

Aan alle zorgverzekeraars

Newtonlaan 1-41
3584 BX Utrecht

Postbus 3017
3502 GA Utrecht

T 030 296 81 11

F 030 296 82 96

E info@nza.nl

I www.nza.nl

Behandeld door	Telefoonnummer	E-mailadres	Kenmerk
			394677/849599
Onderwerp			Datum
Regeling Transparantie zorginkoopproces Zvw			24 maart 2021

Geachte heer/mevrouw,

Op 1 april start het seizoen van zorginkoop met de publicatie van uw zorginkoopbeleid en procedure van zorginkoop voor 2022. In deze brief brengen we graag enkele punten van de Regeling Transparantie zorginkoopproces Zvw TH/NR-011 (de Regeling) onder de aandacht. Jaarlijks ontvangen wij klachten over wijzigingen in het zorginkoopbeleid. Daarnaast hebben we van u vragen ontvangen over of het zorginkoopbeleid door de coronapandemie op een later moment in het jaar nog aangepast mag worden. Hieronder schetsen we wat mogelijk en wat onmogelijk is op het gebied van wijzigingen na 1 april.

Doel regeling

De Regeling is ingesteld om de transparantie van het zorginkoopbeleid en de procedure van zorginkoop te vergroten. Als het proces naar de zorginkoop toe inzichtelijker is, dan verloopt de inkoop ook soepeler,

is de achterliggende gedachte. Het is van belang voor zorgaanbieders om te weten welke stappen wanneer door wie gezet moeten worden, zodat zij hierop kunnen anticiperen. De Regeling ziet dus op de omgangsvormen en informatievoorziening tussen zorgverzekeraars en zorgaanbieders.

Publiceren en wijzigen van het inkoopbeleid en/of -proces

Zorgverzekeraars zijn verplicht om uiterlijk op 1 april het zorginkoopbeleid voor het komende jaar te publiceren.

Dat zorginkoopbeleid moet volgens artikel 4 van de Regeling minimaal het volgende omvatten:

1. de verschillende fasen waaruit de zorginkoop bestaat en de termijnen waarbinnen de zorgaanbieder onderscheidenlijk de zorgverzekeraar in de verschillende fasen moeten reageren;
2. de bereikbaarheid van de zorgverzekeraar gedurende de zorginkoop;

3. het kwaliteitsbeleid dat de zorgverzekeraar bij de zorginkoop hanteert;
4. de minimumeisen waaraan zorgaanbieders moeten voldoen om in aanmerking te komen voor een contract;
5. in welke mate de zorgverzekeraar ruimte biedt voor innovatief zorgaanbod en, indien van toepassing, welke specifieke eisen de zorgverzekeraar stelt aan dergelijk innovatief zorgaanbod.

Kenmerk
394677/849599

Pagina
2 van 3

Na 1 april kunnen zich omstandigheden voordoen waardoor de zorgverzekeraar wijzigingen aanbrengt in het zorginkoopbeleid en/of de -procedure, bijvoorbeeld door de coronapandemie. Artikel 7 van de Regeling geeft hiertoe de ruimte. Maar: uit oogpunt van transparantie van het zorginkoopproces, zijn aan deze wijzigingen enkele voorwaarden verbonden. Het is belangrijk dat een zorgverzekeraar wijzigingen tijdig, gemotiveerd en op dezelfde wijze bekend maakt als waarop de eerdere informatie bekend is gemaakt.

Tijdig

De vraag wat een tijdige bekendmaking van een wijziging is, hangt af van de aard en impact van de wijziging. Bijvoorbeeld welk onderdeel van het proces wijzigt en wat dat betekent voor zorgaanbieders. Tijdigheid kan ook afhankelijk zijn van het stadium waarin het contracteerproces zich bevindt. Ook kan meespelen in hoeverre de zorgverzekeraar de wijziging al gedurende langere tijd heeft kunnen zien aankomen of overvallen is door omstandigheden en snel een wijziging moest doorvoeren.

- Tijdig is in ieder geval niet wanneer de wijziging ziet op een nieuwe tekentermijn en de zorgverzekeraar dit bekend maakt nadat de oorspronkelijke tekentermijn is verstreken.

Een tijdige bekendmaking houdt in dat de zorgverzekeraar de wijziging in het tijdspad binnen een redelijke termijn voorafgaand aan het verstrijken van een termijn of fase zoals opgenomen in het tijdspad kenbaar maakt. Van belang is uiteindelijk dat, alle relevante factoren meewegend, voldaan wordt aan het doel dat de zorgaanbieder voldoende tijd moet hebben om de gewijzigde informatie nog mee te nemen in zijn beslisproces rondom de zorginkoop en voldoende tijd houdt voor zijn noodzakelijke acties in dat inkoopproces.

Gemotiveerd

Wijzigingen na 1 april moet de zorgverzekeraar bij de bekendmaking motiveren. De vraag wat een deugdelijke motivering is, hangt af van de aard en impact van de wijziging.

- Het vermelden dat het zorginkoopbeleid en/of de -procedure is/zijn gewijzigd "door of wegens omstandigheden" is een onvoldoende motivering.

Uiteindelijk gaat het erom dat ook in dit opzicht wordt voldaan aan het doel dat sprake is van een transparant proces waarin de zorgaanbieder over de beoogde informatie beschikt voor zijn beslisproces in de zorginkoopprocedure.

Wijze van bekendmaking

Wat is een juiste bekendmaking van de wijziging? Dit is afhankelijk van de wijze waarop het beleid respectievelijk de procedure voor de zorginkoop waarop de wijziging betrekking heeft, eerder is bekendgemaakt. Deze oorspronkelijke informatie en de wijziging daarin moeten zorgverzekeraars op dezelfde wijze bekend maken.

Kenmerk
394677/849599

Pagina
3 van 3

- Bijvoorbeeld als het zorginkoopbeleid gepubliceerd is op de website van de zorgverzekeraar, dan moeten de wijzigingen daarin ook op die website worden gepubliceerd.
- Dit laat onverlet dat de zorgverzekeraar in aanvulling hierop de wijziging ook op andere plekken bekend kan maken. ook op andere wijze kan bekendmaken, bijvoorbeeld door de zorgaanbieders ook individueel te benaderen of via een nieuwsbrief.

Met deze brief hopen we mogelijke onduidelijkheden ten aanzien van wijzigingen van het zorginkoopbeleid bij u weg te nemen. Wij verwachten dat u de genoemde punten in uw inkoopproces meeneemt. Als u naar aanleiding van deze brief nog vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met de in het briefhoofd vermelde contactpersoon of uw accounthouder via de contactgegevens zoals vermeld in de begeleidende e-mail.

Met vriendelijke groet,
Nederlandse Zorgautoriteit,

B.C. Jurling
unitmanager Toezicht
Zorgverzekeraars
directie Toezicht en Handhaving