



**WCAG 2.1 onderzoek
werkenbijde.nza.nl
Niveau AA**

Toevoeging op het WCAG 2.0 onderzoek



Utrecht, 17 juli 2019
Stichting Accessibility
Daniël Strik

WCAG 2.1 onderzoek werkenbijde.nza.nl - niveau AA

Inhoud

WCAG 2.1 onderzoek werkenbijde.nza.nl Niveau AA	1
Inleiding	3
Uitbreiding naar 2.1	3
Inhoud rapport.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Onderzoekscores	4
Principe 1: Waarneembaar	5
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	5
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	6
Principe 2: Bedienbaar	10
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	10
Richtlijn 2.5: Invoermanieren	10
Principe 4: Robuust	13
Richtlijn 4.1: Compatibel	13

Inleiding

Dit rapport is een aanvulling op het reeds uitgevoerde WCAG 2.0 onderzoek. De scope en sample van dit onderzoek zijn gelijk aan die van de 2.0 rapportage en staan in dat rapport vermeld. Om u een goed beeld te geven van de nieuwe succescriteria voor WCAG 2.1 ontvangt u deze aparte rapportage van ons. In dit rapport worden enkel de 2.1 succescriteria besproken.

Uitbreiding naar 2.1

WCAG 2.1 is een uitbreiding op de bestaande set WCAG 2.0 richtlijnen, met als doel beter aan te sluiten bij huidige en toekomstige technologieën en methodieken. De nadruk van de nieuwe succescriteria ligt vooral op de toegankelijkheid van touchscreens en bruikbaarheid voor mensen met een verstandelijke beperking. Versie 2.1 bestaat zodoende uit alle 2.0 succescriteria met een aanvulling van 12 nieuwe criteria. Op niveau A zijn er 5 criteria bijgekomen en op niveau AA 7.

WCAG 2.1 is opgenomen in de Europese Toegankelijkheidsrichtlijnen en is vanaf 23 december 2018 de standaard voor toegankelijkheid voor (semi) overheid in Nederland. Voor meer informatie over het beleid zie de website van [DigiToegankelijk](#).

Inhoud rapport

In dit rapport wordt een aantal voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen uitputtend overzicht. Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient u er rekening mee te houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan. In het rapport geven we bij ieder succescriterium een algemene toelichting, zodat u kennis heeft over de verschillende soorten problemen die zich kunnen voordoen.

Volledige Engelse beschrijvingen van de succes criteria zijn te vinden in de [WCAG 2.1](#) norm. Hoewel deze norm duidelijk genoeg is om onderzoeken goed te kunnen uitvoeren, kan de beoordeling van succescriteria op detailniveau de komende tijd veranderen. Zo is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgende onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

Onderzoeksgegevens

Type rapport	WCAG 2.1 niveau AA
Onderzochte website	werkenbijde.nza.nl
Onderzoeksdatum	17 juli 2019
Onderzoeker	Daniël Strik

Onderzoekscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	0 / 0	3 / 6	3 / 6
Bedienbaar	4 / 5	0 / 0	4 / 5
Begrijpelijk	0 / 0	0 / 0	0 / 0
Robuust	0 / 0	0 / 1	0 / 1
<u>Totaal</u>	<u>4 / 5</u>	<u>3 / 7</u>	<u>7 / 12</u>

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.4: Oriëntatie (Niveau AA)

De weergave en bediening van inhoud wordt niet beperkt tot een enkele weergaveoriëntatie zoals portret of landschap, tenzij een specifieke weergaveoriëntatie essentieel is.



De onderzochte set webpagina's *voldoet* aan dit succescriterium.

Afdoende technieken bij dit succescriterium zijn gebruikt om te voldoen.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer invoer doel (Niveau AA)

Het doel van ieder invoerveld dat informatie over de gebruiker verzamelt, kan programmatisch worden bepaald wanneer:

- Het invoerveld dient een doel dat wordt aangegeven in de sectie Input Purposes for User Interface Components; en
- De inhoud wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën met ondersteuning voor het identificeren van de verwachte betekenis voor formulierinvoergegevens.



De onderzochte set webpagina's *voldoet niet* aan dit succescriterium. De volgende problemen zijn gevonden:

Op pagina <https://werkenbijde.nza.nl/vacatures/open-sollicitatie-324365/> als je de link 'Solliciteer direct' opent en dan de link 'Sollicitatieformulier' verschijnt er een pop-up met een sollicitatieformulier. In dit formulier moeten onder andere de voornaam, de achternaam en e-mailadres van de gebruiker worden ingevuld. Het doel van deze velden moet programmatisch kunnen worden bepaald, onder andere zodat velden automatisch

kunnen worden ingevuld. Dit is nu niet het geval. Dit kan opgelost worden door het attribuut 'autocomplete' aan de inputelementen toe te voegen.

Bijvoorbeeld voor voornaam: autocomplete="given-name" en voor e-mail:

autocomplete="email". Een overzicht van de velden waarvoor het autocomplete attribuut van toepassing is en de waarde die nodig is in dit attribuut staat op deze pagina:

<https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>.

Dit komt ook voor op pagina:

<https://meldingsformulier.nza.nl/>

<https://aanvragen.nza.nl/>

<https://disportal.nl/csbo/f?p=105:1>

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.10: Herschalen (Niveau AA)

Content kan gepresenteerd worden zonder het verlies van informatie of functionaliteit, en zonder de verplichting om in twee dimensies te scrollen voor:

- Verticaal scrollen van content op een breedte gelijk aan 320 CSS pixels;
- Horizontaal scrollen van content op een hoogte gelijk aan 256 CSS pixels.

Behalve voor onderdelen waar de content op twee dimensies gescrold dient te worden om het gebruik en de betekenis van de content te behouden.



De onderzochte set webpagina's *voldoet niet* aan dit succescriterium. De volgende problemen zijn gevonden:

Op pagina <https://werkenbijde.nza.nl/vacatures/open-sollicitatie-324365/> als je de link 'Solliciteer direct' opent en dan de link 'Sollicitatieformulier' verschijnt er een pop-up met een sollicitatieformulier, staat er in de kop een non-breaking-space () waardoor het eerste woord na 'Sollicitatieformulier:' niet naar de volgende regel gaat. Hierdoor moet je van links naar rechts scrollen om het te kunnen lezen. Het is de bedoeling dat er alleen verticaal gescrold hoeft te worden. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld op

400% ingezoomd bekijken. Het kost voor hun extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Succescriterium 1.4.11 Non-tekst contrast (Niveau AA)

De visuele weergave van de volgende onderdelen hebben een contrastverhouding van ten minste 3: 1 ten opzichte van aangrenzende kleur(en):

- Gebruikersinterface onderdelen: visuele informatie die vereist is om componenten en statussen van de gebruikersinterface te identificeren, behalve inactieve componenten of wanneer het uiterlijk van de component wordt bepaald door de user-agent en niet wordt gewijzigd door de auteur;
- Grafische objecten: grafische onderdelen die nodig zijn om de inhoud te begrijpen, behalve wanneer een bepaalde presentatie van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.



De onderzochte set webpagina's *voldoet niet* aan dit succescriterium. De volgende problemen zijn gevonden:

Op onderstaande pagina's staat er onder het menu wat geselecteerd is een bruine streep. Deze bruine streep heeft een te laag contrast van 1,1:1 met de blauwe achtergrond. Dit moet minimaal 3:1 zijn. Dit om er voor te zorgen dat actieve componenten te onderscheiden zijn door mensen met een slecht zicht.

<https://werkenbijde.nza.nl/contact/>

<https://werkenbijde.nza.nl/vacatures/>

<https://werkenbijde.nza.nl/werken-bij-de-nza/>

<https://werkenbijde.nza.nl/collegas-aan-het-woord/>

Op pagina <https://werkenbijde.nza.nl/vacatures/open-sollicitatie-324365/> als je de link 'Solliciteer direct' opent en dan de link 'Sollicitatieformulier' verschijnt er een popup met een sollicitatieformulier. Hier staan invoervelden voor tekst. De grijze randen van deze invoervelden hebben een te laag contrast van 1,8:1 met de witte achtergrond. Als zo'n invoerveld focus heeft, heeft de blauwe rand ook een te laag contrast van 2,0:1.

De rand van de checkbox van de privacy disclaimer heeft een te laag contrast van 2,1:1.

De rand van de checkbox van de captcha heeft een te laag contrast van 1,8:1.

Op pagina <https://praatmee.nza.nl/fora/forum/ggz/pilotdeelnemers-ggz-en-fz/documentatie/> heeft de 'scroll terug naar boven' knop rechtsonder een te laag contrast van 2,1:1 op de witte achtergrond en van 1,9:1 op de oranje achtergrond. En de grijze rand van het zoekveld heeft een te laag contrast van 1,3:1 met de witte achtergrond.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

In inhoud die is geïmplementeerd met opmaak technieken die de volgende tekststijleigenschappen ondersteunen, treedt geen verlies van inhoud of functionaliteit op door het volgende in te stellen en door geen andere stijleigenschap te wijzigen:

- Lijnhoogte (regelafstand) tot minimaal 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen de paragrafen tot minstens 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (tracking) tot minimaal 0,12 keer de lettergrootte;
- Woord afstand tot ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van één of meer van deze tekststijleigenschappen in geschreven tekst, kunnen alleen voldoen aan de eigenschappen die voor die combinatie van taal en script bestaan.



De onderzochte set webpagina's *voldoet* aan dit succescriterium.

Afdoende technieken bij dit succescriterium zijn gebruikt om te voldoen.

Succescriterium 1.4.13: Content bij of focus (Niveau AA)

Waar het ontvangen en vervolgens weghalen van de muisaanwijzer of de toetsenbordfocus op een element extra inhoud triggert om zichtbaar te worden en die vervolgens verborgen wordt, zijn de volgende punten waar:

- Afwijsbaar: er is een mechanisme beschikbaar om de extra inhoud te verbergen zonder de muisaanwijzer of toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de extra inhoud een invoerfout communiceert of andere inhoud niet verdoezelt of vervangt;
- Aanwijsbaar: als de muisaanwijzer de aanvullende inhoud kan activeren, kan de aanwijzer over de aanvullende inhoud worden verplaatst zonder dat de aanvullende inhoud verdwijnt;
- Persistent: de extra inhoud blijft zichtbaar totdat de muisaanwijzer of focustrigger wordt weggehaald, de gebruiker de inhoud verbergt of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: de visuele presentatie van de aanvullende inhoud wordt beheerd door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur.



De onderzochte set webpagina's *voldoet* aan dit succescriterium.

Afdoende technieken bij dit succescriterium zijn gebruikt om te voldoen.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.4: Sneltoetsen (Niveau A)

Als een sneltoets in de inhoud is geïmplementeerd met alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbooltekens, dan is ten minste één van de volgende waar:

- Uitschakelen: er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoetsen uit te schakelen;
- Remap: er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoetsen opnieuw toe te wijzen op een of meer niet-afdrukbare toetsenbordtekens (bijvoorbeeld Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief op focus: de sneltoets voor een gebruikersinterfaceonderdeel is alleen actief als dat onderdeel focus heeft.



De onderzochte set webpagina's *voldoet* aan dit succescriterium.

Afdoende technieken bij dit succescriterium zijn gebruikt om te voldoen.

Richtlijn 2.5: Invoermanieren

Maak het gebruikers gemakkelijker om functionaliteit te bedienen via verschillende invoer mogelijkheden naast het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1 Aanwijsmanieren (Niveau A)

Alle functionaliteit die gebruikmaakt van meerpunts- of padgebaseerde bewegingen voor bediening kan ook worden uitgevoerd met een enkele aanwijzer zonder padgebaseerde beweging, tenzij een meerpunts- of padgebaseerde beweging essentieel is.



De onderzochte set webpagina's *voldoet* aan dit succescriterium.

Afdoende technieken bij dit succescriterium zijn gebruikt om te voldoen.

Succescriterium 2.5.2 Aanwijzer annulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die met een enkele aanwijzer kan worden bediend is ten minste een van de volgende waar:

- No Down-Event: het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om een deel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of Ongedaan maken: Voltooiing van de functie wordt veroorzaakt door het Up-Event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken vóór voltooiing of om de functie na voltooiing ongedaan te maken;
- Up Reversal: het up-event keert elke uitkomst van de vorige down-event om;
- Essentieel: het voltooiën van de functie van het down-event is essentieel.



De onderzochte set webpagina's *voldoet* aan dit succescriterium.

Afdoende technieken bij dit succescriterium zijn gebruikt om te voldoen.

Succescriterium 2.5.3 Label in naam (Niveau A)

Voor gebruikersinterface componenten met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt gepresenteerd.



De onderzochte set webpagina's *voldoet niet* aan dit succescriterium. De volgende problemen zijn gevonden:

Op pagina <https://werkenbijde.nza.nl> staat een link van het logo van 'NZa, Werken bij de NZa, De vacaturesite van de NZa'. Hier is de tekst 'Werken bij de NZa, vacaturesite van de NZa' geen onderdeel van de toegankelijkheidsnaam van de link. Dit succescriterium geeft de verplichting dat alle zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam. Dit is de naam waarmee mensen die spraaksoftware gebruiken dit element kunnen aanduiden en bedienen.

Op pagina https://werkenbijde.nza.nl/vacatures/open-sollicitatie-324365/#hs_show_apply_popup=true hebben de tekstvelden van 'Motivatiebrieven', 'cv' en 'foto' geen toegankelijkheidsnaam omdat er geen label element aan is gekoppeld.

Op pagina <https://praatmee.nza.nl/fora/forum/wijkverpleging/> staat een zoekveld met een zichtbare tekstlabel 'Zoeken'. De tekst 'Zoeken' is geen onderdeel van de toegankelijkheidsnaam omdat dit label niet is gekoppeld aan het zoekveld. Nu is de naam door een aria-label 'Search input 2'. De naam 'zoeken' moet hier minimaal aan toegevoegd worden. Beter is om in het aria-label alleen "zoeken" te zetten.

Op pagina <https://zorgproducten.nza.nl/ZoekZorgproduct.aspx?psId=12&pId=76> hebben alle velden aan de linkerkant onder de kop filters geen toegankelijkheidsnaam dit kan worden opgelost door de bijbehorende labels met de velden te koppelen.

Op pagina <https://meldingsformulier.nza.nl/> heeft het invoerveld onder 'melding' als toegankelijkheidsnaam de placeholder tekst 'beschrijf hier...'. En de tekstlabel 'melding' erboven is geen deel van de toegankelijkheidsnaam. Dit succescriterium geeft de verplichting dat alle zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam. Dit is op te lossen door de tekstlabel 'Melding' aan het invulveld te koppelen door een for bij het label en id bij het invulveld toe te voegen.

Dit geldt ook voor de checkbox en de label 'Ik wil anoniem blijven'.

Bij stap 3 heeft de checkbox geen toegankelijkheidsnaam. Dit kan door de tekstlabel 'Toestemming' te koppelen aan deze checkbox.

Succescriterium 2.5.4 Bewegingsbediening (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door apparaat- of gebruikersbeweging kan ook worden bediend via componenten van de gebruikersinterface en het reageren op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface: de beweging wordt gebruikt om functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- Essentieel: de beweging is essentieel voor de functie en dit zou de activiteit ongeldig maken.



De onderzochte set webpagina's *voldoet* aan dit succescriterium.

Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In inhoud die is geïmplementeerd met opmaaktaal kunnen statusberichten programmatisch worden bepaald via de rol of eigenschappen, zodat ze aan de gebruiker kunnen worden gepresenteerd via ondersteunende technologieën zonder focus te ontvangen.



De onderzochte set webpagina's *voldoet niet* aan dit succescriterium. De volgende problemen zijn gevonden:

Op pagina <https://disportal.nl/csbo/f?p=105:1> als er bij de inloggegevens niks of foute gegevens worden ingevuld en op de inlogknop wordt gedrukt, komt er een status message bovenaan het scherm. Deze wordt niet door hulptechnologieën aan de gebruiker gepresenteerd. De foutmelding moet een aanvullende eigenschap krijgen. Dit kan door aan de code van de foutmelding het attribuut `role="alert"` toe te voegen.

Op pagina <https://meldingsformulier.nza.nl/> komen er bij sommige stappen foutmeldingen naar boven, hoewel er niks verplicht is in te vullen. Deze foutmeldingen worden niet door hulptechnologieën aan de gebruiker gepresenteerd.

Dit geldt ook voor pagina <https://aanvragen.nza.nl/>.