



14 december 2015

## Contracten tussen zorgverzekeraars en zorgaanbieders

**Zorgverzekeraars en zorgaanbieders maken ieder jaar afspraken met elkaar over de behandelingen en de prijs ervan. Ook kunnen zij afspraken maken over bijvoorbeeld het kwaliteitsniveau van de zorg, over nieuwe vormen van zorg, over het aantal behandelingen in een jaar en over het serviceniveau (bijvoorbeeld openingstijden).**

### **Is er een deadline voor het afsluiten van de contracten?**

Nee. Zorgverzekeraars en zorgaanbieders hebben geen deadline waarop de contracten rond moeten zijn. Als er 1 bepaald moment is waarop de contracten rond moeten zijn, kunnen zorgaanbieders de onderhandelingen mogelijk vertragen tot de uiterste deadline. Dit kan de onderhandelingen onder druk zetten waardoor de prijs van de zorg omhoog gaat.

Bovendien is het nodig voor patiënten dat zorgverzekeraars ook door het jaar heen nog met nieuwe zorgaanbieders of voor nieuwe behandelingen contracten af kunnen sluiten.

### **Is er een deadline voor het bekendmaken van de polissen?**

Ja. Zorgverzekeraars moeten uiterlijk op 19 november hun polissen en de zorgpremies voor het komende jaar bekendmaken. In de polis en op de website moet duidelijk staan met welke zorgaanbieders er afspraken (contracten) zijn en hoe hoog de vergoeding is als u toch naar een andere zorgaanbieder gaat. Zorgverzekeraars willen wel zoveel mogelijk informatie kunnen geven op 19 november, omdat u anders naar een andere zorgverzekeraar overstapt.

### **Wanneer grijpt de Nederlandse Zorgautoriteit in?**

Zorgverzekeraars hebben een zorgplicht en moeten voldoende zorg inkopen voor hun

verzekerden. Zodat iedereen altijd toegang heeft tot alle zorg uit het basispakket als dat nodig is.

### **Dreigt de zorgplicht in gevaar te komen omdat er te weinig zorg is ingekocht?**

Dan grijpt de NZa direct in. De NZa is geen scheidsrechter in de onderhandelingen tussen zorgverzekeraars en zorgaanbieders: zij moeten er samen uitkomen. Soms helpt de NZa om het gesprek tussen zorgaanbieders en zorgverzekeraars gaande te houden. Maar dit doet zij alleen als er een probleem dreigt voor de patiënt.

### **Moeten zorgverzekeraars met alle zorgaanbieders een contract sluiten?**

Nee. Zorgverzekeraars moeten voldoende zorg inkopen voor hun verzekerden, zodat iedere patiënt de zorg krijgt die hij of zij nodig heeft. Maar verzekeraars hoeven niet met alle zorgaanbieders een contract te sluiten. Er is geen contractverplichting. Als er bijvoorbeeld veel zorgaanbieders in een bepaalde regio zijn, dan kunnen zij stevig onderhandelen over kwaliteit en prijs en kiezen met wie ze wel en met wie ze niet een contract afsluiten.

### **In de informatie over de polis staat: alle zorg wordt vergoed, ook als u naar een ander ziekenhuis gaat, klopt dat wel?**

Sommige zorgverzekeraars vermelden dat alle zorg uit het basispakket vergoed wordt bij alle zorgaanbieders, ook als de contracten nog niet rond zijn. Dit betekent dat het voor u niet uitmaakt of er wel of geen contract is afgesloten met een zorgaanbieder. Verzekeraars moeten het melden als dit wel gevolgen heeft voor de verzekerden. Daarbij raden we u aan goed te kijken wat er in uw polis staat. Als er in de polis staat dat u een lagere vergoeding krijgt voor zorg in een ziekenhuis waarmee geen contract is

afgesloten, dan kan het zijn dat u een deel van de zorg zelf moet betalen.

**Wilt u zeker weten dat u bij elke zorgaanbieder terecht kunt?**

Kies dan een polis die altijd alle zorg in alle ziekenhuizen vergoedt. Vindt u het niet erg om te kiezen uit een aantal voorgeselecteerde zorgaanbieders? Kijk dan goed naar welke zorgaanbieders u kunt gaan. Heeft u vragen over de zorgpolis of de vergoedingen van de zorg? Bel dan naar de zorgverzekeraar voor meer informatie.

NZa  
Postbus 3017  
3502 GA Utrecht

T (088) 770 87 70  
E [info@nza.nl](mailto:info@nza.nl)  
I [www.nza.nl](http://www.nza.nl)