

EUCARE Insurance PCC Ltd.
[...]
16 Europa Centre
Triq John Lopez
Floriana, FRN 1400
MALTA

Newtonlaan 1-41
3584 BX Utrecht

Postbus 3017
3502 GA Utrecht

T 030 296 81 11
F 030 296 82 96
E info@nza.nl
I www.nza.nl

Kopie per e-mail: [...]

Behandeld door [...]	Telefoonnummer 030 296 81 11	E-mailadres info@nza.nl	Kenmerk 386821/889868
Onderwerp Waarschuwing inzake transparantie zorginkoopproces wijkverpleging 2021			Datum 15 juli 2021

Geachte [...],

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) heeft onderzoek gedaan naar een melding over het niet naleven van de Regeling Transparantie zorginkoopproces Zvw (TH/NR-011) (hierna: de Regeling) bij de inkoop van wijkverpleging voor 2021 door EUCARE Insurance PCC Ltd. (hierna: EUCARE).

Als zorgverzekeraar bent u verantwoordelijk voor de naleving van de geldende regelgeving bij de inkoop van zorg. U heeft de inkoop van zorg voor 2021 overgedragen aan Caresq B.V..¹ Deze verzorgt de inkoopactiviteiten ten behoeve van Centraal Administratiekantoor Dordrecht B.V. voor het label Aevitae B.V. van EUCARE Insurance PCC Ltd. Omdat u ook bij het uitbesteden van de inkoop verantwoordelijk blijft voor de zorginkoop wordt deze waarschuwing aan u gericht en niet aan Caresq B.V..

Wij hebben vastgesteld dat EUCARE onvoldoende transparant was in het Inkoopbeleid Verpleging & Verzorging 2021 en artikel 4 van de Regeling heeft overtreden.

Met deze brief geeft de NZa EUCARE een waarschuwing. De waarschuwing houdt in dat als wij constateren dat EUCARE binnen 2 jaar de transparantievoorschriften voor de zorginkoop opnieuw overtreedt, wij zwaardere formele maatregelen zullen treffen, zoals een bestuurlijke boete.

Hieronder lichten we dit toe.

¹ Het inkoopbeleid 2021 is van toepassing op zorgverzekeraar EUCARE. Bron: <https://caresq.nl/nieuws/wijziging-inkoopportefeuille-caresq>

Aanleiding

Wij hebben op 16 december 2020 een melding bij de NZa ontvangen over het niet naleven van de Regeling bij de inkoop van wijkverpleging voor 2021. De planning, zoals die in het door Caresq B.V. gepubliceerde inkoopbeleid staat, zou zijn gewijzigd zonder dit tijdig, gemotiveerd en op de juiste wijze bekend te maken. Daarnaast gaf de melding ook weer dat het contractaanbod pas eind november werd aangeboden, wat te laat is voor goede onderhandelingen. Ook zou een te laag tarief worden geboden en duurden de reacties op gestelde vragen te lang. Deze melding is voor ons aanleiding geweest om te onderzoeken of EUCARE de Regeling naleeft.

Kenmerk

386821/889868

Pagina

2 van 5

Juridisch kader

Op het zorginkoopproces zijn door de NZa vastgestelde voorschriften van toepassing. De Regeling beoogt de transparantie van het proces waarin zorgaanbieders en zorgverzekeraars tot overeenkomsten komen te vergroten. De toezichthouders van de NZa hebben onderzocht of EUCARE artikel 4 van de Regeling, en/of een andere bepaling die van toepassing is, heeft overtreden.

Artikel 4 van de Regeling bepaalt dat zorgverzekeraars het zorginkoopbeleid en de procedure van de zorginkoop uiterlijk op 1 april voorafgaand aan het kalenderjaar of de kalenderjaren waarvoor de zorginkoop zal plaatsvinden bekend maken. Deze informatie betreft in ieder geval:

- 1. de verschillende fasen waaruit de zorginkoop bestaat en de termijnen waarbinnen de zorgaanbieder onderscheidenlijk de zorgverzekeraar in de verschillende fasen moeten reageren;*
- 2. de bereikbaarheid van de zorgverzekeraar gedurende de zorginkoop;*
- 3. het kwaliteitsbeleid dat de zorgverzekeraar bij de zorginkoop hanteert;*
- 4. de minimumeisen waaraan zorgaanbieders moeten voldoen om in aanmerking te komen voor een contract;*
- 5. in welke mate de zorgverzekeraar ruimte biedt voor innovatief zorgaanbod en, indien van toepassing, welke specifieke eisen de zorgverzekeraar stelt aan dergelijk innovatief zorgaanbod;*
- 6. een overzicht van de wijzigingen in het zorginkoopbeleid ten opzichte van het voorgaande zorginkoopbeleid.*

Artikel 5 van de Regeling ("Voldoende beschikbaarheid, duidelijke reactie") luidt als volgt:

- 1. De zorgverzekeraar is vanaf het moment van bekendmaking van het zorginkoopbeleid en de procedure van de zorginkoop tot het moment van het sluiten van het contract voldoende beschikbaar voor vragen en opmerkingen van zorgaanbieders.*
- 2. De zorgaanbieder is vanaf het moment van bekendmaking van het zorginkoopbeleid en de procedure van de zorginkoop tot het moment van het sluiten van het contract voldoende beschikbaar voor vragen en opmerkingen van zorgverzekeraars.*
- 3. Zowel de zorgverzekeraar als de zorgaanbieder geeft tijdig een duidelijke reactie op vragen en opmerkingen van de andere partij.*

Artikel 7 van de Regeling ("Bekendmaking van wijzigingen") luidt als volgt:

1. *Indien de zorgverzekeraar een wijziging aanbrengt in het zorginkoopbeleid en de procedure van de zorginkoop, maakt hij dit tijdig bekend op dezelfde wijze waarop de bekendmaking van de eerdere informatie heeft plaatsgevonden.*
2. *Wijzigingen na 1 april worden bij bekendmaking door de zorgverzekeraar gemotiveerd.*

Kenmerk
386821/889868

Pagina
3 van 5

Onderzoeksverslag

Uit het onderzoek is het volgende gebleken.

Blijkens de inschrijving bij de Nederlandsche bank is EUCARE schadeverzekeraar uit de Europese Economische Ruimte die diensten verricht in Nederland, onder andere op het gebied van ziekte/zorg.² Daarmee is zij zorgverzekeraar in de zin van artikel 1 Wmg.

Om te beoordelen of er sprake is (geweest) van een overtreding van de Regeling hebben wij bij brief van 25 februari 2021 informatie bij u opgevraagd. Op 19 maart 2021 hebben wij hierop uw antwoord ontvangen.

Caresq B.V. heeft namens EUCARE haar zorginkoopbeleid Verpleging & Verzorging 2021 gepubliceerd op haar website.³ Hierin is de volgende planning opgenomen:

Onderwerp	Datum
Aanbieding vragenlijst via VECOZO	Wijkverpleging: half mei 2020 Eerstelijns verblijf en geriatrische revalidatiezorg: tweede helft van juni 2020 GZSP en medische kindzorg: half september 2020
Aanbieding overeenkomst via VECOZO	Vanaf half september 2020
Uiterste tekendatum overeenkomst	1 november 2020
Publicatie gecontracteerde zorgaanbieders op zorgzoeker en website	Vanaf 12 november 2020

Hierbij is ook aangegeven dat het zorginkoopbeleid nog kan worden gewijzigd of verder aangevuld of verduidelijkt. Hierover worden zorgaanbieders geïnformeerd.

Op onze vraag op welke datum(s) de contracten voor wijkverpleging 2021 zijn aangeboden aan zorgaanbieders gaf EUCARE als antwoord dat er twee processen zijn binnen het contracteringsproces:

² [https://www.dnb.nl/openbaar-register/register/detailpagina/?registerCode=WFTVE&relationNumber=R142697](https://www.dnb.nl/openbaar-register/registerdetailpagina/?registerCode=WFTVE&relationNumber=R142697)

³ <https://caresq.nl/verpleging/wijkverpleging>.

- Er is een bulkproces voor alle zorgaanbieders die een standaard aanbod ontvangen. Deze aanbieders hebben op 5 september 2020 een aanbod ontvangen met een tekendeadline op 1 november 2020. Het gaat om aanbieders die de vragenlijst volledig hebben ingevuld binnen de deadline. Wanneer zorgaanbieders een contractaanvraag indienen nadat de gestelde deadlines zijn verlopen, dan beoordeelt EUCARE deze individuele aanvragen en verlengt handmatig de tekendeadline.
- Daarnaast is er een maatwerkproces voor alle aanbieders met wie eerst gesprekken plaatsvinden. Pas na het bereiken van een akkoord wordt het contract aangeboden. Daarna is minimaal 4 weken de tijd om te ondertekenen. Hiermee wordt de eerder gecommuniceerde tekendeadline vanuit het zorginkoopbeleid automatisch verlengd. Deze maatwerkprocedure wordt niet in het zorginkoopbeleid opgenomen omdat op moment van publicatie niet exact in beeld is welke zorgaanbieders en op basis van welke maatstaven de maatwerkpartijen bepaald worden. Dit volgt uit de verdiepende analyses.

Kenmerk
386821/889868

Pagina
4 van 5

EUCARE geeft aan dat er gedurende het inkoopproces voor Verpleging & Verzorging 2021 niet is afgeweken van de in het zorginkoopbeleid gepubliceerde planning.

Op de website van Caresq zijn geen nieuwsberichten of webpagina's te vinden waaruit blijkt dat er sprake is geweest van wijzigingen op het inkoopbeleid gedurende de inkoopprocedure.

Beoordeling

De NZa is van oordeel dat EUCARE met bovengenoemde werkwijze de transparantievoorschriften niet, althans onvoldoende, naleeft. Kort gezegd is de informatie in het inkoopbeleid over de planning te summier en voldoet niet aan de vereisten van artikel 4 van de Regeling:

Er is niets opgenomen over het maatwerkproces dat voor sommige zorgaanbieders van toepassing kan zijn. Binnen het maatwerkproces kunnen de data afwijken van de genoemde data in de planning. De planning in het inkoopbeleid geeft daarom onterecht het beeld dat de genoemde data van toepassing zijn op het gehele inkoopproces en voor alle zorgaanbieders. Hierdoor is onvoldoende inzichtelijk voor zorgaanbieders wat de belangrijke momenten in het contracteerproces zijn, wanneer deze plaatsvinden en welke reactietermijnen er gelden.

Als gevolg van de beperkte informatie in het inkoopbeleid is ook onduidelijk wanneer sprake is van een wijziging op het inkoopbeleid en wanneer deze tijdig, op de juiste wijze en gemotiveerd moet worden gepubliceerd.

De in het antwoord op het informatieverzoek weergegeven werkwijze geeft een standaard proces weer. Dat er een bulk- en een maatwerkproces zijn waarbij sprake kan zijn van afwijkende termijnen is niet in strijd met de Regeling. Maar dit onderscheid en de bijbehorende termijnen moeten wel in het inkoopbeleid worden opgenomen om zo de transparantie van het zorginkoopproces te verbeteren.

Voor zorgaanbieders is het van belang te weten welke stappen wanneer worden gezet in het zorginkoopproces zodat zij hierop kunnen anticiperen.

Kenmerk
386821/889868

Pagina
5 van 5

Zienswijze EUCARE

Op 12 mei 2021 hebben de NZa, EUCARE en Caresq B.V. een gesprek gevoerd over de bevindingen in het onderzoek. Hierin is naar voren gekomen dat EUCARE en Caresq B.V. in de veronderstelling waren dat zij zich met hun inkoopbeleid voor Verpleging & Verzorging 2021 aan de Regeling hielden. Na het horen van de bevindingen hebben zij aangegeven het inkoopbeleid Verpleging & Verzorging 2022 te wijzigen op de manier die de Regeling voorschrijft en in de planning ook het maatwerkproces te benoemen.

Maatregel

Als de NZa constateert dat er een overtreding is begaan, treedt zij op. De NZa streeft daarbij altijd naar het bereiken van een snelle, effectieve en efficiënte oplossing. Zoals ook is vermeld in de NZa beleidsregel Handhaving (TH/BR-016) rekent de NZa naast de formele handhavingsinstrumenten als de aanwijzing, last onder dwangsom en boete ook andere – informele - instrumenten tot de definitie van handhaving. Er is een veelheid aan manieren om normnaleving te bewerkstelligen, en de NZa kiest voor de meest effectieve en efficiënte interventie.

Op grond van de feiten en omstandigheden van dit geval en hetgeen naar voren is gebracht door EUCARE geeft de NZa een waarschuwing aan EUCARE. De waarschuwing houdt in dat als wij constateren dat EUCARE de transparantievoorschriften voor de zorginkoop van Verpleging & Verzorging binnen 2 jaar opnieuw overtreedt, wij zwaardere formele maatregelen zullen treffen, zoals een bestuurlijke boete.

Vragen

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact opnemen met [...]. [...] contactgegevens staan vermeld in het briefhoofd.

Met vriendelijke groet,
Nederlandse Zorgautoriteit,

[...]
directie Toezicht en Handhaving