

Newtonlaan 1-41  
3584 BX Utrecht  
  
Postbus 3017  
3502 GA Utrecht  
  
T 030 296 81 11  
F 030 296 82 96  
E info@nza.nl  
I www.nza.nl

<b>Behandeld door</b>	<b>Telefoonnummer</b> 030 296 81 11	<b>E-mailadres</b> info@nza.nl	<b>Kenmerk</b> 371926/600365
<b>Onderwerp</b> Inzicht in wachttijden			<b>Datum</b> 25 juni 2020

Geachte leden van de NVZ,

Als gevolg van de uitbraak van COVID-19 en ondanks de grote inspanningen van zorgprofessionals staat de toegankelijkheid van de gezondheidszorg onder druk. Actuele informatie over de toegankelijkheid van de ziekenhuiszorg is van groot belang bij het verantwoord opschalen van de reguliere ziekenhuiszorg.

Volgens onze gegevens levert u momenteel de wachttijden niet (meer) aan. Wij willen benadrukken dat wij verwachten dat u dat per 1 juli aanstaande (weer) doet. Hoewel we alle begrip hebben voor de enorme uitdagingen waarvoor u staat in deze tijd, is het van groot belang om dit inzicht te blijven delen. Op deze manier kunnen we er gezamenlijk voor zorgen dat de opstart van de reguliere zorg zo voorspoedig mogelijk verloopt.

De relevantie hiervan zetten wij hieronder uiteen.

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) en de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) hebben de afgelopen periode geconstateerd dat actueel inzicht in wachttijden van cruciaal belang is om de zorg voortvarend en verantwoord te kunnen opschalen. En om samenwerking tussen zorgaanbieders onderling (bijvoorbeeld in ROAZ-verband) en zorgaanbieders en zorgverzekeraars goed van de grond te laten komen. Niet alleen om zo een adequaat beeld te hebben hoe aan noodzakelijke zorgbehoeftes van patiënten kan worden voldaan en duidelijkheid voor de burgers en patiënten te bieden. Maar ook ten behoeve van de regionale samenwerking die nodig is om deze opschaling gecoördineerd te laten verlopen.

We vertrouwen erop dat u naar aanleiding van deze brief weer gaat voldoen aan uw verantwoordelijkheid om wachttijdinformatie aan te leveren. Als u hierover contact met ons wilt, dan kunt u ons bereiken via ons informatie- en Contactcentrum (zie bijlage).

**Kenmerk**  
371926/600365

**Pagina**  
2 van 3

Met vriendelijke groet,  
Nederlandse Zorgautoriteit,

mw. mr. drs. K. Raaijmakers  
directeur Toezicht en Handhaving

**Bijlage: hulpmiddelen bij het aanleveren van de wachttijden**

**Kenmerk**  
371926/600365

**Pagina**  
3 van 3

Op onze website<sup>1</sup> vindt u informatie die u hierbij helpt. Zo vindt u op onze website niet alleen de Regeling wachttijden en wachttijdbemiddeling medisch-specialistische zorg (NR/REG-1823a), waarin de verplichting is opgenomen, maar ook een stappenplan<sup>2</sup>. Hierin leggen wij stap voor stap uit hoe u zich aanmeldt en op welke manier u de wachttijden moet publiceren.

*Vragen? We helpen u graag verder*

Komt u er niet uit of heeft u een vraag? Onze service is iets anders ingericht door de maatregelen rondom het coronavirus. Het informatie- en Contactcentrum is bereikbaar via Whatsapp op telefoonnummer 088-770 8 770 (maandag t/m vrijdag tussen 9:00 en 17:00).

U kunt uw vraag ook via e-mail stellen aan [info@nza.nl](mailto:info@nza.nl)

---

<sup>1</sup> <https://www.nza.nl/zorgsectoren/medisch-specialistische-zorg>

<sup>2</sup> [https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC\\_244403\\_22/1/](https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_244403_22/1/)