



Behandeld door
Directie Regulering

E-mailadres
info@nza.nl

Kenmerk
0445203/1438926

Datum
15 december 2022

Onderwerp
Registratie cliëntprofielen 2023

Beste (aanbieder),

Met deze brief informeren wij u over veranderingen in de registratie van zorg, die samenhangen met het experiment bekostiging van de wijkverpleging.

In februari 2023 publiceren wij de regels en de cliëntprofielen die per 1 januari 2024 voor het experiment gelden. In aanloop naar de ingangsdatum van de regels willen wij u vragen om vanaf april volgend jaar (2023) te beginnen met de registratie van cliëntprofielen. Dit is belangrijk om in 2024 gebruik te kunnen maken van het experiment bekostiging van de wijkverpleging. U moet dan cliëntprofielen geregistreerd hebben voor uw cliënten. In deze brief lichten wij dat verder toe.

Waarom moet u cliëntprofielen registreren?

We werken in het experiment op basis van cliëntprofielen om te zorgen dat u ook in de toekomst passende zorg thuis kunt bieden. Bijna alle gecontracteerde zorgaanbieders in de wijkverpleging doen hieraan mee. Cliëntprofielen zijn een voorwaarde voor meer innovatieve vormen van bekostiging en contractering. Op landelijk niveau is nu maar beperkt informatie beschikbaar over de cliënten. De cliëntprofielen geven inzicht in de zorgvraag van cliënten op basis van een aantal cliëntkenmerken. Deze informatie vergemakkelijkt het gesprek tussen zorgverzekeraar en zorgaanbieder over de inhoud van de zorg, in plaats van alleen over uren van zorg.

Binnen het experiment is het mogelijk om zorg niet per uur maar bijvoorbeeld per dag, week, maand of kwartaal te declareren. Met tarieven voor langere periode ontstaat onder andere ruimte voor professionele autonomie, zodat de wijkverpleegkundige het vak in de volle breedte kan uitoefenen. Deze manier van bekostigen draagt bij aan het voorkomen van zorg (preventie), het versterken van innovatieve vormen van zorg, en het stimuleren van eigen regie en zelfredzaamheid.

Wat vragen wij van u?

Per 1 januari 2024 moet u cliëntprofielen registreren en met de declaratie meeleveren voor het experiment. Het is belangrijk dat in 2023 een cliëntprofiel aan elke cliënt gekoppeld wordt. Dit vraagt daarom ook al in 2023 actie van u als zorgaanbieder, van de zorgverzekeraar, van de ICT-leveranciers en de wijkverpleegkundige.

De ICT-leveranciers stellen de cliëntprofielen in de ECD's beschikbaar, zodat wijkverpleegkundigen de cliëntprofielen kunnen registreren. Zij verwachten 2 tot 4 maanden nodig te hebben om de cliëntprofielen in de ECD's beschikbaar te stellen. De eerste ICT-leveranciers zullen de cliëntprofielen vanaf april 2023 in de ECD's beschikbaar hebben.

Het is belangrijk dat u de wijkverpleegkundigen van uw organisatie voorbereidt zodat zij, nadat de ECD's zijn aangepast, de cliëntprofielen registreren. Door zo snel als mogelijk in 2023 te starten met het registreren van cliëntprofielen, zorgen uw wijkverpleegkundigen ervoor dat veel cliënten tijdens hun indicatie of jaarlijkse herindicatie in een cliëntprofiel ingedeeld worden. Voor de overige groep cliënten zal mogelijk een extra actie nodig zijn om alle cliënten van een cliëntprofiel te voorzien. Dit is belangrijk omdat per 1 januari 2024 iedere cliënt een cliëntprofiel nodig heeft om zorg te kunnen declareren. Vanaf 2024 worden er geen ZN-doelgroepen meer meegeleverd met de declaratie. In plaats daarvan is dan het cliëntprofiel gekoppeld aan de declaratie.

Wat gaan wij (NZa) doen?

In november jl. hebben wij ons vervolgonderzoek naar de cliëntprofielen gepubliceerd. De uitkomsten daarvan vertalen wij nu naar beleid dat gaat gelden per 1 januari 2024. In dit beleid leggen wij vast welke cliëntprofielen gebruikt gaan worden en welke voorwaarden er zijn om de zorg te declareren. In februari 2023 publiceren wij de regels en de cliëntprofielen die per 1 januari 2024 gelden.

Meer informatie

Het is erg belangrijk dat alle informatie voor u goed beschikbaar is, en dat het duidelijk is wat er gaat veranderen in aanloop naar 2024. Indien u meer informatie wilt, kunt u terecht op onze [webpagina](#) over het experiment bekostiging van de wijkverpleging. Deze kunt u ook vinden als u de QR-code hieronder scant. Ook kunt u zich aanmelden voor onze [nieuwsbrief wijkverpleging](#). Daarnaast wijzen wij u op de informatiebijeenkomsten die we organiseren met ZorgthuisNL en ActiZ en de informatie die zij hierover verstrekken.

Wij hopen u hierbij voldoende te hebben geïnformeerd. Indien u nog vragen heeft waarvan u de antwoorden niet op onze website kunt vinden, mail dan naar info@nza.nl en vermeldt in het onderwerp het volgende kenmerk: 0445203.

Met vriendelijke groet,
Nederlandse Zorgautoriteit

drs. J. Rijnveld
directeur Regulering

