

Nederlandse Zorgautoriteit  
de heer drs. H. Lagerwaard  
Postbus 3017  
35025 GA UTRECHT

**Datum** 23 april 2014  
**Bijlage(n)** -  
**Ons kenmerk** HD/14/0746/upzpz  
**Uw kenmerk** 0063781/0103221  
**Onderwerp** Parameteronderzoek ZZP's

Geachte heer Lagerwaard,

In februari 2014 hebben wij van u enkele vragen ontvangen over onze rapportage Onderzoek Parameterwaarden Zorgzwaartepakketten. In deze brief geven wij graag ons antwoord.

#### Toeslagen

*Kunt u aangeven hoe de toeslagen in de ZZP-systematiek hun doorwerking hebben op de actuele parameterwaarden als weergegeven in de eindrapportage?*

De parameterwaarden die met dit onderzoek zijn bepaald, gelden voor cliënten met de zwaardere ZZP's waarvan een deel een toeslag heeft. Bij de zorgaanbieders die hebben deelgenomen aan het onderzoek verblijven cliënten met toeslagen. Naast de uitvraag van het aantal ZZP-dagen, hebben wij ook het aantal dagen waarbij sprake was van een toeslag opgevraagd. Voor de V&V was bij 2% van de ZZP-dagen sprake van een toeslag en voor de GHZ 22%.

Om de uitkomst te kunnen vergelijken met het initiële onderzoek dat destijds is uitgevoerd is inzicht in de steekproef van destijds nodig. Dit inzicht is niet meer te achterhalen. Onbekend is hoeveel cliënten destijds in de steekproef voorkwamen waarbij sprake zou zijn geweest van een toeslag. Die toeslagen waren er immers nog niet (de hele ZZP-systematiek bestond op dat moment nog niet). We kunnen alleen veronderstellen dat in de steekproef van destijds niet specifiek de cliënten waarvoor nu een toeslag geldt waren uitgesloten.

De toeslagen (extra middelen) kunnen door zorgaanbieders zijn gebruikt om meer uren in te zetten dan wel om uren van een ander deskundigheidsniveau in te zetten of om specifieke materiële kosten te dekken. Het is daarom niet uit te sluiten dat de invoering van de toeslagen invloed heeft gehad op de waardes van de actuele parameters.

### Voedingskosten en hotelmatige kosten

*In hoeverre zijn de resultaten omtrent de voedingskosten en hotelmatige kosten betrouwbaar en valide? Welke verklaringen, duidingen heeft u op basis van het onderzoek voor de kostenstijging? Hoe zou een verklaring gevonden kunnen worden?*

In paragraaf 2.2 hebben wij gerapporteerd over de validiteit en betrouwbaarheid van de gegevens. Dit is ook van toepassing op de voedingskosten en hotelmatige kosten. De verklaringen en duidingen voor de 'kostenstijging' hebben we beschreven in paragraaf 4.4 van het onderzoek. Vanuit het onderzoek hebben wij geen nadere verklaringen kunnen vinden dan die zijn gerapporteerd in deze paragraaf.

In uw vraagstelling gebruikt u de term 'kostenstijging'. In de rapportage spreken wij steeds van 'verschillen' tussen initiële en huidige parameterwaarden. Het verschil kan immers ook veroorzaakt worden doordat we in dit onderzoek specifiek de zwaardere doelgroep hebben onderzocht.

Het verklaren van het verschil tussen initieel en actueel wordt bemoeilijkt doordat de wijze waarop de initiële waarden zijn berekend niet volledig is te reconstrueren. Vanuit het kwalitatieve deel van het onderzoek is naar voren gekomen dat voedingskosten en hotelmatige kosten nogal kunnen verschillen tussen zorgaanbieders. De verschillen komen volgens de zorgaanbieders voort uit verschillen in visie.

### Uren in de ZZP's

*De resultaten en opvallende punten van de controleberekening tussen de opgegeven ZZP-productie en de formatie (FTE's) die deze productie moet leveren.*

Als onderdeel van de validatie hebben we van elke respondent bekeken of er grote verschillen waren tussen de opgegeven ZZP-productie (in aantallen dagen) en de opgegeven formatie (in fte's). Idealiter zouden deze twee op elkaar aan moeten sluiten. In de praktijk zagen we nog weleens verschillen tussen de productie en de formatie die niet goed te verklaren waren. Navraag bij de betreffende zorgaanbieders leerde dat men moeite had om precies het aantal fte dat werkzaam was voor de zwaardere doelgroep te identificeren in de registratiesystemen. Daarom heeft men ervoor gekozen om het aantal fte (en de overige gegevens) voor één of meer representatieve afdelingen/locaties op te geven.

Voor de bepaling van de parameterwaarde is de absolute omvang van het aantal fte niet relevant. Van belang voor de parameterwaardebepaling was met name de verdeling van de fte's over de verschillende schalen en trede binnen de schalen.

### Overige verblijfskosten

*Kunt u aangeven of de overige verblijfskosten zijn meegenomen in het onderzoek? Zo ja, op welke wijze en wat zijn de resultaten? Zo nee welk effect heeft dit op de voedingskosten en hotelmatige kosten?*

De component overige verblijfskosten is ontstaan als gevolg van een 'weeffoutje' in de aansluiting van de KPMG-tarieven op de uren van bureau HHM. KPMG had onder de functie verblijf ook de avond-, nacht- en weekenddienst en het toezicht op de groep meegenomen. In de benadering die bureau HHM had gevolgd zijn deze toezicht activiteiten door zorg-inhoudelijke medewerkers meegenomen in de woonzorgcomponent. Om te voorkomen dat de

inzet van deze medewerkers twee keer in het ZZP-tarief zou worden opgenomen, is (in 2007) besloten om de directe salariskosten van deze medewerkers weer uit het tarief voor de functie verblijf te halen.

Hetgeen resteerde was een deel overhead en zorggebonden materiële lasten die, via een opslag op de directe salariskosten van de medewerkers voor de functie verblijf, toegerekend waren aan deze functie. Die kostencomponent is onderdeel gebleven van de functie verblijf (de component overige verblijfskosten). Idealiter waren deze overheadkosten toegevoegd aan het opslagpercentage voor overhead voor alle afzonderlijke functies.

In het parameteronderzoek hebben we alle overheadkosten en alle zorggebonden materiële lasten toegerekend aan de componenten woonzorg, dagbesteding en behandeling. Een aparte component overige verblijfskosten was dus niet meer nodig in het parameteronderzoek. Bij nader inzien is dit ook één van de verklaringen voor een hoger percentage opslag overhead ten opzichte van de initiële waarde. Het heeft geen effect op de voedingskosten en hotelmatige kosten.

#### Opbrengsten versus kosten

*Kunt u verklaren waarom enerzijds de tarieven (voldoende) kostendekkend lijken te zijn, en anderzijds de parameterwaarden volgens het onderzoek hoger uitkomen?*

We kunnen geen verklaringen aandragen, wel hypothesen. Uitgaande van een  $P * Q$  model en uitgaande dat het onderzoek een reëel beeld heeft opgeleverd van de P, is een mogelijke hypothese dat het gemiddeld aantal geleverde uren per ZZP lager ligt dan het in het ZZP opgenomen aantal uren.

Bovenstaand hebben wij uw vragen beantwoord. Voor onduidelijkheden of vragen kunt u contact met ons op nemen via e-mail of telefoon.

Met vriendelijke groet,

drs. Harry Doornink