

“Geef aan wat werkt maar ook wat niet werkt”

Carin Gaemers over het nieuwe bekostigingsmodel voor de verpleeghuiszorg

In het verleden werd een nieuw bekostigingsmodel nog weleens over de schutting gegooid. Maar die tijd is nu echt voorbij, concludeert Carin Gaemers tevreden. Het is cruciaal om stil te staan bij de gevolgen ervan op de werkvloer. Carin is daarom verheugd dat de NZa nu nadrukkelijk zoekt naar een hechte verbinding met de praktijk.

“Kwetsbare ouderen verdienen niet alleen medische zorg maar ook menselijke zorg”, benadrukt Carin. “Zorgvragers moeten echt ervaren dat zij de zorg krijgen die ze nodig hebben. Zorgverleners moeten daarom de tijd en de ruimte krijgen om die zorg ook te kunnen leveren. Daarom moeten we een bekostigingsmodel vormgeven waarin dit mogelijk is.”

“Wees niet bang om ervaringen te delen”

Samen voor waardevolle zorg

“Om dit te bereiken moeten we goed onderzoeken wat de gevolgen van het nieuwe bekostigingsmodel zijn in de praktijk”, zegt Carin. “Het systeem is zo complex dat we die gevolgen niet alleen aan de beleidstafel kunnen voorspellen. We hebben ook echt de ervaringen uit de praktijk nodig. Alleen daarmee kunnen we achterhalen wat werkt en wat niet werkt. Daarom verzamelen we nu ook data voor de nulmeting.”

Carin begrijpt dat deze uitvraag extra werk oplevert. Ze roept daarom de sector op het hogere doel voor ogen te houden: “Ga nu met ons mee, in de wetenschap dat we werken aan een systeem waarmee uiteindelijk de vrijheid en flexibiliteit op werkvloer zal terugkeren.”

Tegelijkertijd benadrukt Carin dat het belangrijk is dat alle partijen die in dit traject samenwerken elkaar ook vertrouwen. “Wees niet bang om ervaringen te delen, we willen luisteren en gaan graag het gesprek aan.”

“Samen werken we aan een systeem waarmee uiteindelijk de vrijheid en flexibiliteit op de werkvloer zal terugkeren”

Sponsorgroep

Ook tijdens de zeswekelijkse bijeenkomst van de sponsorgroep wordt openhartig gediscussieerd. Carin omschrijft de sponsorgroep als “een bevlogen en enthousiaste groep mensen die bereid zijn om met een onbevangen blik te kijken naar de vraagstukken die op tafel liggen.” Naast Carin zijn Karin Leferink (IJsselheim), Caro Verlaan (CZ), Jan Hamers (Maastricht University), Anno Pomp (VWS) en Josefien Kursten (NZa) onderdeel van deze adviserende commissie.

Omdat in de sponsorgroep zowel de cliënt, de aanbieder, het zorgkantoor, de wetenschap, VWS als de NZa is vertegenwoordigd, is een breed palet aan kennis aanwezig. “We zijn het zeker niet altijd met elkaar eens. Daarom stellen we elkaar veel kritische vragen”, zegt Carin. “Dit levert interessante gesprekken en veel voldoening op. Na iedere bijeenkomst gaan we weer vol energie naar huis.” Carin is blij dat haar externe blik wordt gewaardeerd: “Het is uitzonderlijk dat een systeempartij als de NZa hiervoor open staat.”