



# FAQ nieuwe bekostiging in de wijkverpleging – vragen van uw cliënt

November 2021

Er komt een nieuwe bekostiging in de wijkverpleging, wat betekent dat voor uw cliënten? Hieronder zetten we op een rijtje wat uw cliënt hiervan kan merken. Ook geven we antwoorden op vragen die cliënten u zouden kunnen stellen. Hiermee helpen we u als zorgprofessional om het gesprek aan te gaan met uw cliënt.

## Vragen over de toepassing van cliëntprofielen

### 1 **Wat gaat er veranderen met de nieuwe bekostiging voor de wijkverpleging?**

De manier waarop de zorgverzekeraars betalen voor de wijkverpleging verandert. Aan de zorg die u krijgt, verandert niets en het contact met uw wijkverpleegkundige blijft hetzelfde. Uw wijkverpleegkundige vult met u een vragenlijst in met vijf vragen. De antwoorden hierop geven een beeld van de zorg die u over een langere periode waarschijnlijk nodig zult hebben. Dit noemen we een cliëntprofiel. Met behulp van deze cliëntprofielen kan uw wijkverpleegkundige afspraken met uw zorgverzekeraar maken over een vergoeding voor deze zorg. In deze vergoeding zit dan ook geld wat bedoeld is voor preventie (zorg voorkomen) en het verbeteren van de zorg zelf (innovatie).

### 2 **Wat merk mijn cliënt hiervan?**

Net als nu zal de wijkverpleegkundige samen met u een intake doen en het zorgplan opstellen. U blijft de hoeveelheid zorg krijgen die u nodig heeft. Daarnaast krijgt de wijkverpleegkundige meer ruimte om naast of in plaats van de zorg ook andere hulp te bieden die nodig is. Dat kan bijvoorbeeld in de vorm van hulpmiddelen of digitale zorg. Zo zorgen we met elkaar dat u zo zelfstandig mogelijk blijft en dat er voldoende zorg beschikbaar is voor alle cliënten.

### 3 **Bepaalt het cliëntprofiel hoeveel zorg ik krijg?**

Nee. Het cliëntprofiel geeft een inschatting van de zorg die u over langere tijd nodig gaat hebben. Uw wijkverpleegkundige stelt een indicatie op om te bekijken wat u op dit moment nodig heeft en u stelt samen een zorgplan op om deze zorg te plannen en af te spreken. Daarin verandert dus niets.

#### **4 Krijg ik met deze nieuwe werkwijze evenveel zorg als ik nu krijg?**

Ja, u krijgt nog steeds de zorg die u nodig heeft. De wijkverpleegkundige beoordeelt bij de indicatiestelling welke zorg u nodig heeft, wanneer u deze zorg nodig heeft en hoe vaak. De wijkverpleegkundige stelt samen met u een zorgplan op en maakt daarbij een planning.

#### **5 De wijkverpleegkundige moet veel administratie bijhouden. Komt er nu nog een vragenlijst bovenop? Wat levert mij dit op?**

Uw wijkverpleegkundige vult de vragenlijst alleen in als er iets in uw situatie verandert. Zo blijft uw cliëntprofiel actueel. Wijkverpleegkundigen, zorgaanbieders en zorgverzekeraars vinden deze vragenlijst een goed idee omdat ze daarmee een goede inschatting kunnen maken van de zorg die in de toekomst voor u nodig gaat zijn.

## **Vragen over het onderzoek naar cliëntprofielen**

#### **6 Hoe is de vragenlijst tot stand gekomen?**

De vragen zijn het resultaat van wetenschappelijk onderzoek naar de kenmerken van de cliënten die de zorginzet het beste voorspellen. Hieruit kwamen tien cliëntprofielen. Er loopt op dit moment nog een onderzoek om de profielen waar mogelijk nog te verfijnen.

## **Praktische vragen**

#### **7 Is de vragenlijst van toepassing voor iedereen die wijkverpleging krijgt? Ook voor het persoonsgebonden budget? Geldt het ook voor de Wet langdurige zorg (Wlz)?**

De vragenlijst is alleen van toepassing voor iedereen die wijkverpleging krijgt vanuit de Zorgverzekeringswet. De vragenlijst en de cliëntprofielen worden dus nog niet gebruikt voor cliënten die wijkverpleging krijgen vanuit de Wlz (op basis van een modulair pakket thuis). We onderzoeken op welke manier deze profielen voor alle wijkverpleging gebruikt kunnen gaan worden.

#### **8 Moet ik de vragenlijst invullen of de wijkverpleegkundige?**

De wijkverpleegkundige zal de vragenlijst invullen. U hoeft hiervoor niks zelf te doen.

#### **9 Welke informatie wordt er gedeeld met de zorgverzekeraar?**

Uw zorgaanbieder stuurt het cliëntprofiel mee op de factuur naar de zorgverzekeraar. Op basis hiervan kunnen een zorgaanbieder en een zorgverzekeraar goede afspraken maken over de vergoeding voor de zorg. Het is goed om te weten dat uw zorgaanbieder altijd informatie moet meesturen bij een zorgnota. Zodat de zorgverzekeraar weet over welke zorg het gaat. Wel is er een uitzondering opgenomen in geval van privacy bezwaren.

## **10 Wanneer gaat deze verandering plaatsvinden?**

Vanaf 2022 gaan de eerste zorgaanbieders hiermee werken en vanaf 2024 werken vrijwel alle grote aanbieders van wijkverpleging ermee. Als het goed gaat, zal alle wijkverpleging uiteindelijk met deze vragenlijsten gaan werken.

## **11 Gaat mijn zorgfactuur veranderen?**

Ja, dat is goed mogelijk. Uw wijkverpleegkundige krijgt van uw zorgverzekeraar een vaste vergoeding per week of per maand. De uren geleverde zorg zijn niet meer één op één verbonden met de hoogte van het maandbedrag op de zorgfactuur.

## **12 Ik heb een vraag die hier niet bijstaat, waar kan ik deze stellen?**

Voor verdere vragen kunt u terecht bij uw zorgaanbieder of zorgverzekeraar.

