



mei 2015

Factsheet Signaaltoezicht over 2014

In dit Factsheet staan de kerngegevens over de ontvangen signalen en de ondernomen acties door de NZa.

De NZa ontvangt allerlei vragen, meldingen en klachten van consumenten, zorgaanbieders, zorgverzekeraars en andere organisaties die mogelijk een signaal over een ongewenste situatie in de zorg bevatten. Signalen zijn belangrijk voor de NZa omdat deze laten zien waar problemen zitten, zodat de NZa goede keuzes kan maken in haar toezicht. Zo kan de NZa haar inzet op de belangrijkste problemen richten en komen met een slimme aanpak.

De signalen dragen niet alleen bij aan het bepalen van de prioriteiten van de NZa maar leveren in sommige gevallen ook concreet bewijs op. Samenwerking en afstemming met andere organisaties zoals inspectie SZW, OM, IGZ en ACM is hierbij van groot belang.

Totaal aantal signalen

Toezichtgebied	2010	2011	2012	2013	2014
Zorgaanbieders Cure	105	181	461	1527	1150
Zorgaanbieders Care	54	90	144	246	209
Ziektekostenverzekeraars	69	35	182	311	348
Zorgkantoren	19	3	22	5	32
CAK	0	0	3	6	1
Overig	0	0	13	41	17
AMM	85	108	233	111	73
Totaal	332	417	1058	2247	1830

Top-5 Signalen 2014

Nr	Categorie	Aantal	Toelichting
1	Betaalbaarheid medisch specialistische zorg	459	Het merendeel (94%) van deze signalen gaat over het in rekening brengen van duurdere zorg dan daadwerkelijk geleverd is.
2	Transparantie	196	Het grootste deel van deze signalen heeft betrekking op de Zvw (Cure), m.n. medisch-specialistische zorg (38%) en zorgverzekeraars (29%).
3	Betaalbaarheid psychologische zorg (Zvw)	180	Deze signalen hebben voornamelijk (71%) betrekking op het declareren van duurdere zorg dan daadwerkelijk geleverd is.
4	Toezicht Zvw	167	In deze categorie betreft het vooral signalen die gaan over een onjuiste vergoeding van de zorgverzekeraar (62%).
5	Betaalbaarheid mondzorg	120	Dit betreft over het algemeen (68%) signalen over het declareren van duurdere zorg dan daadwerkelijk geleverd is.
	Totaal	1122	Dit betreft 61% van het totaal in 2014 ontvangen signalen (N=1830).

Interventies

Een interventie is een actie van de NZa richting een toezichtobject om een ongewenste situatie te beëindigen. Een interventie kan een rapportageverplichting, informatieverzoek, normoverdragend gesprek en de inzet van formele handhavinginstrumenten (aanwijzing, last onder dwangsom, boete, AMM verplichting) zijn.

Bron: Database signalen, peildatum januari 2015

Aantal acties T&H 2014

Activiteiten	2012	2013	2014
Interventies zorgaanbieders	102	34	26
Interventies zorgverzekeraars en zorgkantoren	31	49	505
Opgelegde boetes	2	3	1
Aanwijzingen op grond van handhaving informatieverplichtingen	251	370	491
Opgelegde lasten onder dwangsom op grond van informatieverplichtingen	20	58	115
Besluiten Aanmerkelijke Marktmacht (AMM)	1	1	1
Besluiten Zorgfusietoets	-	-	50
Zienswijzen concentraties	8	7	4
Totaal	423	522	1193

Toelichting:

- De interventies richting de AWBZ uitvoerders en de zorgverzekeraars betreffen onder meer verbetering van onvoldoende uitgevoerde processen, voor de negatieve reserve en de openstaande saldi PGB in de AWBZ.
- Op het gebied van correct declareren is een boete opgelegd aan het St. Antonius ziekenhuis.
- Er is een AMM besluit genomen over een klacht van Pro Juventus over Achmea.
- De NZa handhaaft de verplichte aanlevering van gegevens door het opleggen van aanwijzingen (491) en lasten onder dwangsom (115).
- De NZa heeft vanaf 2014 de taak om concentraties in de zorg te beoordelen (zorgfusietoets). In dit eerste jaar heeft zij 50 besluiten genomen. Na de toets door de NZa, vindt er vaak ook een beoordeling door de ACM plaats. In 4 zaken heeft de NZa vervolgens een zienswijze aan de ACM gegeven.

Alle openbare besluiten (bijvoorbeeld over boetes) en publicaties (bijvoorbeeld het Samenvattend Rapport over het toezicht op de verzekeraars) staan op onze website:

<http://www.nza.nl/publicaties/Besluiten/>.