

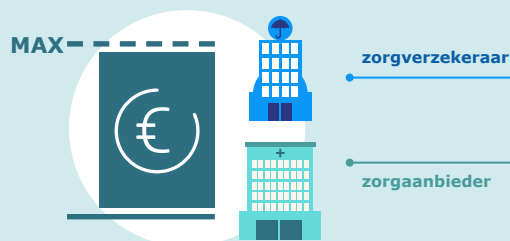
Omzetplafond?

Geef verzekerden en patiënten duidelijke informatie!

Veel zorgverzekeraars spreken met zorgaanbieders een bedrag af dat zij maximaal in een jaar mogen declareren. Dit heet een omzetplafond. Bij het bereiken van het afgesproken omzetplafond, kan er een patiëntenstop of langere wachttijd worden ingevoerd. Omzetplafonds zijn voor zorgverzekeraars een belangrijk instrument om te sturen op de juiste zorg op de juiste plek. Maar belangrijke communicatie hierover is een vereiste.

In de eerste plaats verwachten we dat zorgverzekeraars én zorgaanbieders hun verzekerden en patiënten goed en duidelijk informeren als er een omzetplafond is. Als het maximum in zicht komt, verwachten we van zorgverzekeraars en zorgaanbieders dat zij afspraken maken met elkaar, met verwijzers en omliggende zorgaanbieders. En dat zij hierover duidelijk communiceren richting patiënten, verzekerden en verwijzers. Zo komt niemand voor verrassingen te staan. En weet de patiënt en verzekerde waar hij wél terecht kan voor de zorg die ze nodig hebben. Het is onder geen beding toegestaan om te onderhandelen over de rug van patiënten, of mensen onnodig ongerust te maken.

Zorgverzekeraars en zorgaanbieders zijn verplicht om hun verzekerden en patiënten/cliënten de volgende informatie te geven bij een omzetplafond:



Meer weten over de regels die gelden?

Bekijk dan de regelingen:

- [Regeling informatieverstrekking zorgverzekeraars](#)
- [Beleidsregel transparantie zorgaanbieders](#)

Of neem contact op met ons Informatie- en Contactcentrum:
088 - 770 8 770 (lokaal tarief)

Informatie over omzetplafonds door **zorgverzekeraars**

In de polisvoorwaarden:

- In algemene bewoordingen: of de zorgverzekeraar afspraken maakt over omzetplafonds met zorgaanbieders.
- Welke mogelijke gevolgen er kunnen zijn als een zorgaanbieder het omzetplafond bereikt.
- Een verwijzing naar de website van de zorgverzekeraar voor meer informatie.

Op de website:

- De zorgverzekeraar geeft in algemene zin aan wat de gevolgen zijn van omzetplafonds voor verzekerden, per type polis en zorgsoort.
- Welke mogelijke gevolgen er zijn als een zorgaanbieder het omzetplafond bereikt.
- Informatie over contactmogelijkheden met de zorgverzekeraar als een omzetplafond is bereikt.
- Als de zorgverzekeraar bekend is geworden met het feit dat een met een zorgaanbieder afgesproken omzetplafond is bereikt (of op bepaalde termijn zal worden bereikt), dan maakt hij dit bekend op zijn website.

In het overzicht van zorgaanbieders/de zorgzoeker:

- Als het omzetplafond (mogelijk) consequenties kan hebben voor de verzekerde, geeft de zorgverzekeraar per zorgaanbieder aan dat er een omzetplafond is.
- De zorgverzekeraar geeft daarbij aan wat de consequenties zijn voor de verzekerden en van welk alternatief zorgaanbod de verzekerden gebruik kunnen maken. De zorgverzekeraar heeft een zorgplicht en moet zorgen voor goede, bereikbare en tijdige zorg bij een andere zorgaanbieder.

Informatie over omzetplafonds door **zorgaanbieders**

Informatie op de website:

- Duidelijke en neutrale informatie als het omzetplafond bereikt is en wat daarvan de consequenties zijn.
- Voor welk soort behandeling en welk type polis is het omzetplafond bereikt.
- Verwijzing naar zorgbemiddeling van de zorgverzekeraar.

Als de patiënt/cliënt hierover vragen stelt:

- De zorgaanbieder informeert de patiënt duidelijk en neutraal over het omzetplafond en verwijst de patiënt naar zijn of haar zorgverzekeraar.