

AANGETEKEND

Dr. D.J. Vinkers, Psychiater
Wolphaertsbocht 288
3081 KR ROTTERDAM

Newtonlaan 1-41
3584 BX Utrecht

Postbus 3017
3502 GA Utrecht

T 030 296 81 11

F 030 296 82 96

E info@nza.nl

I www.nza.nl

CC per mail: [XXXX]@vinkers-psychiater.nl

Behandeld door
[XXXX]

Telefoonnummer
030 [XXXX]

E-mailadres
info@nza.nl

Kenmerk
335046/872536

Onderwerp
Waarschuwing inzake artikel 35 Wmg

Datum
15 juni 2021

Geachte heer Vinkers,

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) heeft onderzoek gedaan naar een melding over de wijze waarop u, dr. D.J. Vinkers, als zelfstandig gevestigd psychiater, de geleverde zorg registreert en declareert.

Wij hebben vastgesteld dat u in 2018 bij 3 dossiers meer tijd in rekening heeft gebracht dan er feitelijk is geleverd.

Met deze brief geeft de NZa u, dr. D.J. Vinkers, een waarschuwing voor het overtreden van artikel 35 van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg). De waarschuwing houdt in dat als wij constateren dat u binnen 2 jaar de declaratievoorschriften opnieuw overtreedt, wij zwaardere formele maatregelen zullen treffen, zoals een bestuurlijke boete.

Hieronder licht ik dit toe.

Aanleiding

Wij hebben een melding ontvangen over door u ingediende declaraties. Volgens de melding is er meer zorg gedeclareerd dan daadwerkelijk is geleverd. Deze melding is voor ons aanleiding geweest om te onderzoeken of u de geldende regelgeving naleeft. We hebben als vervolgstap een data analyse uitgevoerd. Uit deze analyse blijkt een afwijkende verhouding te zijn tussen directe en indirecte tijd die wij niet kunnen verklaren. Daarop hebben wij besloten om nader onderzoek te verrichten.

Juridisch kader

Op de zorg die u levert zijn door de wetgever en de NZa vastgestelde administratie-, declaratie- en transparantievoorschriften van toepassing. De toezichthouders van de NZa hebben onderzocht of u artikel 35 Wmg en/of een andere bepaling die van toepassing is heeft overtreden.

Artikel 35 Wmg bepaalt dat het een zorgaanbieder is verboden om tarieven voor prestaties in rekening te brengen die niet conform de Wmg tot stand zijn gekomen.

De NZa stelt bij beschikking de maximumtarieven vast die uw instelling in rekening mag brengen voor de door haar geleverde prestaties.

Kenmerk
335046/872536

Op de zorg die u levert zijn de Regeling gespecialiseerde geestelijke gezondheidszorg ¹, de Beleidsregel prestaties en tarieven gespecialiseerde geestelijke gezondheidszorg ² en de Prestatie- en tariefbeschikking gespecialiseerde geestelijke gezondheidszorg³ van toepassing.

Pagina
2 van 6

De systematiek van registratie en bekostiging voor de gespecialiseerde ggz is, zoals bekend, de dbc-systematiek. Een dbc omvat het traject tot maximaal 365 kalenderdagen dat een patiënt doorloopt als hij zorg nodig heeft voor een specifieke diagnose, vanaf het eerste contact bij een specialistische ggz-aanbieder tot en met de behandeling die hier uit volgt. De dbc vormt de basis voor de declaratie van deze geleverde zorg bij de zorgverzekeraar van die patiënt (of rechtstreeks bij de patiënt).

Een dbc in de gespecialiseerde ggz is opgebouwd uit patiëntgerichte activiteiten, verblijfsdagen, dagbesteding en verrichtingen en de daaraan bestede tijd of aantallen. Afhankelijk van de set van activiteiten, verblijfsdagen, uren dagbesteding en verrichtingen en de tijd of aantallen die hieraan besteed is, wordt een aparte behandelprestatie, verblijfsprestatie en/of overige prestatie afgeleid. Aan deze behandel- en verblijfsprestaties zijn tarieven verbonden. In de tariefbeschikking gespecialiseerde geestelijke gezondheidszorg, met kenmerk TB/REG-18606-01 ⁴, zijn deze verschillende behandelprestaties terug te vinden. Een belangrijk kenmerk van de dbc-systematiek binnen de gespecialiseerde ggz is dat binnen de verschillende behandelprestaties er verschillende productgroepen bestaan die mede afhankelijk zijn van de tijd (minuten) die aan een patiënt is besteed. De prijs van een dbc is namelijk mede afhankelijk van de hoeveelheid directe en indirecte tijd die op de dbc is geschreven.

Uitgangspunt van de dbc-systematiek is derhalve het schrijven van tijd. De NZa heeft dan ook regels gesteld aangaande het tijdschrijven. Deze regels zijn voor 2018 opgenomen in de nadere regel 'Gespecialiseerde geestelijke gezondheidszorg', met kenmerk NR/REG-1803 en NR/REG-1803a (verder aangeduid als de nadere regel).⁵

Een van de uitgangspunten is dat slechts patiëntgebonden tijd die daadwerkelijk besteed is, gedeclareerd mag worden. Ook is expliciet

¹ Vindplaats: <https://puc.overheid.nl/nza/>

² Vindplaats: <https://puc.overheid.nl/nza/>

³ Vindplaats: <https://puc.overheid.nl/nza/>

⁴ Geldend van 1 januari 2018 tot en met 31 december 2018.

En voor de rest van de onderzoeksperiode: Tariefbeschikking gespecialiseerde ggz, TB/REG-19627-02 (1 januari 2019 tot en met 31 december 2019), TB/REG-19627 (1 januari 2017 tot en met 31 december 2017) en TB-CU- 5079-02 (1 januari 2016 tot en met 31 december 2016). Vindplaats: <https://puc.overheid.nl/nza/>

⁵ De nadere regel met kenmerk NR/REG-1803 was geldend van 1 januari 2018 tot en met 31 maart 2018 en de nadere regel met kenmerk NR/RG-1803a was geldend van 1 april tot en met 31 december 2018. En voor de rest van de onderzoeksperiode: De nadere regel met kenmerk NR/REG-1927 geldt van 1 januari 2019 tot en met 31 december 2019, en NR/REG-1734, 1 januari 2017 tot en met 31 december 2017 en NR/CU-565 1 januari 2016 tot en met 31 december 2016. Vindplaats: <https://puc.overheid.nl/nza/>

bepaald dat slechts tijd voor activiteiten die samenhangen met het behandelplan en voldoet aan alle definities (voor bijvoorbeeld directe en indirecte patiëntgebonden tijd) geschreven mag worden. De relevante artikelen 1, 5.1.1, 5.1.4, 5.3, en 5.4 van deze nadere regel zijn als Bijlage [1] toegevoegd.

Kenmerk
335046/872536

Pagina
3 van 6

De NZa is belast met het toezicht op de naleving van de bij de tarief- en prestatieregulering geldende verboden en verplichtingen, waaronder artikel 35 Wmg. Om invulling te geven aan die toezichttaak zijn aan de NZa bevoegdheden toegekend op grond van de Wmg en afdeling 5.2 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb).

Onderzoeksverslag

Blijkens het handelsregister van de Kamer van Koophandel wordt door dr. D.J. Vinkers, Psychiater, psychiatrische zorg geleverd. Daarmee bent u een zorgaanbieder in de zin van artikel 1 Wmg.

Uit het onderzoek is het volgende gebleken:

Het onderzoek heeft zich gericht op het jaar 2018.

Om te beoordelen of er sprake is (geweest) van een overtreding van artikel 35 en/of 36 Wmg hebben wij, zoals u weet, bij brief van 19 juni 2020 (kenmerk: 335046/596415) informatie bij u opgevraagd. Deze informatie betrof een uitvraag naar uw 1) interne controleproces dat toeziet op juiste registratie en declaratie van de behandeling, 2) wijze van corrigeren van onterechte declaraties, en 3) getroffen maatregelen om onjuiste registratie en declaratie te voorkomen. Tot slot hebben wij u verzocht om het aanleveren van geanonimiseerde delen uit patiëntendossiers voor een vijftal geselecteerde zorgtrajecten.

U heeft deze informatie aan de NZa verstrekt per brief op 16 juli 2020, deze informatie omvatte onder meer de geschreven directe en indirecte tijd uit het medisch dossier.

De Vektisdata van u, aangeleverd door de Vektis database waarin alle door zorgverzekeraars betaalde zorgkosten binnen de Zorgverzekeringswet worden geregistreerd, is vervolgens vergeleken met de door u opgegeven tijd zoals die is geregistreerd in uw elektronisch patiëntendossier. In andere woorden, wij hebben de Vektisdata en uw informatie met elkaar vergeleken om te onderzoeken of er sprake is (geweest) van een overtreding van artikel 35 Wmg.

De bovengenoemde Vektisdata zijn zekerheidshalve aan de desbetreffende zorgverzekeraars (Zilveren Kruis Achmea, VGZ, DSW en CZ) voorgelegd en allen hebben verklaard dat de minuten directe tijd en indirecte tijd conform eigen declaratiegegevens correct zijn weergegeven in de Vektisdata.

Uit onderzoek van de geanonimiseerde bewijsstukken voor een vijftal geselecteerde zorgtrajecten bleek dat er in drie van de vijf dossiers meer tijd is gedeclareerd dan daadwerkelijk is geleverd.

- Dossier [XXXX]: De Vektisdata geeft 120 minuten directe tijd en 210 minuten indirecte tijd aan. Bij het beoordelen van de geschreven directe en indirecte tijd in het medisch dossier is er

voor 60 minuten aan directe tijd geleverd (intake & screening 30 min, farmacotherapie 30 min) en 210 minuten aan indirecte tijd geleverd (intake & screening 30 min, verslaglegging algemeen (b.v. ontslagbrief of correspondentie) 90 min; farmacotherapie 3x 30 min). Er is dan ook 60 minuten directe tijd meer gedeclareerd dan opgegeven in het dossier.

Kenmerk
335046/872536

Pagina
4 van 6

- Dossier [XXXX]: De Vektisdata geeft 120 minuten directe tijd en 180 minuten indirecte tijd aan. Bij het beoordelen van de geschreven directe en indirecte tijd in het medisch dossier is er voor 90 minuten aan directe tijd geleverd (intake & screening 30 min, farmacotherapie 2x 30 min) en 180 minuten aan indirecte tijd geleverd (intake & screening 30 min, farmacotherapie 2x 30 min, verslaglegging algemeen (b.v. ontslagbrief of correspondentie) 90 min). Er is dan ook 30 minuten directe tijd meer gedeclareerd dan opgegeven in het dossier.
- Dossier [XXXX]: De Vektisdata geeft 120 minuten directe tijd en 150 minuten indirecte tijd aan. Bij het beoordelen van de geschreven directe en indirecte tijd in het medisch dossier is er voor 60 minuten aan directe tijd geleverd (intake & screening 30 min, farmacotherapie 30 min) en 150 minuten aan indirecte tijd geleverd (intake & screening 30 min, farmacotherapie 30 min, verslaglegging algemeen (b.v. ontslagbrief of correspondentie) 90 min). Er is dan ook 60 minuten directe tijd meer gedeclareerd dan opgegeven in het dossier.

De extra geschreven tijd heeft geen effect op het product (dbc) dat wordt afgeleid, dit leidt niet tot een zwaardere, en daarmee duurdere dbc. U heeft hiermee geen financieel voordeel behaald.

Zienswijze

Wij hebben onze bevindingen door middel van een voornemen tot aanwijzing op 18 februari 2021 met u gedeeld.

Op 4 maart 2021 heeft u een reactie gegeven op onze bevindingen waarin u aangeeft dat het teveel declareren van tijd gerelateerd is aan de online agenda die u in gebruik had waarbij er geen controle is of de afspraak daadwerkelijk heeft plaatsgevonden. Naar aanleiding van onze bevindingen heeft u uw online agenda vervangen door een agendamodule van uw registratiesysteem Perplex. Hierdoor verloopt de tijdsregistratie nu direct na de afspraak in het registratie systeem. U heeft een screenshot meegestuurd met de bevestiging van de aanschaf.

Beoordeling

De NZa is van oordeel dat u met bovengenoemde werkwijze artikel 35 Wmg, inclusief de op deze bepaling gebaseerde artikel 5.1.1 van de nadere regel 'Gespecialiseerde geestelijke gezondheidszorg' met kenmerk NR/REG-1803 en NR/REG-1803a, overtreedt door de declaratievoorschriften niet, althans onvoldoende, na te leven.

In drie dossiers heeft u aantoonbaar meer directe tijd gedeclareerd dan u daadwerkelijk heeft geleverd blijkens de dossiers die de NZa heeft ingezien. Het gaat om de volgende dossiers:

- Dossier [XXXX];
- Dossier [XXXX]; en
- Dossier [XXXX].

Dit betekent dat de gedeclareerde zorg in drie gevallen niet overeenkomt met de geleverde zorg. Dit heeft niet tot een financieel voordeel geleid.

U heeft de overtreding, zoals verwoord in het voornemen tot aanwijzing, door de implementatie van een nieuw agendamodule gestopt. Wij zullen het voornemen tot aanwijzing daarom niet omzetten in een aanwijzing, maar we leggen u een waarschuwing op.

Maatregel

Als de NZa constateert dat er een overtreding is begaan, treedt zij op. De NZa streeft daarbij altijd naar het bereiken van een snelle, effectieve en efficiënte oplossing. Zoals ook is vermeld in de NZa beleidsregel Handhaving (TH/BR-016) rekent de NZa naast de formele handhavinginstrumenten als de aanwijzing, last onder dwangsom en boete ook andere – informele - instrumenten tot de definitie van handhaving. Er is een veelheid aan manieren om normnaleving te bewerkstelligen, en de NZa kiest voor de meest effectieve en efficiënte interventie.

Op grond van de feiten en omstandigheden van dit geval en hetgeen naar voren is gebracht door dhr. D.J. Vinkers, geeft de NZa een waarschuwing aan dhr. D.J. Vinkers. De waarschuwing houdt in dat als wij constateren dat dhr. D.J. Vinkers declaratievoorschriften binnen 2 jaar opnieuw overtreedt, wij zwaardere formele maatregelen zullen treffen, zoals een bestuurlijke boete.

Publicatie

De NZa is voornemens deze brief ter openbare kennis te brengen op het documentenplatform van de NZa. De reden daarvoor is dat de NZa veel waarde hecht aan het correct declareren door zorgaanbieders. Artikel 35 Wmg bepaalt dat het een zorgaanbieder is verboden om tarieven voor prestaties in rekening te brengen die niet conform de Wmg tot stand zijn gekomen. Door dit feit ter openbare kennis te brengen worden burgers, zorgaanbieders en zorgverzekeraars geïnformeerd over het feit zelf en de wijze waarop de NZa haar toezicht uitoefent. De NZa wenst middels openbaarmaking het nalevingsniveau onder zorgaanbieders te verhogen.

Hierbij stel ik u in de gelegenheid om uiterlijk 14 dagen na dagtekening van deze brief een zienswijze te geven ten aanzien van de openbaarmaking. U bent hier niet toe verplicht.

Na ontvangst van de zienswijze of na het verstrijken van de termijn zal de NZa uw overwegingen wegen met inachtneming van het daarover bepaalde in artikel 8 van de Wet openbaarbestuur (Wob). De afweging wordt neergelegd in een definitief publicatiebesluit.

Deze brief wordt niet eerder gepubliceerd dan nadat twee weken zijn verstreken na bekendmaking van het publicatiebesluit, tenzij u aangeeft geen bezwaar te hebben tegen de openbaarmaking.

Kenmerk

335046/872536

Pagina

5 van 6

U kunt een zienswijze met vermelding van het kenmerk van deze brief sturen ter attentie van [XXXX].

Kenmerk
335046/872536

Delen van informatie

Op grond van artikel 88 en artikel 89 van de Zorgverzekeringswet zullen wij deze waarschuwing met betrekking tot uw praktijk met zorgverzekeraars delen.

Pagina
6 van 6

Vragen

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact opnemen met [XXXX]. Haar contactgegevens staan vermeld in het briefhoofd.

Met vriendelijke groet,
Nederlandse Zorgautoriteit,

[XXXX]
unitmanager Detectie, Data-analyse en Casusteam
directie Toezicht en Handhaving