

Brochure aanleveren modelovereenkomsten en reglementen

Inhoud

Inhoud	3
Vooraf	5
1. NZa	7
1.1 Taken NZa	7
1.2 Procedure artikel 25 Zvw	7
1.3 Toetsen modelovereenkomst aan Zvw	7
1.4 Handhaving	8
2. Zorgverzekeraars	11
2.1 Aanleveren modelovereenkomsten/reglementen	11
2.2 Nieuwe en gewijzigde modelovereenkomsten/reglementen	11
2.3 Verzoek bestuurlijk rechtsoordeel	12
2.4 Intrekken modelovereenkomsten/reglementen	13
2.5 Wijzigen naam zorgverzekeraar/risicodragers	14
2.6 Afmelden zorgverzekeraar	14
3. Bijlage 1: Kort overzicht hoofdstuk 2	15
4. Bijlage 2: Voorbeeld aanbiedingsbrief	19

Vooraf

Op 1 januari 2006 is de Zorgverzekeringswet (Zvw) in werking getreden.

Modelovereenkomsten

Volgens de Zvw moeten zorgverzekeraars met verzekerden zorgverzekeringen sluiten op basis van modelovereenkomsten. Een modelovereenkomst is een model van een zorgverzekering. Hierin staan de rechten en plichten van verzekerde en zorgverzekeraar als zij volgens dat model een overeenkomst sluiten.

Reglementen

Naast de modelovereenkomst stellen de meeste zorgverzekeraars aparte reglementen op voor hulpmiddelen en/of farmacie. En vanaf polisjaar 2015 voor het persoonsgebonden budget op basis van de Zvw (Zvw-pgb). Ook kan een zorgverzekeraar andere reglementen opstellen zoals een restitutiereglement.

De door de zorgverzekeraar opgestelde reglementen zijn een nadere uitwerking van de modelovereenkomst en moeten een basis hebben in de modelovereenkomst. De reglementen maken vervolgens onlosmakelijk deel uit van die modelovereenkomst.

Nieuwe en gewijzigde modelovereenkomsten/reglementen

De Zvw verplicht een zorgverzekeraar het voornemen om zorgverzekeringen aan te bieden en uit te voeren eerst te melden bij de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Bij deze melding moet de zorgverzekeraar alle modelovereenkomsten en bijbehorende reglementen overleggen volgens welke hij zorgverzekeringen wil aanbieden.

Bovendien moeten zorgverzekeraars nieuwe en/of gewijzigde modelovereenkomsten/reglementen (voordat deze ingaan) aan ons toesturen. Daarnaast moeten zij het intrekken van een modelovereenkomst en een naamswijziging bij ons melden.

Afmelden zorgverzekeraar

Als een zorgverzekeraar geen zorgverzekeringen meer wil aanbieden of uitvoeren dan moet de zorgverzekeraar dit bij ons melden. Met vermelding vanaf welke dag de zorgverzekeraar geen zorgverzekeringen meer zal uitvoeren.

Doel brochure

Deze brochure is bedoeld om zorgverzekeraars voor een aantal aanlevermomenten te informeren hoe zij moeten handelen.

Leeswijzer

Hoofdstuk 1 (NZa):

- Taken en procedure NZa voor de beoordeling van de modelovereenkomsten/reglementen;
- Handhaving.

Hoofdstuk 2 (Zorgverzekeraars):

- Procedure aanleveren modelovereenkomsten/reglementen;
- Procedure bij verzoek om een bestuurlijk rechtsoordeel;
- Procedure bij intrekken modelovereenkomst, wijzigen naam zorgverzekeraar en afmelden als zorgverzekeraar.

1. NZa

1.1 Taken NZa

Op basis van [artikel 16 sub b](#) Wet marktordening gezondheidszorg ([Wmg](#)) houdt de NZa toezicht op de rechtmatige uitvoering van de Zvw door zorgverzekeraars.

Wij informeren de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en het [Zorginstituut Nederland](#) (Zorginstituut) ieder jaar met een samenvattend rapport over de uitvoering van de Zvw en de daarop gebaseerde regelgeving. Dat zijn wij verplicht op grond van [artikel 24 Wmg](#). Het samenvattende rapport is openbaar en beschikbaar via [nza.nl](#).

Bovendien informeren wij het Zorginstituut over de zorgverzekeringen die op de markt worden gebracht. Zie paragraaf 1.2.

[Artikel 40 lid 4 Wmg](#) bepaalt dat de wij informatie bekend kunnen maken over door zorgverzekeraars aangeboden producten en diensten als anderen dat niet in voldoende mate doen.

Wij letten daarbij op twee hoofdonderdelen: de inhoud van de modelovereenkomsten én de dienstverlening van de zorgverzekeraars aan verzekerden. Wij hebben deze verplichtingen nader uitgewerkt in onze regeling over informatieverstrekking¹.

1.2 Procedure artikel 25 Zvw

Volgens [artikel 25 Zvw](#) moeten zorgverzekeraars het voornemen om zorgverzekeringen aan te bieden eerst bij ons melden. Bij deze melding moet de zorgverzekeraar alle modelovereenkomsten en bijbehorende reglementen aanleveren waarmee hij zorgverzekeringen wil aanbieden.

Wij sturen een afschrift van de melding met bijgevoegde modelovereenkomsten en reglementen door naar het Zorginstituut ([artikel 26 lid 3 Zvw](#)). Voor het Zorginstituut is dit van belang voor het toekennen van een vereveningsbijdrage aan de zorgverzekeraars. Dat mag pas als zorgverzekeraars aan de verplichtingen uit [artikel 25 Zvw](#) hebben voldaan.

Ook verplicht [artikel 25 Zvw](#) de zorgverzekeraars om nieuwe en gewijzigde modelovereenkomsten/reglementen (voordat deze ingaan) aan ons toe te sturen.

De zorgverzekeraar kan ons op dat moment ook vragen om een bestuurlijk rechtsoordeel. Zie paragraaf 1.3 en 2.3. De zorgverzekeraar is dat echter niet verplicht.

1.3 Toetsen modelovereenkomst aan Zvw

Op verzoek van een zorgverzekeraar gaan wij na of de modelovereenkomst in overeenstemming is met de [Zvw](#), het [Besluit](#)

¹ 'Regeling TH/NR-004 Informatieverstrekking ziektekostenverzekeraars aan consumenten'. In werking per 1 november 2015 en beschikbaar via [nza.nl](#).

[zorgverzekering \(Bz\)](#) en de [Regeling zorgverzekering \(Rz\)](#). Wij geven de uitkomst van deze toetsing in de vorm van een bestuurlijk rechtsoordeel.

Na ontvangst van een verzoek sturen wij de zorgverzekeraar een ontvangstbevestiging. Wij proberen om zo snel mogelijk een oordeel te geven. Wij hanteren een beslistermijn van uiterlijk acht weken. Hiervoor sluiten wij aan op de bepalingen voor beschikkingen uit [artikel 4:13 van de Algemene wet bestuursrecht](#).

Deze termijn gaat in op de dag waarop wij het verzoek (en alle voor de toetsing benodigde gegevens) hebben ontvangen.

Na onze toetsing ontvangt de zorgverzekeraar een oordeel waarin staat of de voorgelegde (onderdelen van de) modelovereenkomst en reglementen al dan niet voldoen aan de Zvw. Dit oordeel is geen voor bezwaar vatbaar besluit. Uitsluitend in bepaalde gevallen² kan de zorgverzekeraar wel formeel bezwaar maken tegen een bestuurlijk rechtsoordeel.

In onze beleidsregel over het bestuurlijk rechtsoordeel³ geven wij aan waar het verzoek van de zorgverzekeraar aan moet voldoen en informeren wij over de procedure. Zie voor meer informatie paragraaf 2.3.

Wij beoordelen de modelovereenkomst onder meer op bepalingen over het werkgebied, het begin en einde van de verzekering, de premiegrondslag, het eigen risico, de eigen betalingen, NHT-clausule⁴ en de buitenlandbepaling. Ook kijken wij naar de vertaling van de functiegerichte aanspraken van Zvw, Bz en Rz naar de verzekerde prestaties in de modelovereenkomst en bijbehorende reglementen.

Wij toetsen de voorgelegde modelovereenkomst en bijbehorende reglementen aan het toetsingskader⁵ dat wij hebben ontwikkeld. Dit toetsingskader is hoofdzakelijk gebaseerd op de artikelen uit [hoofdstuk 2 en 3 van de Zvw](#), [hoofdstuk 2 Bz](#) en de [Rz](#).

Over de juiste en volledige vertaling van de functiegerichte aanspraken kunnen wij het Zorginstituut om advies vragen.

1.4 Handhaving

De NZa kan een verzekeraar die de zorgverzekeringsmarkt betreedt zonder daarvan melding te hebben gedaan en/of zijn modelovereenkomsten te hebben overlegd, een aanwijzing geven of een last onder dwangsom opleggen. Ook kunnen wij een bestuurlijke boete opleggen.

Bovendien loopt de zorgverzekeraar het risico dat hij geen vereveningsbijdrage van het Zorginstituut ontvangt ([artikel 32 lid 1 Zvw](#)). Daarbij maakt het niet uit of een op grond van de betreffende

² Zie de voorlopige voorziening van het College van Beroep voor het bedrijfsleven van 11 november 2015 ([ECLI:NL:CBB:2015:358](#)).

³ Beleidsregel TH/BR-013 'Beleidsregel Bestuurlijk rechtsoordeel modelovereenkomsten'. In werking per 1 juni 2014 en beschikbaar via [nza.nl](#).

⁴ Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.

⁵ 'Toetsingskader beoordeling modelovereenkomsten polisjaar 2016'. De meest recente versie van het toetsingskader voor de beoordeling van de modelovereenkomsten en reglementen is beschikbaar via [nza.nl](#).

modelovereenkomst gesloten verzekering nu wel of niet een zorgverzekering is als bedoeld in de Zvw.

Door een last onder dwangsom kunnen wij er voor zorgen dat de verzekeraar de melding alsnog doet en de modelovereenkomsten alsnog overlegt.

Een zorgverzekeraar is niet verplicht een bestuurlijk rechtsoordeel over (wijzigingen in) de modelovereenkomst te vragen. Hij kan direct na de melding en de overlegging van zijn modelovereenkomsten en bijbehorende reglementen de markt betreden.

De zorgverzekeraar loopt echter wel een risico als blijkt dat een modelovereenkomst geen zorgverzekering is in de zin van de Zvw. Hierdoor wordt hij schadelichig ten opzichte van de betreffende verzekerden en krijgt hij voor de betreffende verzekering geen vereveningsbijdrage van het Zorginstituut.

Een zorgverzekeraar kan besluiten geen zorgverzekeringen meer aan te bieden of uit te voeren. Dit voornemen moet de zorgverzekeraar schriftelijk bij ons melden ([artikel 30 lid 1 Zvw](#)).

Als een zorgverzekeraar niet (of te laat) melding doet van dit voornemen dan kan de NZa de zorgverzekeraar een aanwijzing geven of een last onder dwangsom opleggen. Ook kunnen wij een bestuurlijke boete opleggen.

Bovendien kan deze verzekeraar te maken krijgen met forse terugvorderingen van ten onrechte uitbetaalde vereveningsbijdragen.

2. Zorgverzekeraars

2.1 Aanleveren modelovereenkomsten/reglementen

Sinds 2006 moeten zorgverzekeraars modelovereenkomsten en reglementen opstellen. Zorgverzekeraars kunnen de modelovereenkomsten en reglementen (voor een volgend polisjaar) wijzigen. Ook kunnen zorgverzekeraars geheel nieuwe modelovereenkomsten/reglementen ontwikkelen en eerder op de markt gebrachte modelovereenkomsten intrekken.

Hoofdstuk 2 is als volgt opgezet:

In paragraaf 2.2 geven wij aan hoe een zorgverzekeraar kan voldoen aan zijn verplichtingen uit [artikel 25 Zvw](#):

- Het voornemen om zorgverzekeringen aan te bieden bij ons melden;
- Nieuwe modelovereenkomsten aan ons overleggen;
- Wijzigingen in modelovereenkomsten aan ons overleggen.

In paragraaf 2.3 geven wij aan hoe een zorgverzekeraar ons kan verzoeken om een bestuurlijk rechtsoordeel en welke eisen wij stellen.

In paragraaf 2.4, 2.5 en 2.6 geven wij aan hoe een zorgverzekeraar ons kan informeren over:

- Intrekken van modelovereenkomsten en reglementen;
- Naamswijzigingen van de zorgverzekeraar/risicodragers;
- Afmelding door de zorgverzekeraar.

2.2 Nieuwe en gewijzigde modelovereenkomsten/reglementen

[Artikel 25 Zvw lid 1](#) verplicht een verzekeraar met het voornemen zorgverzekeringen aan te bieden en uit te voeren, dit schriftelijk aan de NZa te melden, onder vermelding van de dag met ingang waarvan hij zorgverzekeringen zal aanbieden.

[Artikel 25 lid 2 Zvw](#) stelt dat de verzekeraar bij de melding alle modelovereenkomsten voegt volgens welke hij zorgverzekeringen wil aanbieden.

[Artikel 25 lid 3 Zvw](#) bepaalt dat een zorgverzekeraar wijzigingen in zijn modelovereenkomsten of nieuwe modelovereenkomsten (voordat deze ingaan) aan de NZa moet overleggen.

De verzekeraar die zorgverzekeringen wil aanbieden en uitvoeren ([artikel 25 lid 1 Zvw](#)) maakt dit op de volgende wijze aan ons kenbaar:

- De verzekeraar meldt dit schriftelijk aan:
NZa
Directie Toezicht en Handhaving
Coördinatieteam modelovereenkomsten
Postbus 3017
3502 GA Utrecht
- De verzekeraar noemt de statutaire naam van de zorgverzekeraar die de zorgverzekering gaat uitvoeren, en eventuele labels

waaronder de verzekeraar de modelovereenkomst op de markt brengt.

- De verzekeraar noemt de aard van de op de markt te brengen zorgverzekering(en): natura-, restitutie- (met gecontracteerde zorg) of combinatiepolis.
- De verzekeraar vermeldt de naam van de contactpersoon van de zorgverzekeraar.

De verzekeraar voegt bij de melding als bedoeld in lid 1 alle modelovereenkomsten volgens welke hij zorgverzekeringen wil aanbieden ([artikel 25 lid 2 Zvw](#)).⁶

Hieraan stellen wij de volgende eisen:

- De door de verzekeraar bijgevoegde modelovereenkomsten zijn de modelovereenkomsten op basis waarvan de verzekeraar zorgverzekeringen op de markt wil brengen.
- Uit de naamgeving van documenten moet voor ons duidelijk zijn om welke documenten het gaat: de modelovereenkomst, eventuele reglementen, bijlagen, etc.
- De verzekeraar vermeldt de handelsnaam van de modelovereenkomst die hij op de markt wil brengen.

De verzekeraar moet wijzigingen in zijn modelovereenkomsten (voordat deze ingaan) aan ons overleggen ([artikel 25 lid 3 Zvw](#)).

Hieraan stellen wij de volgende eisen:

- Wij ontvangen de *wijzigingen* in de modelovereenkomst en bijbehorende reglementen schriftelijk of digitaal (modelpolis@nza.nl).
- Uit de informatie kunnen wij duidelijk opmaken om welke wijzigingen in welk document het gaat: wijziging in de modelovereenkomst, in het reglement hulpmiddelen, in het reglement farmacie of eventueel in andere reglementen.
- Zorgverzekeraars bieden de verschillende modelovereenkomsten inclusief bijbehorende reglementen apart, per rechtspersoon, aan.
- De verzekeraar kan er ook voor kiezen niet alleen de wijzigingen te overleggen, maar de gehele modelovereenkomst. De zorgverzekeraar moet dan wel duidelijk maken wat er is gewijzigd. Bijvoorbeeld door markeren of via de functie 'wijzigingen bijhouden' in Word.
- Bij het overleggen van de stukken vermeldt de zorgverzekeraar:
 - ✓ eventuele wijzigingen in de rechtspersoon of het label van de modelovereenkomst;
 - ✓ de aard van de polis: natura- , restitutie- (met gecontracteerde zorg) of combinatiepolis;
 - ✓ de naam van de contactpersoon van de zorgverzekeraar;
 - ✓ de handelsnaam van de modelovereenkomst op de markt;
 - ✓ welke reglementen zijn bijgevoegd.

2.3 Verzoek bestuurlijk rechtsoordeel

Bij het overleggen van de (wijzigingen in de) modelovereenkomst kan de zorgverzekeraar er voor kiezen om hier een bestuurlijk rechtsoordeel over te vragen. De zorgverzekeraar is daartoe echter niet verplicht. Het verzoek om een bestuurlijk rechtsoordeel moet dan ook expliciet worden

⁶ Op grond van [artikel 25 lid 3 Zvw](#) moet de zorgverzekeraar nieuwe modelovereenkomsten (voordat deze ingaan) aan de NZa overleggen.

gedaan. Zonder een dergelijk verzoek zullen wij een (wijziging in de) modelovereenkomst niet toetsen aan de Zvw.

Voor het in behandeling nemen van een verzoek om een bestuurlijk rechtsoordeel hebben wij een aantal criteria opgesteld. Deze criteria zijn opgenomen in onze Beleidsregel Bestuurlijk rechtsoordeel modelovereenkomsten⁷.

Een bestuurlijk rechtsoordeel kan leiden tot wijzigingen in de tekst van de door ons getoetste modelovereenkomst. De zorgverzekeraar moet op grond van [artikel 25 Zvw](#) dan ook de *definitieve* (wijzigingen in de) modelovereenkomst aan ons overleggen. Hierbij gelden (onverkort) de voorwaarden uit paragraaf 2.2.

Een verzoek om een bestuurlijk rechtsoordeel moet voldoen aan de volgende eisen:

- De NZa ontvangt de modelovereenkomst en bijbehorende reglementen *schriftelijk* of (bij voorkeur) *digitaal* (modelpolis@nza.nl).
- Uit de naamgeving van de digitale documenten blijkt duidelijk waar het om gaat: de (naam van de) modelovereenkomst, het reglement hulpmiddelen, reglement farmacie of eventueel andere reglementen.
- Zorgverzekeraars bieden de verschillende modelovereenkomsten *inclusief* bijbehorende reglementen apart, per rechtspersoon, aan.
- De zorgverzekeraar geeft duidelijk aan over welke onderdelen hij een oordeel van ons wil (zie ook bijlage 2 in paragraaf 4 – voorbeeld aanbiedingsbrief).
- De zorgverzekeraar kan de gehele modelovereenkomst of alleen wijzigingen in een modelovereenkomst aan ons voorleggen. Als de zorgverzekeraar de gehele modelovereenkomst voorlegt dan moet hij in de aanvraag wel duidelijk aangeven wat er is gewijzigd. Bijvoorbeeld door markeren of via de functie 'wijzigingen bijhouden' in Word.
- Bij de aanvraag voegt de zorgverzekeraar de ingevulde sjabloon van het meest recente NZa toetsingskader⁸.
- Bij de aanvraag moet de zorgverzekeraar het volgende aangeven:
 - ✓ voor een nieuwe modelovereenkomst: de statutaire naam van de zorgverzekeraar die de zorgverzekering gaat uitvoeren, en eventuele labels waaronder de verzekeraar de modelovereenkomst op de markt brengt;
 - ✓ voor de wijzigingen in de modelovereenkomst: eventuele wijzigingen in de rechtspersoon of het label van de modelovereenkomst;
 - ✓ de aard van de polis: natura- , restitutie- (met gecontracteerde zorg) of combinatiepolis;
 - ✓ de naam van de contactpersoon van de zorgverzekeraar;
 - ✓ de handelsnaam van de modelovereenkomst op de markt;
 - ✓ welke reglementen zijn bijgevoegd.

2.4 Intrekken modelovereenkomsten/reglementen

Een zorgverzekeraar kan besluiten een op de markt gebrachte modelovereenkomst helemaal in te trekken. Bijvoorbeeld een

⁷ Beleidsregel TH/BR-013 'Beleidsregel Bestuurlijk rechtsoordeel modelovereenkomsten'. In werking per 1 juni 2014 en beschikbaar via nza.nl.

⁸ Zowel het invulsjabloon ('Uitkomst beoordeling modelovereenkomsten polisjaar 2016') als het Toetsingskader ('Toetsingskader beoordeling modelovereenkomsten polisjaar 2016') is beschikbaar via nza.nl.

zorgverzekeraar die in polisjaar X alleen een naturapolis op de markt heeft gebracht en besluit in polisjaar Y alleen een restitutiepolis op de markt te brengen. Dit betekent dat de zorgverzekeraar de naturapolis intrekt.

Als de zorgverzekeraar een modelovereenkomst wil intrekken dan stellen wij de volgende eisen:

- De zorgverzekeraar meldt ons schriftelijk dat de modelovereenkomst en bijbehorende reglementen worden ingetrokken.
- In deze brief moet het volgende vermeld staan:
 - ✓ het registratienummer van de ingetrokken modelovereenkomst;
 - ✓ de naam van de rechtspersoon en eventuele labels waarvoor de modelovereenkomst wordt ingetrokken;
 - ✓ de aard van de polis: natura-, restitutie- (met gecontracteerde zorg) of combinatiepolis die de verzekeraar intrekt;
 - ✓ per wanneer de modelovereenkomst wordt ingetrokken.

2.5 Wijzigen naam zorgverzekeraar/risicodragers

De statutaire naam van een zorgverzekeraar kan wijzigen door bijvoorbeeld een fusie. Het belangrijk om ons over deze wijziging te informeren. Niet alleen voor een goede uitvoering van ons toezicht op de Zvw maar ook voor de uitkering uit het vereveningsfonds door het Zorginstituut.

De wijziging kan schriftelijk worden toegestuurd naar het Coördinatieteam modelovereenkomsten van de directie Toezicht en Handhaving (zie paragraaf 2.2).

2.6 Afmelden zorgverzekeraar

Als een zorgverzekeraar geen zorgverzekeringen meer wil aanbieden of uitvoeren dan moet de zorgverzekeraar dit voornemen schriftelijk bij ons melden ([artikel 30 Zvw](#)). Met vermelding vanaf welke dag de zorgverzekeraar geen zorgverzekeringen meer zal uitvoeren.

De zorgverzekeraar ontvangt van ons een ontvangstbevestiging. Ook sturen wij het Zorginstituut een afschrift van de melding.

3. Bijlage 1: Kort overzicht hoofdstuk 2

Paragraaf 2.2: Voornemen zorgverzekeringen uit te voeren

De verzekeraar die zorgverzekeringen wil aanbieden en uitvoeren ([artikel 25 lid 1 Zvw](#)) maakt dit op de volgende wijze aan ons kenbaar:

- De verzekeraar meldt dit schriftelijk aan:
NZa
Directie Toezicht en Handhaving
Coördinatieteam modelovereenkomsten
Postbus 3017
3502 GA Utrecht
- De verzekeraar noemt de statutaire naam van de zorgverzekeraar die de zorgverzekering gaat uitvoeren, en eventuele labels waaronder de verzekeraar de modelovereenkomst op de markt brengt.
- De verzekeraar noemt de aard van de op de markt te brengen zorgverzekeringen: natura-, restitutie- (met gecontracteerde zorg) of combinatiepolis.
- De verzekeraar vermeldt de naam van de contactpersoon van de zorgverzekeraar.

Paragraaf 2.2: Nieuwe modelovereenkomsten/reglementen

De verzekeraar voegt bij de melding als bedoeld in lid 1 alle modelovereenkomsten volgens welke hij zorgverzekeringen wil aanbieden ([artikel 25 lid 2 Zvw](#)).

Hieraan stellen wij de volgende eisen:

- De door de verzekeraar bijgevoegde modelovereenkomsten zijn de modelovereenkomsten op basis waarvan de verzekeraar zorgverzekeringen op de markt wil brengen.
- Uit de naamgeving van documenten moet voor ons duidelijk zijn om welke documenten het gaat: de modelovereenkomst, eventuele reglementen, bijlagen, etc.
- De verzekeraar vermeldt de handelsnaam van de modelovereenkomst die hij op de markt wil brengen.

Paragraaf 2.2: Wijzigingen in modelovereenkomsten/reglementen

De verzekeraar moet wijzigingen in zijn modelovereenkomsten (voordat deze ingaan) aan ons overleggen ([artikel 25 lid 3 Zvw](#)).

Hieraan stellen wij de volgende eisen:

- Wij ontvangen de *wijzigingen* in de modelovereenkomst en bijbehorende reglementen schriftelijk:

NZa

Directie Toezicht en Handhaving

Coördinatieteam modelovereenkomsten

Postbus 3017

3502 GA Utrecht.

of digitaal:

modelpolis@nza.nl

- Uit de informatie kunnen wij duidelijk opmaken om welke wijzigingen in welk document het gaat: wijziging in de modelovereenkomst, in het reglement hulpmiddelen, in het reglement farmacie of eventueel in andere reglementen.
- Zorgverzekeraars bieden de verschillende modelovereenkomsten inclusief bijbehorende reglementen apart, per rechtspersoon, aan.
- De verzekeraar kan er ook voor kiezen niet alleen de wijzigingen te overleggen, maar de gehele modelovereenkomst. De zorgverzekeraar moet dan wel duidelijk maken wat er is gewijzigd. Bijvoorbeeld door markeren of via de functie 'wijzigingen bijhouden' in Word.
- Bij het overleggen van de stukken vermeldt de zorgverzekeraar:
 - ✓ eventuele wijzigingen in de rechtspersoon of het label van de modelovereenkomst;
 - ✓ de aard van de polis: natura- , restitutie- (met gecontracteerde zorg) of combinatiepolis;
 - ✓ de naam van de contactpersoon van de zorgverzekeraar;
 - ✓ de handelsnaam van de modelovereenkomst op de markt;
 - ✓ welke reglementen zijn bijgevoegd.

Paragraaf 2.3: Verzoek bestuurlijk rechtsoordeel

De zorgverzekeraar kan ons verzoeken om een bestuurlijk rechtsoordeel over (wijzigingen in de) modelovereenkomst.

Dit verzoek moet voldoen aan de volgende eisen:

- De NZa ontvangt de modelovereenkomst(en) en bijbehorende reglementen bij voorkeur digitaal via modelpolis@nza.nl.
- De zorgverzekeraar kan een verzoek ook per post aan ons toesturen:
NZa
Directie Toezicht en Handhaving
Coördinatieteam modelovereenkomsten
Postbus 3017
3502 GA Utrecht
- Uit de naamgeving van de digitale documenten blijkt duidelijk waar het om gaat: de (naam van de) modelovereenkomst, het reglement hulpmiddelen, reglement farmacie of eventueel andere reglementen.
- Zorgverzekeraars bieden de verschillende modelovereenkomsten inclusief bijbehorende reglementen apart, per rechtspersoon, aan.
- De zorgverzekeraar geeft duidelijk aan over welke onderdelen hij een oordeel van ons wil (zie ook bijlage 2 in paragraaf 4 – voorbeeld aanbiedingsbrief).
- De zorgverzekeraar kan de gehele modelovereenkomst of alleen wijzigingen in een modelovereenkomst aan ons voorleggen. Als de zorgverzekeraar de gehele modelovereenkomst voorlegt dan moet hij in de aanvraag wel duidelijk aangeven wat er is gewijzigd. Bijvoorbeeld door markeren of via de functie 'wijzigingen bijhouden' in Word.
- Bij de aanvraag voegt de zorgverzekeraar de ingevulde sjabloon van het meest recente NZa toetsingskader⁹.
- Bij de aanvraag moet de zorgverzekeraar het volgende aangeven:
 - ✓ voor een nieuwe modelovereenkomst: de statutaire naam van de zorgverzekeraar die de zorgverzekering gaat uitvoeren, en eventuele labels waaronder de verzekeraar de modelovereenkomst op de markt brengt;
 - ✓ voor de wijzigingen in de modelovereenkomst: eventuele wijzigingen in de rechtspersoon of het label van de modelovereenkomst;
 - ✓ de aard van de polis: natura-, restitutie- (met gecontracteerde zorg) of combinatiepolis;
 - ✓ de naam van de contactpersoon van de zorgverzekeraar;
 - ✓ de handelsnaam van de modelovereenkomst op de markt;
 - ✓ welke reglementen zijn bijgevoegd.

Paragraaf 2.4: Intrekken modelovereenkomsten/reglementen

Een zorgverzekeraar kan een op de markt gebrachte modelovereenkomst intrekken.

Hieraan stellen wij de volgende eisen:

- De zorgverzekeraar meldt ons schriftelijk dat de modelovereenkomst en bijbehorende reglementen worden ingetrokken.
- In deze brief moet het volgende vermeld staan:
 - ✓ het registratienummer van de ingetrokken modelovereenkomst;
 - ✓ de naam van de rechtspersoon en eventuele labels waarvoor de modelovereenkomst wordt ingetrokken;
 - ✓ de aard van de polis: natura-, restitutie- (met gecontracteerde zorg) of combinatiepolis die de verzekeraar intrekt;
 - ✓ per wanneer de modelovereenkomst wordt ingetrokken.

⁹ Zowel het invulsjabloon ('Uitkomst beoordeling modelovereenkomsten polisjaar 2016') als het Toetsingskader (Toetsingskader beoordeling modelovereenkomsten polisjaar 2016') is beschikbaar via nza.nl.

Paragraaf 2.5: Wijzigen naam zorgverzekeraar/risicodragers

De zorgverzekeraar moet de wijziging van de naam van de zorgverzekeraar/risicodragers schriftelijk bij ons melden.

Paragraaf 2.6: Afmelden zorgverzekeraar

Als een zorgverzekeraar geen zorgverzekeringen meer wil aanbieden of uitvoeren dan moet de zorgverzekeraar dit schriftelijk bij ons melden ([artikel 30 Zvw](#)). Met vermelding vanaf welke dag de zorgverzekeraar geen zorgverzekeringen meer zal uitvoeren.

4. Bijlage 2: Voorbeeld aanbiedingsbrief

Nederlandse Zorgautoriteit
Directie Toezicht en Handhaving
Coördinatieteam modelovereenkomsten
Postbus 3017
3502 GA Utrecht

Betreft:
aanbieding modelovereenkomst [polisna(a)m(en)]

Datum:

[Relevante tekstonderdelen kunnen worden opgenomen in de aanbiedingsbrief]

Hierbij overleggen we volgens artikel 25 Zorgverzekeringswet de gewijzigde *en/of* nieuwe modelovereenkomst(en) en de bijbehorende reglementen hulpmiddelen/ farmacie/pgb van [statutaire naam rechtspersoon *en/of* handelsnaam] zoals we die met ingang van [datum] willen aanbieden.

Het zijn de volgende documenten:

- [polisna(a)m(en)]: een *naturapolis/restitutiepolis(met (deels) gecontracteerde zorg)/combinatiepolis*
- [[polisna(a)m(en)]: een *naturapolis/restitutiepolis(met (deels) gecontracteerde zorg)/combinatiepolis*]
- Reglement farmacie bij [polisna(a)m(en)]
- Reglement hulpmiddelen bij [polisna(a)m(en)]
- premiebijlagen (met premiegrondslagen en premiekortingen bij gekozen eigen risicobedragen, zo nodig met fictieve bedragen of kruisjes)

[Aanvraag bestuurlijk rechtsoordeel - optioneel]

Wij vragen de NZa om te toetsen of de volgende onderdelen van de modelovereenkomst voldoen aan hetgeen bij of krachtens de Zvw is bepaald:

- [onderdeel... /onderdelen...] van [modelovereenkomst...]
- [onderdeel ... /onderdelen ...] van [modelovereenkomst ...]
- ...
- [onderdeel ... /onderdelen ...] van [reglement ...]
- [onderdeel ... /onderdelen ...] van [reglement ...]
- ...

Volgens artikel 4.3 van de Beleidsregel bestuurlijk rechtsoordeel modelovereenkomsten zijn de volgende stukken bijgevoegd:

- Ingevuld sjabloon van het meest recente NZa toetsingskader

Met vriendelijke groet,