

OWM Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid U.A.
Raad van Bestuur
De heer mr. A.M. van Houten MHA
Postbus 400
2300 AK Leiden

Newtonlaan 1-41
3584 BX Utrecht
Postbus 3017
3502 GA Utrecht
T 030 296 81 11
F 030 296 82 96
E info@nza.nl
I www.nza.nl

Uw kenmerk
2019-0026.SBE

Behandeld door

Telefoonnummer
030 296 81 11

E-mailadres
info@nza.nl

Kenmerk
312938/529369

Onderwerp
Toezichtrapport 1 april 2019

Datum
5 september 2019

Betreft
Waarschuwing

Geachte heer Van Houten,

De NZa heeft naar aanleiding van een aantal meldingen en een handhavingsverzoek over het inkoopproces van hulpmiddelen voor 2019 door Zorg en Zekerheid een onderzoek ingesteld. Dit onderzoek strekte ertoe te beoordelen of Zorg en Zekerheid, als vertegenwoordiger van drie zorgverzekeraars (Eno, ONVZ en Zorg en Zekerheid) en handelend onder de naam VRZ Zorginkoop, tijdens het inkoopproces van hulpmiddelen in 2019 artikel 7 van de Regeling Transparantie zorginkoopproces Zvw (NR/TH-011) (hierna: de Regeling) heeft geschonden. De bevindingen van het onderzoek zijn neergelegd in het toezichtrapport van 1 april 2019. Deze geven de NZa aanleiding u een waarschuwing op te leggen. Hierna licht ik dat toe.

Procedure

Op 30 juli 2018 heeft de NZa naar aanleiding van het handhavingsverzoek van NVOS-Orthobanda met Zorg en Zekerheid en NVOS-Orthobanda gesproken over het zorginkoopproces 2018 en 2019. Tijdens dit gesprek heeft de NZa aangegeven dat de Regeling normen bevat die nageleefd moeten worden. De NZa heeft daarna meermalen telefonisch contact gehad met Zorg en Zekerheid. Naar aanleiding daarvan is op 1 april 2019 een toezichtrapport opgesteld, dat op dezelfde datum aan Zorg en Zekerheid is toegezonden. Zorg en Zekerheid is op 1 mei 2019 in de gelegenheid gesteld een zienswijze te geven op het toezichtrapport, maar door omstandigheden uwerzijds bleek het niet mogelijk om op korte termijn een hoorzitting te laten plaatsvinden. Op

14 juni 2019 heeft Zorg en Zekerheid een schriftelijke zienswijze ingediend. Op 11 juli 2019 heeft Zorg en Zekerheid haar zienswijze mondeling toegelicht.

Kenmerk
312938/529369

Pagina
2 van 10

Juridisch kader

De toezichthouders van de NZa hebben onderzocht of Zorg en Zekerheid artikel 7 van de Regeling heeft overtreden. De voor deze zaak relevante artikelen zijn hieronder weergegeven.

Artikel 4 van de Regeling bepaalt, voor zover hier relevant: Zorgverzekeraars maken het zorginkoopbeleid en de procedure van de zorginkoop uiterlijk op 1 april voorafgaand aan het kalenderjaar of de kalenderjaren waarvoor de zorginkoop zal plaatsvinden bekend. Deze informatie betreft in ieder geval de verschillende fasen waaruit de zorginkoop bestaat en de termijnen waarbinnen de zorgaanbieder onderscheidenlijk de zorgverzekeraar in de verschillende fasen moeten reageren; (...)

De toelichting op artikel 4, eerste lid, van de Regeling luidt: Zorgverzekeraars dienen op basis van dit onderdeel inzichtelijk te maken wat de belangrijke momenten in het contracteerproces zijn (zoals het verzenden van de contractvoorstellen) en wanneer deze plaatsvinden, alsmede welke reactietermijnen er gelden in het contracteerproces. Voor zorgaanbieders is het van belang te weten welke stappen wanneer worden gezet in het zorginkoopproces zodat zij hierop kunnen anticiperen.

Artikel 7 - Bekendmaking van wijzigingen

1. Indien de zorgverzekeraar een wijziging aanbrengt in het zorginkoopbeleid en de procedure van de zorginkoop, maakt hij dit tijdig bekend op dezelfde wijze waarop de bekendmaking van de eerdere informatie heeft plaatsgevonden.
2. Wijzigingen na 1 april worden bij bekendmaking door de zorgverzekeraar gemotiveerd.

De toelichting bij artikel 7 van de Regeling luidt: Dit artikel geeft de zorgverzekeraar de ruimte om de informatie, als bedoeld in artikel 4, te wijzigen. De zorgverzekeraar dient de wijziging te motiveren en tijdig bekend te maken. Dit artikel heeft met name betrekking op wijzigingen door externe factoren. Dit gaat met name om nieuwe standpunten van Zorginstituut Nederland, wijzigingen in de regelgeving van de NZa en wijzigingen in het budgettaire kader van het ministerie van VWS.

Onderzoeksverslag

Uit het onderzoek van de NZa is het volgende gebleken.

Bekendmaken van wijzigingen

Op 30 juli 2018 heeft de NZa met Zorg en Zekerheid en NVOS-Orthobanda gesproken over het zorginkoopproces 2018 en 2019. Zorg en Zekerheid heeft in dat gesprek toegezegd een eerder aan de zorgaanbieders verstuurd contractaanbod van 27 juni 2018 te zullen intrekken en een nieuwe overeenkomst voor 2019 volgens de tijdsplanning van het reguliere contracteerproces hulpmiddelen 2019 te zullen aanbieden. De tijdsplanning van het reguliere contracteerproces

hulpmiddelen 2019 staat beschreven in paragraaf 4.6 'Fasen zorginkoop' van het Zorginkoopbeleid 2019 Hulpmiddelen:

Kenmerk
312938/529369

Pagina
3 van 10

Uiterste datum	Inkoopactiviteit
1 april 2018	Publicatie inkoopbeleid Hulpmiddelen, op www.vrzzorginkoop.nl
1 juli 2018	Publicatie van eventuele aanvullingen op het inkoopbeleid, op www.vrzzorginkoop.nl
13 september 2018	Uiterste datum voor verzenden overeenkomsten aan zorgaanbieders.
31 oktober 2018	Uiterste datum van inleveren getekende overeenkomsten bij het Inkoopsupportteam. [...]
12 november 2018	[...]

Op 31 juli 2018 bevestigt Zorg en Zekerheid deze afspraken in een brief aan de zorgaanbieders. In deze brief staat, voor zover hier relevant: "Onlangs boden wij u de zorgovereenkomst Pro- en orthesen 2018-2019 aan, voor de aan VRZ deelnemende zorgverzekeraars. Op 30 juli jl. heeft overleg plaatsgevonden met de NVOS over de totstandkoming van deze overeenkomst. In overleg en in aanwezigheid van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) is besloten om het contractaanbod van 27 juni 2018 in te trekken. (...) VRZ Zorginkoop zal de nieuw aan te bieden overeenkomst voor 2019 mee laten lopen in de tijdsplanning van het reguliere contracteerproces 2019. U kunt het reguliere contracteerproces terugvinden in ons inkoopbeleid 2019 op de website."

Ook vermeldt de brief: "Ons nieuwe aanbod sturen wij uiterlijk 16 september 2018 aan u toe. Dit biedt u de gelegenheid om ons voorstel 6 weken in overweging te nemen, waarmee wij de contractering voor 2019 op 1 november 2018 kunnen afronden."

De inhoud van deze brief is niet gepubliceerd op de websites van Zorg en Zekerheid (www.vrzzorginkoop.nl en www.zorgenzekerheid.nl).

Op 13 september 2018 vermeldt de website van Zorg en Zekerheid op de pagina Contractinformatie Hulpmiddelen het volgende:

"Door omstandigheden kunnen wij de overeenkomsten Hulpmiddelen helaas niet volgens de tijdslijnen uit het inkoopbeleid versturen. We doen er alles aan om de contracten in de loop van volgende week (week 38) aan te bieden."

Op 24 september 2018 (week 39) stuurt Zorg en Zekerheid een brief aan de zorgaanbieders. In deze brief staat onder andere:

"In navolging op ons schrijven van 31 juli 2018 (...) willen wij u door middel van deze brief op de hoogte brengen van onze nieuwe tijdslijn voor de contractering Pro- en Orthesen voor 2019 (...) Alle partijen doen in dit proces hun uiterste best, zodat VRZ Zorginkoop de overeenkomst uiterlijk 12 oktober 2018 aan u toe kan sturen. Rekening houdend met een reële tekentermijn, betekent dit dat de uiterste datum voor het getekend retourneren van de overeenkomst door ons zal worden vastgesteld op donderdag 23 november 2018."

Op 25 september 2018 staat de volgende tekst op de website Zorg en Zekerheid op de pagina Contractinformatie Hulpmiddelen:

"De verzending van de overeenkomst Pro- en Orthesen 2019 heeft vertraging opgelopen. Alle marktpartijen doen in dit proces hun uiterste best, zodat VRZ Zorginkoop de overeenkomst uiterlijk 12 oktober 2018 kan verzenden. Wij houden rekening met een reële tekentermijn. Dit betekent dat de uiterste datum voor het getekend retourneren van deze

overeenkomst door VRZ Zorginkoop zal worden vastgesteld op donderdag 23 november 2018. Alle relevante contractpartijen zijn hier vandaag ook via een e-mailbericht van op de hoogte gesteld.”

Kenmerk
312938/529369

Pagina
4 van 10

Zienswijze Zorg en Zekerheid

Zorg en Zekerheid heeft in haar zienswijze het volgende naar voren gebracht.

Bekendmaken van wijzigingen inkoopprocedure Pro- en Orthesen

In het bewuste inkoopbeleid 2019 was opgenomen dat de overeenkomst uiterlijk 13 september 2018 opgestuurd zou worden. Hier heeft Zorg en Zekerheid aan voldaan door op 27 juni de contracten te versturen naar de betreffende zorgaanbieders. Vervolgens is dit contractaanbod aan de betreffende zorgaanbieders op 31 juli 2018 in een persoonlijke brief ingetrokken. De NZa geeft onder punt 29 van het rapport aan dat de inhoud van deze brief niet is gepubliceerd op de website. Dit is op zichzelf juist, maar er bestaat ook geen verplichting voor een zorgverzekeraar om de stand van zaken ten aanzien van contractonderhandelingen met een zorgaanbieder op haar website te publiceren, zoals bijvoorbeeld intrekking van een gedaan contractaanbod. De Regeling vereist dit ook niet. Dit zou ons ook bevreemden, omdat de status en inhoud van contractonderhandelingen bedrijfsgevoelige en concurrentiële informatie betreft. Bovendien brengt de brief van 31 juli 2018 ook geen wijziging in het contracteerproces. In de brief is immers expliciet opgenomen dat de nieuw aangeboden overeenkomst mee zou lopen met het reguliere contracteerproces 2019 zoals vermeld op onze website, waarbij 13 september 2019 dus de uiterste datum van aanbidding van de overeenkomst was. De in de brief vermelde datum van 16 september betreft een kennelijke vergissing/verschrijving. Dit volgt logischerwijs ook uit het feit dat er slechts 3 dagen zitten tussen 13 september 2018 (een donderdag) en 16 september 2018 (een zondag), waarvan 2 dagen bovendien weekenddagen (zaterdag en zondag) betreffen, waarop niet gewerkt wordt. Dit alles maakt dat 16 september feitelijk gezien slechts 1 dag extra de tijd zou geven om de contracten op te sturen. Ruim 6 weken van tevoren aankondigen dat het contract 1 dag later komt is op zichzelf al niet logisch. De datum van 16 september was ook niet nodig om een reactietermijn van 6 weken aan zorgaanbieders te bieden op de brief van 31 juli 2018, daarvoor was de datum van 13 september 2018 immers al afdoende. Op 13 september 2018 heeft VRZ conform de Regeling de wijziging in de inkoopprocedure gepubliceerd. Dit bevestigt nogmaals de bedoeling uit de brief van 31 juli 2018, namelijk om uiterlijk 13 september de overeenkomst aan te bieden. Op 25 september 2018 is de volgende wijziging in de inkoopprocedure eveneens conform de Regeling op de website gepubliceerd. Onduidelijk is op basis waarvan de NZa nu toch tot de conclusie komt dat VRZ niet voldaan zou hebben aan artikel 7 van de Regeling. De wijzigingen in de inkoopprocedure zijn immers allemaal via de website bekendgemaakt. Daar komt bij dat de partijen voor wie de informatie relevant was, namelijk de partijen die een VRZ overeenkomst kregen aangeboden, tevens allemaal persoonlijk per brief of mail zijn geïnformeerd. VRZ heeft dus zelfs meer gedaan dan waar zij strikt genomen toe verplicht was op grond van wet- en regelgeving.

Tijdigheid wijzigingen

Uit punt 41 van het rapport van de NZa blijkt niet of en waarom de wijziging van 13 september 2018 te laat was. Op basis hiervan mag dus aangenomen worden dat de wijziging van 13 september 2018 tijdig is gepubliceerd. Ten aanzien van de hierop volgende wijziging in de inkoopprocedure van 25 september 2018 geldt het volgende.

In punt 42 van het rapport gaat de NZa er kennelijk vanuit dat de nieuwe deadline week 38 was. Week 38 betrof echter geen deadline, maar een streefdatum, zoals ook duidelijk blijkt uit de vermelde zin op onze website van 13 september 2018: Wij doen er alles aan om de contracten in de loop van volgende week (week 38) aan te bieden. Gelet op het feit dat het gaat om een streefdatum, zijn de wijzigingen naar ons inzien tijdig bekendgemaakt door dit op 24 september 2018 persoonlijk per brief/e-mail te berichten aan de zorgaanbieder en op 25 september 2018 op de website. Bovendien is de tekentermijn voor de zorgaanbieder steeds meegeschoven, zodat eenzelfde reactietermijn voor de zorgaanbieder bleef bestaan en de zorgaanbieder dus feitelijk gezien niet nadeliger uit was.

Kenmerk

312938/529369

Pagina

5 van 10

Motivering wijzigingen

Artikel 7 van de Regeling vereist dat wijzigingen in de procedure dienen te worden gemotiveerd. Dat is in dit geval ook gebeurd, namelijk door de vermelding dat VRZ nog in contact was met (de leden van) NVOS-Orthobanda over de (inhoud van de) contractering. Dit is op de website op 13 september 2018 verwoord als omstandigheden en later door aan te geven dat alle marktpartijen in dit proces hun uiterste best doen. Overigens is deze tekst om concurrentiële redenen pas specifiek gemaakt in brieven gericht aan de zorgaanbidders zelf. De NZa vindt de motivatie, zoals wij begrijpen uit het rapport, niet specifiek genoeg. Bekeken vanuit de niet-geïnformeerde lezer begrijpen wij dit. Het gaat in dit geval echter om een tekst die bestemd was voor zorgaanbidders die inhoudelijk op de hoogte waren van de contacten tussen VRZ en (de leden van) NVOS-Orthobanda over de (inhoud van de) contractering. Bovendien is het specifiek genoeg zijn van de motivering geen vereiste conform artikel 7 van de Regeling, die immers slechts vraagt om een motivering, en dus niet om een voldoende of deugdelijke motivering. Ter toelichting hierop verwijzen wij in dit kader naar artikel 3:46 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) waarin is opgenomen dat een besluit dient te berusten op een deugdelijke motivering. Dit in tegenstelling tot artikel 7 van de Regeling die slechts vereist dat: "Wijzigingen na 1 april worden bij bekendmaking door de zorgverzekeraar gemotiveerd."

Beoordeling

Bekendmaking wijzigingen (overtreding 1)

Bij brief van 31 juli 2018 bericht Zorg en Zekerheid zorgaanbidders betreffende 'Intrekken overeenkomst Pro- en Orthesen 2018-2019'. Hierin is aangegeven: "Onlangs boden wij u de zorgovereenkomst Pro- en orthesen 2018-2019 aan, voor de aan VRZ deelnemende zorgverzekeraars. Op 30 juli jl. heeft overleg plaatsgevonden met de NVOS over de totstandkoming van deze overeenkomst. In overleg en in aanwezigheid van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) is besloten om het contractaanbod van 27 juni 2018 in te trekken. Voor het jaar 2018 zal het met u overeengekomen contract 2017 tot en met 31 december

2018 doorlopen. VRZ Zorginkoop zal de nieuw aan te bieden overeenkomst voor 2019 mee laten lopen in de tijdsplanning van het reguliere contracteerproces 2019. U kunt het reguliere contracteerproces terugvinden in ons inkoopbeleid 2019 op de website. Op zeer korte termijn zoeken wij met de commissie Markt en Regels van de NVOS verdere afstemming. Ons nieuwe aanbod sturen wij uiterlijk 16 september 2018 aan u toe. Dit biedt u de gelegenheid om ons voorstel 6 weken in overweging te nemen, waarmee wij de contractering voor 2019 op 1 november 2018 kunnen afronden. Wij gaan er vanuit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en vertrouwen op een goede voortzetting van onze relatie.”

Kenmerk
312938/529369

Pagina
6 van 10

In het toezichtrapport is geconstateerd dat de datum van aanbidding van het nieuwe contract, zijnde 16 september 2018, niet overeenkomt met de tijdplanning van het reguliere contracteerproces weergegeven in paragraaf 4.6 'Fasen zorginkoop' van het 'Zorginkoopbeleid 2019, gewijzigd per 1 juli 2018, hulpmiddelen'. Uiterste datum voor het verzenden van overeenkomsten aan zorgaanbieders is 13 september 2018. Voorts is geconstateerd dat de inhoud van de brief niet op de website is gepubliceerd.

Zorg en Zekerheid heeft in haar zienswijze op het toezichtrapport aangegeven dat er geen verplichting voor een zorgverzekeraar is om de stand van zaken ten aanzien van contractonderhandelingen met een zorgaanbieder op haar website te publiceren, zoals bijvoorbeeld intrekking van een gedaan contractaanbod.

De NZa kan Zorg en Zekerheid hierin volgen. De brief van 31 juli 2018 is gericht aan de zorgaanbieders die eerder op 27 juni 2018 een contractaanbod hadden gekregen en is gericht op intrekking daarvan. De brief van 31 juli 2018 brengt ook geen wijziging aan in het contracteerproces. In de brief is immers expliciet opgenomen dat de nieuw aangeboden overeenkomst mee zou lopen met het reguliere contracteerproces 2019 zoals vermeld op de website, waarbij 13 september 2018 de uiterste datum van aanbidding van de overeenkomst was. De NZa acht het gezien de aangevoerde feiten en omstandigheden aannemelijk dat de in de brief vermelde datum van 16 september een kennelijke verschrijving betreft. Op een later moment in het zorgproces wordt als uiterste datum van aanbidding van de overeenkomst een weeknummer gehanteerd (Zie ook: punt 42 van het toezichtrapport van de NZa). De laatste dag van zo'n week is een zondag. Het is aannemelijk dat daarom in de brief als uiterste datum zondag 16 september is vermeld, terwijl eerder 13 september in het zorginkoopbeleid 2019 op de website stond. Het was ook op 13 september 2018 dat VRZ conform de Regeling de wijziging in de inkoopprocedure heeft gepubliceerd. Ook om die reden acht de NZa het aannemelijk dat Zorg en Zekerheid niet de bedoeling had om met de brief van 31 juli 2018 de uiterste datum van aanbidding van de overeenkomst te wijzigen.

Gelet op hetgeen door Zorg en Zekerheid is aangevoerd, is de NZa van oordeel dat Zorg en Zekerheid met het versturen van de brief van 31 juli 2018 niet de bedoeling heeft gehad om het zorginkoopbeleid of de procedure van zorginkoop te wijzigen. Aldus kan de brief niet worden aangemerkt als "bekendmaking van een wijziging" zoals bedoeld in artikel 7 van de Regeling en was het niet noodzakelijk om de in de brief

vermelde informatie op eenzelfde wijze bekend te maken als het eerder door haar op de website gepubliceerde zorginkoopbeleid.

Kenmerk
312938/529369

Motivering wijzigingen (overtreding 2)

Pagina
7 van 10

Op 13 september 2018 heeft Zorg en Zekerheid op haar website gepubliceerd: "Door omstandigheden kunnen wij de overeenkomsten Hulpmiddelen helaas niet volgens de tijdslijnen uit het inkoopbeleid versturen. We doen er alles aan om de contracten in de loop van volgende week (week 38) aan te bieden."

In het toezichtrapport is geconstateerd dat deze wijziging niet, althans onvoldoende, is gemotiveerd, terwijl in de toelichting op artikel 7 van de Regeling is aangegeven dat het artikel met name betrekking heeft op wijzigingen door externe factoren (nieuwe standpunten van het Zorginstituut Nederland, wijzigingen in de regelgeving van de NZa en wijzigingen in het budgettair kader van het ministerie van VWS).

Zorg en Zekerheid heeft in haar zienswijze op het toezichtrapport aangegeven dat zij heeft gehandeld conform artikel 7 van de Regeling, nu zij heeft aangegeven dat VRZ nog in contact was met (de leden van) NVOS-Orthobanda over de (inhoud van de) contractering. Dit is op de website op 13 september 2018 verwoord als omstandigheden. Zorg en Zekerheid is van opvatting dat deze motivering volstaat in het kader van de Regeling, gelet op het feit dat deze bestemd was voor zorgaanbieders die inhoudelijk op de hoogte waren van de contacten tussen VRZ en (de leden van) NVOS-Orthobanda over de (inhoud van de) contractering.

De NZa merkt dienaangaande het volgende op.

Ingevolge artikel 7, tweede lid, van de Regeling dient een wijziging na 1 april bij bekendmaking door de zorgverzekeraar gemotiveerd te worden.

De NZa kan de redenering van Zorg en Zekerheid dat de motivering "door omstandigheden" conform artikel 7 zou zijn, niet volgen. Deze woorden bevatten immers geen enkele verklaring voor het niet volgens de tijdslijnen versturen van de overeenkomsten. Dat de informatie betreffende de wijziging bestemd was voor zorgaanbieders die inhoudelijk op de hoogte waren van de contacten tussen VRZ en (de leden van) NVOS-Orthobanda over de (inhoud van de) contractering, maakt de schending door Zorg en Zekerheid van de verplichting niet anders.

Ook de stelling van Zorg en Zekerheid dat de motivering om concurrentiële redenen pas specifiek is gemaakt in brieven gericht aan de zorgaanbieders zelf, kan de NZa niet volgen. Immers, niets had Zorg en Zekerheid in de weg gestaan om bij de bekendmaking van de wijziging op de website een motivering te plaatsen zoals: 'In verband met overleg met marktpartijen over een nieuwe systematiek voor de contractering vanaf 2019 kunnen wij de overeenkomsten Hulpmiddelen helaas niet volgens de tijdslijnen uit het inkoopbeleid versturen. Voor een nadere duiding verwijzen wij naar de brief van (...) die aan zorgaanbieders is verstuurd, of kunt u contact opnemen met Zorg en Zekerheid'.

Naar het oordeel van de NZa heeft Zorg en Zekerheid bij het bekendmaken van de wijziging van haar zorginkoopbeleid en/of de procedure van zorginkoop verzuimd om deze wijzigingen te motiveren. Daarmee heeft Zorg en Zekerheid op 13 september 2018 artikel 7, tweede lid, van de Regeling overtreden.

Kenmerk
312938/529369

Pagina
8 van 10

Tijdigheid en motivering wijzigingen (overtreding 3/4)

Op 25 september 2018 (week 39) publiceert Zorg en Zekerheid het volgende op haar website:

“De verzending van de overeenkomst Pro- en Orthesen 2019 heeft vertraging opgelopen. Alle marktpartijen doen in dit proces hun uiterste best, zodat VRZ Zorginkoop de overeenkomst uiterlijk 12 oktober 2018 kan verzenden. Wij houden rekening met een reële tekentermijn. Dit betekent dat de uiterste datum voor het getekend retourneren van deze overeenkomst door VRZ Zorginkoop zal worden vastgesteld op donderdag 23 november 2018. Alle relevante contractpartijen zijn hier vandaag ook via een e-mailbericht van op de hoogte gesteld.”

De toezichthouders constateerden dat Zorg en Zekerheid op 13 september 2018 had aangegeven dat zij er alles aan zou doen om de contracten in de loop van week 38 (tot en met 23/9) aan te bieden. Deze wijziging is niet tijdig want pas nadat de eerder gepubliceerde termijn was verstreken bekendgemaakt. Ook is deze wijziging niet, althans onvoldoende gemotiveerd.

Volgens Zorg en Zekerheid motiveert de NZa niet waarom de wijziging van 13 september 2018 te laat was. Voorts zou de NZa er ten onrechte vanuit gaan dat de nieuwe deadline week 38 was. Week 38 betrof echter geen deadline, maar een streefdatum, zoals blijkt uit de publicatie op de website van 13 september 2018. Gelet op het feit dat het gaat om een streefdatum, zijn de wijzigingen volgens Zorg en Zekerheid tijdig bekendgemaakt door dit op 24 september 2018 persoonlijk per brief/e-mail te berichten aan de zorgaanbieder en op 25 september 2018 op de website.

Zorg en Zekerheid heeft in haar zienswijze op het toezichtrapport aangegeven dat zij heeft gehandeld conform artikel 7 van de Regeling, nu zij heeft aangegeven dat VRZ nog in contact was met (de leden van) NVOS-Orthobanda over de (inhoud van de) contractering. Dit is op de website op 25 september 2018 verwoord als: “Alle marktpartijen doen in dit proces hun uiterste best”.

De NZa oordeelt hierover als volgt.

Ingevolge artikel 7, tweede lid, van de Regeling dient een wijziging na 1 april bij bekendmaking door de zorgverzekeraar gemotiveerd te worden. De redenering dat Zorg en Zekerheid heeft gehandeld conform artikel 7 van de Regeling kan de NZa niet volgen. Voor de motivering hiervan wordt korthedshalve verwezen naar het oordeel van de NZa inzake overtreding 2.

Naar het oordeel van de NZa heeft Zorg en Zekerheid bij het bekendmaken van de wijziging van haar zorginkoopbeleid en/of de procedure van zorginkoop verzuimd om deze wijzigingen te motiveren. Daarmee heeft Zorg en Zekerheid op 25 september 2018 artikel 7, tweede lid, van de Regeling overtreden.

Ingevolge artikel 7, eerste lid, van de Regeling dient een wijziging in het zorginkoopbeleid en de procedure van de zorginkoop tijdig bekend gemaakt te worden.

Kenmerk
312938/529369

Pagina
9 van 10

Op 13 september 2018 heeft Zorg en Zekerheid op de website de volgende informatie geplaatst: "We doen er alles aan om de contracten in de loop van volgende week (week 38) aan te bieden". Week 38 eindigt op (zondag) 23 september 2018

Op 25 september 2018 heeft Zorg en Zekerheid de procedure gewijzigd door de datum van verzenden van de overeenkomsten aan aanbieders, namelijk 23 september 2018, te verlengen tot uiterlijk 12 oktober 2018.

Gezien de omstandigheid dat de wijziging plaatsvond twee dagen na de eerder gecommuniceerde datum van 23 september 2018, staat voldoende vast dat Zorg en Zekerheid in dit geval niet heeft voldaan aan het vereiste dat de zorgverzekeraar een wijziging tijdig bekend maakt.

Dat week 38 volgens Zorg en Zekerheid een streefdatum was, doet hier niets aan af, omdat volgens de fasen zorginkoop genoemd in het zorginkoopbeleid sprake was van een uiterste datum voor het verzenden van overeenkomsten aan aanbieders. Deze uiterste datum was thans twee dagen verstreken toen die opnieuw werd gewijzigd door Zorg en Zekerheid. Bovendien is het hanteren van een streefdatum niet transparant en daarmee in tegenspraak met de doelstelling van de Regeling die het vergroten van de transparantie beoogt van het proces waarin zorgaanbieders en zorgverzekeraars tot overeenkomsten komen.

Naar het oordeel van de NZa heeft Zorg en Zekerheid bij het bekendmaken van de wijziging van haar zorginkoopbeleid en/of de procedure van zorginkoop deze wijziging niet tijdig bekend gemaakt. Daarmee heeft Zorg en Zekerheid op 25 september 2018 artikel 7, eerste lid, van de Regeling overtreden.

Maatregel

Als de NZa constateert dat er een overtreding is begaan, treedt zij op. De NZa streeft daarbij altijd naar het bereiken van een snelle, effectieve en efficiënte oplossing. Zoals ook is vermeld in de NZa beleidsregel Handhaving (TH/BR-016) rekent de NZa naast de formele handhavinginstrumenten als de aanwijzing, last onder dwangsom en boete ook andere – informele - instrumenten tot de definitie van handhaving. Er is een veelheid aan manieren om normnaleving te bewerkstelligen en de NZa kiest voor de meest effectieve en efficiënte interventie.

Op grond van de feiten en omstandigheden van dit geval en hetgeen naar voren is gebracht in de zienswijze, legt de NZa een waarschuwing op aan Zorg en Zekerheid. De waarschuwing houdt in dat als Zorg en Zekerheid in 2019 en/of 2020 artikel 7 van de Regeling opnieuw overtreedt bij de inkoop van hulpmiddelen, de NZa tegen deze overtreding zal optreden met een bestuurlijke boete.

Hoogachtend,
Nederlandse Zorgautoriteit,

mw. drs. H. Miedema
unitmanager Detectie, Data-analyse en Casusteam
directie Toezicht en Handhaving

Kenmerk

312938/529369

Pagina

10 van 10