



# Correct declareren

**Loes de Maat**

Directeur Toezicht en Handhaving

## Wat is het probleem? (1)

- Zorgverzekeraar doet steekproef (recent):
  - circa 50% van de klinische eendaags DBC's op een afdeling is onrechtmatig.

⇒ Verboden, want: feitelijk poliklinische behandeling, zo blijkt uit controle
- Rapport organisatie over 'gezamenlijk medisch consult': groepsconsult, waarbij 6 tot 12 patiënten tegelijkertijd door arts of praktijkondersteuner worden gezien. Rapport: één van de doelen: "het verhogen van de productiviteit van het spreekuur (het consult wordt gedeclareerd als individueel consult)".

⇒ Verboden, want: niet toegestaan om bij een groepsconsult voor iedere individuele patiënt een polikliniekbezoek vast te leggen

## Wat is het probleem? (2)

*‘onrechtmatige registratie met betrekking tot polikliniekbezoek, dagverpleging en klinische opname die niet aan de beleidsregels van de NZa voldoen.’*

*‘Dagverplegingen en klinische opnamen (met één verpleegdag) onterecht geregistreerd.’*

*‘Meer dan één polikliniekbezoek registreren, terwijl volgens de regels maar één bezoek geregistreerd mag worden.’*

*‘...[On]rechtmatig registreren ...’*

*‘Groot risico bij klachten van patiënten, interne audits en materiele controles door zorgverzekeraars.’*

## Wat is het probleem (3)?

Onderzoek Verwey-Jonker Instituut en Erasmus Universiteit Rotterdam (p. 17):

1. het opvoeren van een poliklinische behandeling die langer dan twee uur duurt als een dagbehandeling;
2. de declaratie van (nagenoeg zelfstandig verrichte) zorgactiviteiten van bijvoorbeeld een nurse practitioner, optometrist of diabetesverpleegkundige als een eerste polibezoek (zgn. gedelegeerd werk);
3. Het registreren van een complexe of zwaardere aandoening dan waar sprake van is als de keuze bestaat tussen 'licht' en 'zwaar', bijvoorbeeld een fase 3-tumor in plaats van fase 2.

## Wat is het probleem (4)?

- Onderzoek Verwey-Jonker Instituut en Erasmus Universiteit Rotterdam: groep vindt 'strategisch' of 'lucratief' declareren geen probleem:

*“Er is toch ook onderregistratie?”*

*“Je bent een dief van je eigen portemonnee”*

*“Je moet niet roomser zijn dan de Paus”*

# Publieke belangen

1. Betaalbaarheid zorg
2. Integriteit publieke sector



# Correct Declareren: voorlichting NZa

1. Publicatie onderzoek declaratiegedrag
2. Publicatie verboden-toegestaan lijst DBC's
3. Gesprekken en presentaties
4. NZa-nieuwsbrief Correct declareren
5. NZa-infolijn en meldpunt
6. Consument: [DOT-filmpje](#)



## NZa bedrijfsbezoek (I)

1. Onaangekondigd
2. 25–40 onderzoekers
3. 3-4 dagen
4. Medewerking verplicht

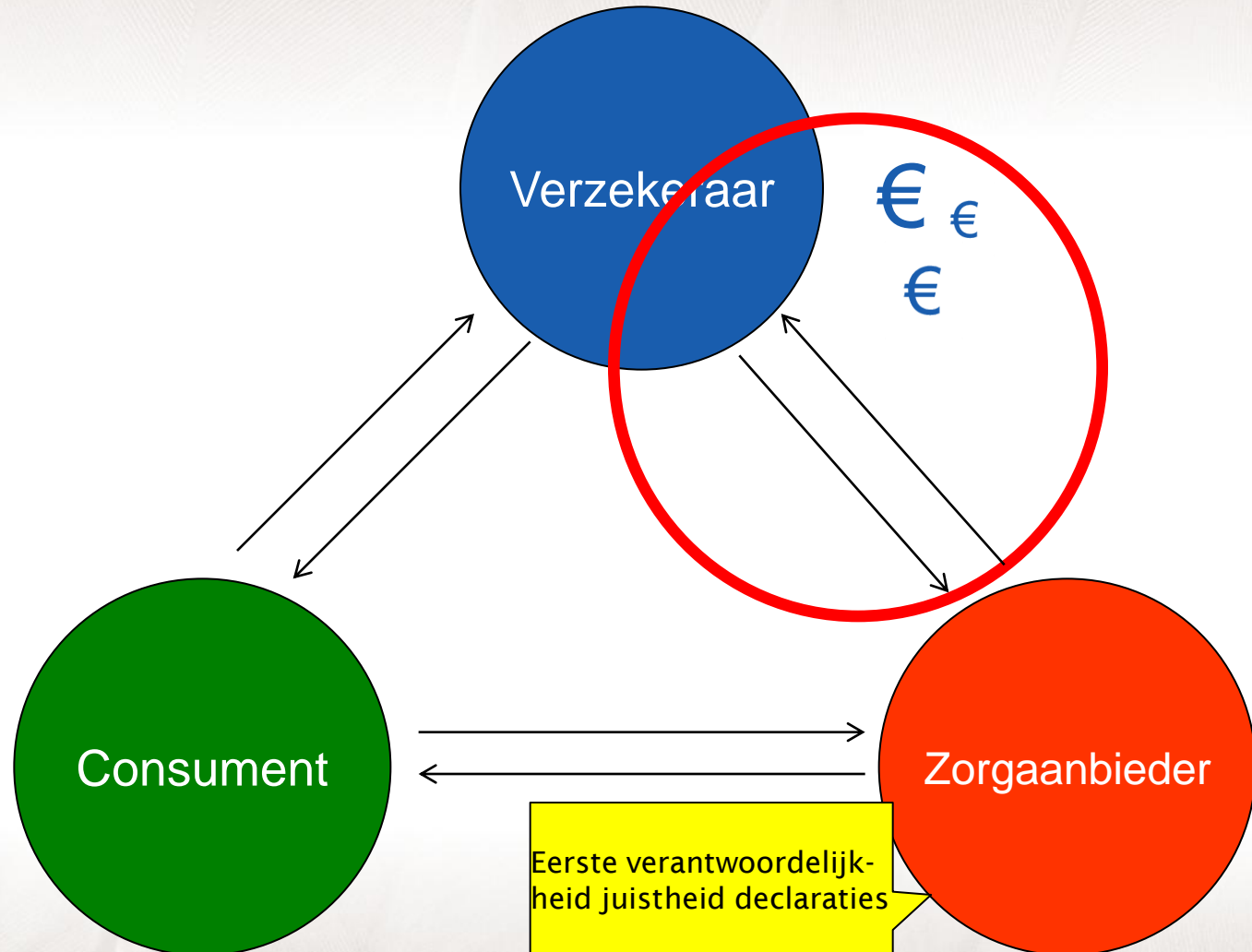




## NZa bedrijfsbezoek (II)

- Eerste reactie: verbazing
- Confrontatie met de feiten
- Vele consequenties

Eerst zorgaanbieder, dan verzekeraar aan zet



## NZa-acties versterken interne controles ziekenhuizen

1. NZa-onderzoeken bij ziekenhuizen
2. NZa-signalen naar ziekenhuizen: Zoek uit en rapporteer
3. Self-assessment ziekenhuizen
4. Versterken rol accountant, Raden van Toezicht

Verduidelijken regels:

1. DOT-release
2. Transparantieverplichtingen



# NZa-acties versterken externe controle op ziekenhuizen

1. NZa-signalen naar (zorgaanbieders en) -verzekeraars: Zoek uit en rapporteer
2. Nadere regel 'Controle en Administratie zorgverzekeraars'
3. NZa verzoeken verbeterplannen verzekeraars:
  - diepgang risico-analyses / benodigde intensivering controles
  - interactie controle en zorginkoop
  - inzet en kwaliteit verbandscontroles, cijferanalyse en spiegelinformatie
  - inzet van datamining
  - controle op MSZ en GGZ

## Bevindingen tot nu toe

- Ernstige vermoedens overtredingen
- Strategisch declaratiegedrag, organisatie gericht op onderste uit de kan halen
- Riskante constructies met externe adviesbureaus
- Interne handboeken bevatten soms beleid in strijd met NZa-regels (gebrekkige compliance)
- RvB/RvT/audit committee voldoende in control?
- Interne organisatie: afschuiven verantwoordelijkheden

## Compliance: wat kunt u doen?

1. Hard controls
2. Soft controls
3. Governance

## Tot slot

Waarom (n)u?

- Sleutelfiguur
- Verscherpt toezicht