



Maart 2016

Factsheet

De rekening van de orthodontist

Tijdens een bezoek aan een orthodontist (of tandarts die orthodontie uitvoert) kan deze zorgverlener verschillende verrichtingen uitvoeren. De orthodontist brengt deze bij de patiënt (of de verzekeraar) in rekening. De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) stelt hiervoor maximumtarieven vast.

We hebben een aantal vragen en antwoorden op een rij gezet.

Op mijn rekening staan allemaal codes. Hoe weet ik wat de orthodontist heeft gedaan?

De orthodontist declareert aan de hand van prestatiecodes en een omschrijving van de verrichting. De codes voor de orthodontische verrichting bestaan uit de letter 'F' gevolgd door 3 cijfers en eindigt doorgaans met de letter A. (tenzij er sprake is van lip-, gehemelte- en/of kaakaandoening). Bijvoorbeeld: de F121A voor het 'eerste consult'.

De prestatiecodes en omschrijvingen staan in de [tariefbeschikking](#) op de website van de NZa. Daarin wordt zowel het maximumtarief als een toelichting bij de verrichting gegeven.

Op mijn rekening staat bij een verrichting een prijs die niet overeenkomt met de tariefbeschikking van de NZa. Mag dit?

De orthodontist moet declareren conform de tariefbeschikking van de NZa. Elke verrichting heeft een eigen maximumtarief. De orthodontist mag dus minder in rekening brengen dan het vastgestelde maximumtarief, maar mag nooit meer in rekening brengen.

Als er een sterretje (*) bij een verrichting staat mogen materiaal- en techniekkosten tegen kostprijs afzonderlijk in rekening worden gebracht.

Op mijn rekening staan verrichtingen waarvan ik niet zeker weet of die zijn verricht tijdens mijn behandeling. Wat kan ik doen?

Als u vragen heeft over uw nota, dan kan uw orthodontist uitleg geven. De orthodontist mag alleen verrichtingen declareren als de bijbehorende zorg daadwerkelijk is geleverd.

Mogen er voor het plaatsen van een beugel apart materiaal- en techniekkosten in rekening worden gebracht?

Het tarief voor het plaatsen van een beugel, is exclusief de materiaal en techniekkosten. Bij het plaatsen van een beugel met 'slotjes' (beugelcategorie 5, 6, 8 of 9) mag de orthodontist echter alleen de daadwerkelijke kosten aan brackets en bogen als materiaal- en techniekkosten in rekening brengen. Bijzondere technieken om de brackets (bijvoorbeeld via mallen, ook wel 'indirect bonding' genoemd) te plaatsen mogen niet worden doorberekend aan de patiënt.

De orthodontist heeft naast F-codes ook andere codes gedeclareerd. Mag dat?

Voor een orthodontische behandeling kunnen alleen orthodontie-prestaties (via F-codes) worden gedeclareerd. De vergoeding voor alle zorg die nodig is voor de orthodontische behandeling is opgenomen in de tarieven van de F-codes. Zie ook de volgende voorbeelden:

- Een instructie hoe apparatuur gedragen en schoon gehouden moet worden tijdens de beugelconsulten mag niet gedeclareerd worden met de tandheelkunde-prestatie M01. Als de instructie langer duurt dan 10 minuten mag de orthodontist dit declareren met een afzonderlijke F-code (F724).
- Beetregistratie in welke vorm dan ook mag niet afzonderlijk worden gedeclareerd.
- Alle röntgenfoto's ten behoeve van de orthodontische planning en behandeling moeten met behulp van F-codes worden gedeclareerd.
- Het verwijderen van tandsteen voor het plaatsen van de beugel of voor het plaatsen van een spalkje na de beugelbehandeling zit al in de betrokken F-prestaties: verrichting M03 (gebitsreiniging) mag hiervoor niet op de rekening staan.

Als er naast de orthodontische behandeling ook tandheelkundige verrichtingen worden uitgevoerd dan mogen ook tandheelkundige prestaties in rekening worden gebracht. Dit geldt bijvoorbeeld bij het vullen van een gaatje.

Wat zijn de algemene voorwaarden voor het declareren van het maken van een gebitsmodel en het beoordelen hiervan?

Er bestaan twee codes voor het maken (F125) en beoordelen (F126) van een gebitsmodel. De F125 en de F126 mogen in rekening worden gebracht in de situaties dat gebitsmodellen zijn gemaakt en beoordeeld en er nog geen behandeling (plaatsen van een beugel) heeft plaatsgevonden of niet plaats zal vinden. Wordt een gebitsmodel gemaakt nadat een beugel is geplaatst, dan zitten de kosten daarvan al in het tarief van de F-codes. Prestatie F125 houdt het 'maken van gebitsmodellen' in. Behalve gipsmodellen worden steeds vaker digitale modellen gebruikt. Vanaf 2015 mag de orthodontist materiaal en techniek bij de F125 tegen kostprijs apart in rekening brengen.

De orthodontist wil F811 in rekening brengen voor de reparatie van mijn beugel. Mag dat?

In de kosten voor het plaatsen van een beugel zit ook de vergoeding voor reparatie of vervanging van een beugel. Dit mag dus niet afzonderlijk in rekening worden gebracht. Dit geldt niet als de kosten zijn veroorzaakt omdat de patiënt de apparatuur is verloren of als de beugel is beschadigd door onzorgvuldig gebruik. De orthodontist mag dan prestatie F811 in rekening brengen. In de andere gevallen kan de orthodontist geen aparte prestatie declareren.

De orthodontist wil een tarief in rekening brengen voor het plaatsen en het herstellen

of vastzetten van retentieapparatuur (spalkje) Mag dat?

In de tarieven voor het verwijderen van de beugel (cat. 5 t/m 9) is een bedrag opgenomen voor het plaatsen en herstellen van een spalkje (retentie-apparatuur).

Als een spalkje binnen één jaar na het verwijderen van de beugel moet worden gerepareerd of vervangen, mag geen prestatie in rekening worden gebracht.

Een uitzondering geldt als een andere (dan uw eigen) orthodontist de retentieapparatuur plaatst of vervangt/herstelt. Dan mag deze orthodontist dit declareren met de prestatiecode F814.

Als de reparatie of vervanging van een spalkje een jaar na verwijdering van de beugel plaats vindt, mag de orthodontist dit in rekening brengen met code F812.

Wat kan ik doen als ik niet tevreden ben over de rekening van de orthodontist?

U kunt de volgende stappen ondernemen:

- In gesprek gaan met de orthodontist en vragen om een toelichting op de behandeling en/of rekening.
- Informatie inwinnen bij het Tandheelkundig Informatiepunt (TIP) van de beroepsorganisatie KNMT (Koninklijke Nederlandse Maatschappij tot bevordering van de Tandheelkunde). Telefonisch is het TIP te bereiken op het telefoonnummer 0900 – 202 50 12 (€ 0,90 per gesprek).
- Een klacht indienen bij de orthodontist via de klachtenregeling. De klachtenregeling loopt via de beroepsorganisatie waar de orthodontist bij is aangesloten. De beroepsorganisatie kan een bemiddelende rol spelen of overgaan tot formele behandeling van de klacht, wat uiteindelijk resulteert in een uitspraak. De betreffende beroepsorganisaties zijn de KNMT en de ANT (Associatie Nederlandse Tandartsen).

U kunt bij de orthodontist vragen bij welke beroepsorganisatie hij/zij is aangesloten.

Heeft u een vermoeden van een (bewust) onjuiste rekening? En komt u er met de hierboven vermelde stappen niet naar tevredenheid uit? Meld het bij de NZa. Signalen zijn een belangrijke bron van informatie voor ons toezicht.

www.nza.nl/organisatie/Contact/Meldpunt

NZa
Postbus 3017
3502 GA Utrecht

T 088 770 8 770
E info@nza.nl
I www.nza.nl