



# Informatiestromen in het zorgprestatie­model en privacy

Als zorgaanbieder levert u informatie aan de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) over de verleende geestelijke gezondheidszorg (ggz) en forensische zorg. Die informatie is nodig voor de verbetering van de bekostiging van de zorg en om de wachtlijsten aan te pakken. Vooral mensen met complexe problemen staan vaak onacceptabel lang op de wachtlijst. Deze informatie is voor een deel privacygevoelig. De NZa hecht veel waarde aan privacy. In deze informatiekaart geven wij aan welke informatie wij vragen en hoe wij de privacy van patiënten respecteren. De kern is: wij vragen alleen gegevens die noodzakelijk zijn om de zorg voor iedereen betaalbaar en bereikbaar te houden. Daarbij is het voor ons niet nodig en ook niet gewenst om te weten wie de patiënt is.

## Het zorgprestatie­model...

Sinds 2022 is er een nieuwe manier waarop betaald wordt voor ggz-zorg. Vóór 2022 betaalde een zorgverzekeraar voor de tijd die een aanbieder in een jaar per patiënt aan zorg besteedde. Daardoor ontstonden ongewenste financiële prikkels, bijvoorbeeld om een bepaalde tijdsduur te behandelen of om vooral zorg te verlenen aan patiënten met lichte psychische problemen. Mensen met ernstige, complexe psychische problemen stonden daardoor vaak langer op de wachtlijst. Om deze en andere punten op te lossen, hebben de NZa en twaalf (zorg)partijen samengewerkt in het [landelijk programma Zorgprestatie­model](#). Iedere patiënt heeft immers recht op goede zorg en moet deze zo snel mogelijk krijgen.

## ... En de zorgvraagtypering

Onderdeel van het zorgprestatie­model is de zogenoemde zorgvraagtypering. Deze geeft in grote lijnen aan welke behandeling een patiënt naar verwachting nodig heeft. Het zorgprestatie­model kent 20 zorgvraagtypen, van lichte zorg tot complexe zorg. Door zorgvraagtypen en behandeltrajecten door de jaren heen te volgen, zijn de zorgbehoeften binnen de zorgvraagtypen steeds beter te voorspellen. Met een betere voorspelling kan de capaciteit van de ggz goed worden benut, zowel op het niveau van de zorgaanbieder als op landelijk niveau. Zo kan iedereen de zorg krijgen die hij of zij nodig heeft. De behandelaar kiest het zorgvraagtype tijdens de intake op basis van een [scorelijst](#).

## Betere zorg door meer inzicht

De zorgaanbieder stuurt informatie over de geleverde zorg naar de zorgverzekeraar. Die heeft deze informatie nodig om de zorgaanbieder te kunnen betalen. Daarnaast gebruikt de verzekeraar de informatie van deze en andere patiënten om een inschatting te maken van de zorg die in de toekomst

voor haar verzekerden nodig is. Met die inschatting kan de verzekeraar afspraken maken met zorgaanbieders, bijvoorbeeld over wachtlijsten of kwaliteit van zorg bij groepen patiënten.

Ook de NZa heeft gegevens nodig over de in rekening gebrachte zorg. Dat heeft een eenvoudige reden: de NZa beheert het zorgprestatie­model en moet ervoor zorgen dat dit model ook in de toekomst goed blijft werken en aansluit op de dagelijkse praktijk in de ggz. Daarvoor is informatie over het gebruik van het model nodig.

Zowel de zorgverzekeraar als de NZa krijgen alleen die informatie die zij nodig hebben om hun taken goed te kunnen uitvoeren. De taken van een zorgverzekeraar zijn anders dan die van de NZa. Daarom verschilt ook de informatie die zij krijgen.

## Welke informatie ontvangt de zorgverzekeraar?

Op de declaratie aan de zorgverzekeraar staat informatie over de zorgaanbieder, de patiënt en welke zorg is geleverd zoals een consult. Ook krijgt de verzekeraar het zorgvraagtype en de DSM-diagnosehoofdgroep – een globale diagnose, niet te verwarren met de primaire en specifieke DSM-diagnose. Dit is een overgangssituatie: binnenkort zal naar verwachting ook de diagnosehoofdgroep niet meer nodig zijn.

De zorgverzekeraar ontvangt ook veel gegevens niet. Denk aan de primaire DSM-diagnose of de antwoorden op de scorelijst die de aanbieder moet registreren voor de zorgvraagtypering. Verzekeraars hebben deze gegevens niet nodig om hun taken te kunnen uitvoeren.

## Welke informatie ontvangt de NZa?

Het zorgprestatie­model is te verdelen in twee aandachtsgebieden:

- Het systeem van zorgprestaties, tarieven en afspraken over de registratie en declaratie van zorg.
- Het systeem van zorgvraagtypering waarmee de behandelaar de zorgvraag van de patiënt in grote lijnen aangeeft.

De combinatie van deze twee systemen maakt het mogelijk dat de zorgaanbieder een passende vergoeding krijgt voor geleverde zorg. Daarnaast helpen deze systemen om de zorg ook in de toekomst voor iedereen bereikbaar en betaalbaar te houden.

Voor beide systemen krijgt de NZa informatie. Voor het eerste systeem zijn dat de declaratiegegevens. Voor het tweede systeem is dat informatie over de zorgvraagtypering en het zorgverbruik.

De NZa vraagt en krijgt alleen de informatie die echt nodig is om het zorgprestatie­model te onderhouden. Daarnaast zijn deze twee stromen strikt gescheiden. Om de privacy zo goed mogelijk te waarborgen, kan en mag de NZa deze gegevens niet aan elkaar koppelen.

Hieronder gaan we verder in op deze twee informatiestromen.

## Declaratiegegevens

De NZa ontvangt één stroom informatie met declaratiegegevens van de behandeling. Dit is dezelfde informatie als de zorgverzekeraar met de nota ontvangt. Denk aan het gekozen zorgvraagtype, de DSM-diagnosehoofdgroep en de geleverde zorg. Wel zijn alle gegevens die direct tot patiënten zijn te herleiden geschraapt of gepseudonimiseerd, zodat de NZa niet kan zien om wie het gaat.

## Informatie over zorgvraagtypering

Daarnaast ontvangt de NZa informatie over de zorgvraagtypering. Denk aan de antwoorden op de scorelijst, het geadviseerde zorgvraagtype en het gekozen zorgvraagtype. Omdat de NZa goed beseft dat deze informatie erg gevoelig kan zijn, hebben we ervoor gezorgd dat we deze gegevens niet naar individuele patiënten kunnen herleiden. Zie voor een overzicht het figuur hieronder.

### Welke gegevens krijgt de NZa over uw zorgvraag?



De NZa krijgt **GEEN** persoonlijke gegevens zoals naam of bsn-nummer

De NZa krijgt over uw zorgvraag:	De NZa krijgt over uw behandeling:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Zorgvraagtype</li><li>• Scores van de vragenlijst</li><li>• Globale diagnose</li><li>• Bepaalde zorg (verblijf, acute ggz of gedwongen ggz) eerder gehad (ja/nee)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Beroepscategorie behandelaar</li><li>• Soort consult ('setting')</li><li>• Behandelingen: totalen per maand</li></ul>

De informatie bevat dus geen persoonlijke gegevens zoals geboortedatum, postcode of (pseudo-)BSN. Verder is de informatie over het zorggebruik per maand samengevoegd.

De informatie is alleen voor de NZa bestemd en gaat niet naar de zorgverzekeraars.

## Privacyverklaring

Als een patiënt niet wil dat gegevens over de zorg doorgegeven worden aan de verzekeraar of de NZa, kan hij/zij met de behandelaar een privacyverklaring ondertekenen. De zorgaanbieder moet de gegevens wel blijven registreren in de eigen administratie.

De privacyverklaring levert een spanningsveld op. De verzekeraar en de NZa hebben de gegevens immers nodig om hun taken goed uit te kunnen voeren en zo de zorg voor iedereen bereikbaar en betaalbaar te helpen houden.

## Autoriteit Persoonsgegevens

De NZa beseft de privacygevoeligheid van de gegevens die zij vraagt. Daarom hebben we al vroeg advies gevraagd aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Dat is het hoogste Nederlandse orgaan op het gebied van privacy. De AP geeft aan dat het maatschappelijke belang van een goed werkend systeem in de ggz zwaar weegt, en dat de NZa goed heeft nagedacht over het minimaliseren van risico's. Daarom vindt de AP dat NZa de uitvraag van de zorgvraagtypen met voldoende waarborgen voor de privacy van patiënten heeft opgezet en oordeelt ze dat de uitvraag rechtmatig is.

## Meer weten?

Wilt u precies om welke informatie het gaat en hoe wij de gegevens beveiligen? Raadpleeg dan de volgende bronnen:

- [Regeling geestelijke gezondheidszorg en forensische zorg \(artikel 4.1 Informatieverplichtingen\)](#)
- [Toelichting Impactanalyse Informatiestromen ZPM en privacy](#)
- [Privacyverklaring](#)