de belangen van zowel de NZa als van zorgaanbieders zwaarder wogen dan openbaarmaking van dergelijke gegevens op basis van artikel 8:29, lid 1, van de Awb in een gerechtelijke procedure, oordeelt de NZa dat deze belangen in dit geval ook zwaarder wegen dan openbaarmaking op basis van de Woo. Hier heeft verzoeker namelijk niet het belang om gelijkelijk te beschikken over de voor een beroep relevante informatie en er is ook geen sprake van het belang van het CBb om te beschikken over alle informatie om op een zorgvuldige wijze op een zaak te beslissen. Het gaat hier om openbaarmaking voor een ieder. De NZa oordeelt dan ook dat, ook op basis van jurisprudentie omtrent artikel 8:29, lid 1, van de Awb, het feit dat zowel het belang van zorgaanbieders als dat van haarzelf door openbaarmaking van de opgevraagde gegevens onevenredig geschaad kan worden, hier zwaarder weegt dan het belang van openbaarmaking.

### **Bezwaar**

Indien u het niet eens bent met dit besluit, dan kunt u binnen zes weken na verzending/bekendmaking van dit besluit een bezwaarschrift indienen bij de Nederlandse Zorgautoriteit. U kunt uw bezwaar indienen: via de website ([www.nza.nl/bezwaar](http://www.nza.nl/bezwaar)) of per post. Het is niet mogelijk uw bezwaar via de e-mail in te dienen.

Adres: Nederlandse Zorgautoriteit  
t.a.v. unit Juridische Zaken  
Postbus 3017  
3502 GA UTRECHT  
(In de linkerbovenhoek van de envelop vermeld u: Bezwaarschrift)

Het bezwaar dient volgens artikel 6:5, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht schriftelijk en ondertekend te worden ingediend en dient ten minste de volgende gegevens te bevatten:

- naam en adres van de indiener;
- de dagtekening;
- een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar zich richt;
- de gronden (onderbouwing) van het bezwaar.

Wij verzoeken u een kopie van dit besluit bij te voegen.

Hoogachtend,  
Nederland Zorgautoriteit

Unit Eerstelijnszorg  
Directie Regulering

<sup>7</sup> Zie CBb 5 februari 2021, ECLI:NL:CBB:2021:143, r.o. 4.4. en CBb 15 oktober 2021, ECLI:NL:CBB:2021:958 r.o. 5.1.