



2015

Factsheet begeleidingsgesprek apotheek

Tijdens een begeleidingsgesprek legt de apotheker het gebruik, de werking, de mogelijke bijwerkingen en de samenhang met andere geneesmiddelen uit. Daarnaast moet de apotheker (of assistent) ook controles uitvoeren en schriftelijke uitleg meegeven.

Op mijn rekening staan twee prijzen. Wat is 'prijs geneesmiddel' en 'prijs terhandstelling'?

Op de rekening ziet u een vergoeding voor het geneesmiddel, en voor de dienstverlening door de apotheek, namelijk de uitgifte van het geneesmiddel. Dit laatste heet 'terhandstelling'. De apotheker is verplicht de rekening te specificeren zodat het voor de patiënt duidelijker is hoe de rekening is opgebouwd.

Op mijn rekening staat naast een prijs voor het geneesmiddel en de terhandstelling ook een prijs voor een 'begeleidingsgesprek nieuw geneesmiddel'. Wat is dat?

Het begeleidingsgesprek nieuw geneesmiddel is een gesprek dat de apotheker of medewerker van de apotheek voert met een patiënt die een nieuw geneesmiddel krijgt, of dit geneesmiddel al langer dan een jaar niet meer heeft gebruikt. In dit gesprek wordt alle noodzakelijke informatie gegeven over het gebruik van het middel, de eventuele bijwerkingen, waar men bij het gebruik op moet letten, etc. Het gesprek wordt vervolgens apart gedeclareerd, wat zichtbaar is op de nota van de patiënt. De apotheker bepaalt of het nodig is om dit gesprek te voeren.

Ik heb gehoord dat het begeleidingsgesprek straks niet meer apart op de nota staat. Wat betekent dat voor mij?

Het klopt dat het begeleidingsgesprek vanaf 1 januari 2016 niet meer apart op de rekening staat. In plaats daarvan wordt dit samengevoegd met de uitgifte van het geneesmiddel, de 'terhandstelling'. Op de rekening staat dan 'Terhandstelling en begeleidingsgesprek nieuw geneesmiddel'. De patiënt kan op de nota van de apotheek dus nog steeds controleren of het gesprek in rekening is gebracht. Ook de totale kosten blijven hetzelfde. Tot 1 januari 2016 staat het begeleidingsgesprek nieuw geneesmiddel nog apart op de rekening.

Mag ik kiezen of ik wel of geen 'begeleidingsgesprek nieuw geneesmiddel' wil krijgen? De bijsluiter geeft toch voldoende informatie?

U kunt dit niet zelf kiezen. De apotheker bepaalt of het vanuit kwaliteit van de zorg nodig is om een gesprek te voeren. In dit gesprek wordt alle noodzakelijke informatie gegeven over het gebruik van het middel, de eventuele bijwerkingen, waar men bij het gebruik op moet letten, en hoe u het middel moet gebruiken als u nog andere geneesmiddelen gebruikt. Dit staat niet in de bijsluiter.

Ik heb geen gesprek gehad. Wat kan ik doen als het wel bij de zorgverzekeraar gedeclareerd wordt?

De apotheek moet u vertellen wat er in rekening is gebracht. Ook de zorgverzekeraar kan u dit vertellen en u helpen als er iets in rekening is gebracht wat u niet heeft gekregen.