

Regionale coördinatie opschalen reguliere medisch-specialistische zorg + vervolgzorg

Werkwijze

Doelstelling:

Gelijke toegang tot reguliere MSZ + vervolgzorg* voor patiënten met een vergelijkbare zorgvraag, ongeacht de regio waar zij wonen.

ROAZ+:

ROAZ coördineert aanpak en samenwerking in de regio t.b.v. verantwoorde opschaling van de reguliere MSZ, incl. vervolgzorg.

NZa ondersteunt ROAZ+ via data/Dashboard, monitort voortgang en helpt knelpunten oplossen



Zorgaanbieders:

Zorgaanbieders schalen op conform afspraken ROAZ+

NZa/IGJ zien erop toe dat zorgaanbieders zich houden aan afspraken ROAZ+

Zorgverzekeraars :

Zorgverzekeraars faciliteren opschaling conform afspraken ROAZ+

NZa ziet erop toe dat zorgverzekeraars de opschaling voldoende faciliteren u.h.v. hun zorgplicht

Randvoorwaarden:

- Urgentie leidend criterium bij opschaling
- Voldoende rekening houdend met capaciteit, personeel, apparatuur en beschermingsmiddelen die nodig zijn voor COVID-19 zorg
- Zoveel mogelijk aansluitend bij bestaande operationele en inhoudelijke samenwerkingsverbanden

*Vervolgzorg:

Onder vervolgzorg verstaan we revalidatiezorg, elv, vvt, wijkverpleging.

Rollen

ROAZ+

- Bewaakt een goede balans tussen COVID-19 zorg en reguliere MSZ (incl. vervolgzorg).
- Borgt een verantwoorde herstart van reguliere MSZ en vervolgzorg door afhankelijkheden tussen zorgaanbieders (zorgpersoneel, capaciteit, apparatuur, medicijnen, beschermingsmiddelen) te identificeren en knelpunten op te lossen. Hiermee wordt ook een goede doorstroming van patiënten in de keten geborgd.
- Vraagt hulp aan NZa als knelpunten lastig oplosbaar zijn of bovenregionale oplossingen nodig zijn.

Zorgaanbieders

- Nemen deel aan ROAZ+, bij voorkeur via een vertegenwoordiging, zodat ROAZ+ een beheersbare organisatievorm blijft.
- Geven inzicht in de vraag naar en het beschikbare aanbod.
- Handelen vanuit het perspectief: belang van de patiënt gaat voor het belang van concurrentie.
- Zetten nadrukkelijk in op gepast gebruik/zinnige zorg bij opschaling.
- Stemmen opschaling van zorg in ROAZ+ af als er afhankelijkheden met andere zorgaanbieders bestaan (bijv. v.w.b. zorgpersoneel, capaciteit, apparatuur, medicijnen, beschermingsmiddelen).

Zorgverzekeraars

- Nemen deel aan ROAZ+.
- Dragen zorg voor passende financiering om knelpunten in de financiering op te lossen en stimuleren denken over gepast gebruik/zorgvernieuwing.
- Faciliteren opschaling van zorg conform afspraken ROAZ+.
- Blijven ook in deze situatie het aanspreekpunt voor de verzekerden die vragen of zorgen hebben over de wachttijd voor hun behandeling.

Spelregels ROAZ+

- In ROAZ+ zijn alle zorgaanbieders vertegenwoordigd die nodig zijn voor het verantwoord opschalen van de reguliere MSZ en vervolgzorg in de regio.
- Handelen vanuit het perspectief:
 - Belang van de patiënt gaat voor het belang van concurrentie;
 - Bij ontstaan van knelpunten in de opschaling gaat urgente zorg voor.
- Elke individuele zorgaanbieder maakt aan ROAZ+ inzichtelijk waar de afhankelijkheden zitten bij het opschalen van zorg v.w.b. beschermingsmiddelen, zorgpersoneel, apparatuur, medicijnen, etc. Daar waar zorgaanbieders kunnen opschalen zonder daarmee extra uitdagingen te creëren voor andere zorgaanbieders (verdringing), is het uitgangspunt dat dit kan. Daar waar het opschalen van de ene zorgaanbieder leidt tot een uitdaging voor een andere zorgaanbieder worden hierover in ROAZ+ verband afspraken gemaakt.
- Als er meer/minder capaciteit, apparatuur, zorgpersoneel, medicijnen, beschermingsmateriaal, etc. nodig zijn voor COVID-19 zorg, brengt ROAZ+ in kaart wat de gevolgen zijn voor het opschalen van de reguliere MSZ en vervolgzorg en maakt daarover nieuwe afspraken met leden.
- Knelpunten worden zoveel mogelijk geobjectiveerd m.b.v. data; NZa ondersteunt ROAZ+ t.b.v. goede datapositie (bijvoorbeeld door inzicht te genereren in wachtlijsten).
- ROAZ+ zoekt aansluiting met bestaande inhoudelijke zorgnetwerken om de inzichten van deze samenwerkingsverbanden te benutten en te integreren in besluitvorming.

