

De NZa werkt aan toegankelijke en betaalbare zorg voor alle inwoners van Nederland.

Dit is een uitdagende opdracht. Vanwege de toenemende zorgvraag door vergrijzing en blijvende tekorten aan zorgprofessionals staan de betaalbaarheid en toegankelijkheid van zorg onder druk. Om die reden moet de zorg de komende jaren echt anders worden georganiseerd. Dit betekent: passende zorg.



Passende zorg is gepast gebruik én passende organisatie van zorg:

- Draagt bij aan het functioneren van mensen en de kwaliteit van leven.
- Komt samen met de patiënt tot stand. Zorgprofessional en patiënt beslissen samen over best passende behandeling.
- Juiste zorg op de juiste plek. Dichtbij waar het kan, op afstand als het moet bijvoorbeeld door het inzetten van digitale zorg.
- Gaat niet over ziekte, maar over gezondheid; kijken naar wat iemand nog wél kan. Inzetten op preventie en vernieuwing.





Passende zorg



Goed bestuur & professionele bedrijfsvoering



Passende bekostiging en contractering



Datagedreven beleid en uitvoering



Wendbare organisatie

Om passende zorg te realiseren, zetten we in op vier strategische speerpunten:



Goed bestuur en professionele bedrijfsvoering

Passende zorg vraagt om leiderschap en een professionele bedrijfsvoering. We zetten erop in dat zorggeld wordt besteed aan passende zorg, dat bestuurders en zorgprofessionals zich gesteund voelen bij het maken van lastige keuzes in het belang van passende zorg en dat misbruik van zorggeld wordt aangepakt.



Passende bekostiging en contractering

Passende zorg vereist aanpassing van de bekostiging van zorg. We stappen af van prikkels die sturen op productie en zetten in op zorg die bijdraagt aan de ervaren kwaliteit van leven en kwaliteit van zorg. De afspraken tussen zorgaanbieders en zorgverzekeraars moet hier ook mee in overeenstemming zijn: passende zorg rondom de patiënt centraal stellen en gericht zijn op uitkomsten van zorg.



Datagedreven beleid en uitvoering

We verzamelen en ontsluiten, onder andere via onderzoek, informatie die de beweging naar passende zorg en (regionale) knelpunten zichtbaar maakt. We gebruiken onderzoek en data om keuzes en adviezen die we in regulering en toezicht maken te onderbouwen.



Wendbare organisatie

Voor passende zorg moet de zorg anders georganiseerd worden. Dat betekent dat er veranderingen gaan plaatsvinden in het zorgveld. Dat vraagt van ons dat we proactief inspelen op maatschappelijke ontwikkelingen en dat we samenwerken. Samenwerken met zorgprofessionals, zorgverzekeraars, kennispartners en met elkaar. We zijn een organisatie die zich inzet op een proces van continu leren en verbeteren.

Kortom

We baseren ons werk op data en wetenschappelijke inzichten. We richten onze organisatie doelmatig en doeltreffend in, we zijn wendbaar en we zoeken actief de verbinding met de buitenwereld. Passende zorg kan alleen in samenwerking worden gerealiseerd. Niemand kan het alleen, we moeten het samen doen.