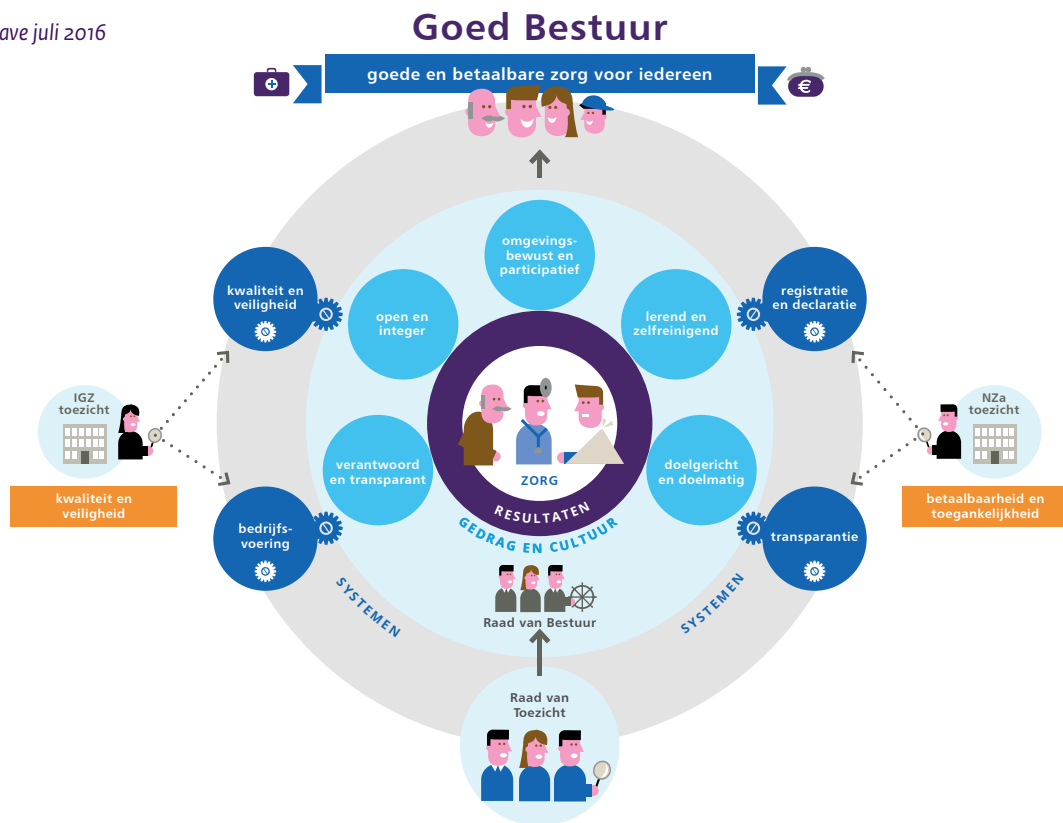


# Kader Goed Bestuur

Factsheet, uitgave juli 2016



## Waarom is Goed Bestuur belangrijk?

Bestuurders zijn eindverantwoordelijk voor de kwaliteit, veiligheid, betaalbaarheid en toegankelijkheid van de zorg. De meeste bestuurders zijn hiervoor goed toegerust, anticiperen tijdig op veranderingen en nemen hun verantwoordelijkheid. Tegelijkertijd zien de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) en Nederlandse Zorgautoriteit (NZA) voorbeelden van zorgorganisaties die bestuurlijk in de problemen raken, die het financieel niet redden, waar gedwongen ontslagen vallen of waar bestuurder en toezichthouder niet in staat zijn gezamenlijk een koers uit te zetten. Daar waar IGZ en/of NZa signalen hebben dat het niet goed gaat, toetst de IGZ of de kwaliteit en veiligheid in het geding zijn en de NZa toetst of de betaalbaarheid en toegankelijkheid in gevaar komen. Wanneer dit inderdaad zo is of dit dreigt te gebeuren, spreken zij hierop de bestuurder en zo nodig de interne toezichthouder aan.

## Waarom een gezamenlijk kader van IGZ en NZa?

IGZ en NZa hebben allebei de ervaring dat een goed financieel beleid en goede zorg vaak samen gaan. Het is daarom niet alleen effectief maar ook logisch dat deze externe toezichthouders elkaar informeren over relevante signalen. Daar waar dat nodig is zullen zij gezamenlijk een strategie uitzetten voor het toezicht, ieder vanuit de eigen verantwoordelijkheid. Door in een gezamenlijk kader uit te leggen waar bij toezicht op bestuur de focus ligt, vergroten we de duidelijkheid voor bestuurders.

## Wat gaat een bestuurder in de praktijk merken van dit kader Goed Bestuur?

Wij hopen dat de aandachtspunten uit dit kader onderwerp van gesprek zijn in zorgorganisaties. IGZ en NZa zullen ook een beroep doen op brancheorganisaties om het onderwerp Goed Bestuur actief te agenderen. Alle belanghebbenden van de organisatie, zoals de interne toezichthouders, de cliëntenraad en de professionals hebben de mogelijkheid om met elkaar het

gesprek te voeren over de besturing van de organisatie. De thema's waar het om gaat: resultaten, gedrag, cultuur en systemen, correct registreren, declareren en transparantie. Het is aan de zorgorganisaties zelf om hier verder invulling aan te geven. Het kader is geen afvinklijstje. Wanneer er zorgen of signalen zijn dat zaken niet goed lijken te gaan, vragen de externe toezichthouders verantwoording aan de bestuurder. Wij verwachten in de reactie van bestuurders openheid en transparantie. Daarnaast moet de bestuurder kunnen vertellen en desgevraagd laten zien op welke manier de thema's in dit kader nageleefd worden.

## Wanneer weet ik als bestuurder of ik het goed doe?

Zorgverlening gaat gepaard met risico's en dilemma's. Voor bestuurders is het van belang zicht te hebben op wat er zich in de organisatie afspeelt en hoe zich dat verhoudt in de context van ontwikkelingen in de maatschappij. Bestuurders hebben altijd met dilemma's te maken. Het gaat erom hoe zij hiermee omgaan en welke keuzes zij daarin maken. Voorbeeldgedrag speelt hierbij een belangrijke rol.

## Wat betekent dit kader voor het toezicht van IGZ en de NZa?

Meer en meer zal in het toezicht aandacht zijn voor 'gedrag en cultuur'. Indien nodig zullen wij bestuurders daarop aanspreken. Is er een cultuur van aanspreken? Houdt men elkaar scherp? Leert men van fouten en meer van dat soort vragen die een belangrijke voorwaarde zijn voor goed bestuur.

Kijk voor meer informatie op [www.igz.nl](http://www.igz.nl) en [www.nza.nl](http://www.nza.nl) bij 'Goed Bestuur'.



Inspectie voor de Gezondheidszorg  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport



Nederlandse  
Zorgautoriteit