

Samen zorgen voor goede zorg

Sfeerimpressie NZa-congres langdurige zorg 2019

Voor een toekomstbestendige invulling van langdurige zorg hebben we elkaar nodig. Dat was het terugkerende geluid tijdens het NZa-congres 'Van beleid naar praktijk' langdurige zorg op 17 september 2019. Tijdens zes interactieve parallelsessies vroegen we ruim 200 betrokken zorgexperts veelvuldig naar hun mening.

Het is belangrijk om regelmatig met elkaar in gesprek te gaan. Dit NZa-congres stond daarom in het teken van het openhartig delen van ervaringen. Tijdens de verschillende parallelsessies was volop ruimte om vragen te stellen en ideeën in te brengen. Hierdoor werd duidelijk welke behoeftes er zijn vanuit de praktijk. Wat gaat al goed en waar liggen mogelijkheden tot verbetering? En hoe kunnen we hier als NZa aan bijdragen?



We delen dezelfde intentie

'Soms spreken we in de zorg nog te veel verschillende talen', stelde NZa-beleidsmedewerker Emi van Dalen tijdens de plenaire opening. 'Hierdoor begrijpen we elkaar niet altijd even goed. Terwijl we eigen-

lijk wel dezelfde intentie met elkaar delen: zorgen voor goede zorg.' Daarom moeten we met elkaar in gesprek blijven.

“Binnen de sector van de langdurige zorg hebben we elkaar nodig.”

De behoefte om mee te kunnen denken was tijdens de drukbezochte en interactieve parallelsessies goed merkbaar. Deelnemers stelden kritische vragen, deden suggesties voor verbeteringen en deelden persoonlijke praktijkervaringen. Dat een diversiteit aan zorgexperts direct op elkaar kon reageren werd erg gewaardeerd. Dit gebeurde bijvoorbeeld tijdens de sessies over het vernieuwde meerzorg-beleid. Zorgaanbieder Reinaerde, zorgkantoor Zilveren Kruis, het CCE (Centrum voor consultatie en expertise) en de NZa deelden hier hun ervaringen met een geïnteresseerd maar kritisch publiek. Samen dachten we na over de vraag hoe we het beste om kunnen gaan met deze complexe zorgvraag.

Introductie van de integrale vergelijking

Tijdens de sessie over de integrale vergelijking voor verpleeghuiszorgaanbieders nodigden we deelnemers van harte uit om mee te denken. Zo vroegen we hen om aan te geven hoe we de data-uitvraag het beste kunnen vormgeven. Zij gaven aan graag duidelijkheid te willen over de gebruikte definities en de werking van het model. Ze wilden graag weten met wie ze worden vergeleken. En: is het voor zorgaanbieders ook mogelijk om aan te geven met wie zijzelf graag vergeleken willen worden?

Rondom het thema communicatie vroegen we deelnemers naar hun mening. Bijvoorbeeld met de vraag: op welke manier kunnen we het beste communiceren over dit nieuwe bekostigingssysteem? Deelnemers stelden onder meer voor informatie op verschillende manieren te verspreiden. Ze zouden graag zien dat we aangeven wat de informatie nu echt betekent voor de betreffende zorgexpert. Suggesties voor een betere term van de integrale vergelijking blijven welkom.

“De behoefte om mee te kunnen denken is groot.”

Informatief en interactief

Een deelnemer van de sessie over de toegang van de Wlz voor de ggz noemde de bijeenkomst geslaagd omdat deze zowel informatief als interactief was. ‘Het is erg fijn om met nieuwe inzichten naar huis te gaan’, aldus de enthousiaste deelnemer. In de sessie over de implementatie van de kwaliteitskaders door zorgkantoren ontstond een gezonde dialoog tussen zorgkantoren en zorgaanbieders. Beide partijen gaven aan dat het belangrijk is om te blijven investeren in de onderlinge relatie.

Tijdens de sessie over het verminderen van administratieve lasten maakten deelnemers kennis met het (ont)regelen van de zorg. In samenwerking met kennisorganisatie Vilans lieten we zien welke mogelijkheden er zijn binnen de regelgeving. Het advies luidde hierbij: ‘durf lef te hebben en zoek ook eens de grens op’. Dat regelgeving ruimte biedt, kwam ook naar voren tijdens de sessie over innovatie. 75% van de innovaties wordt namelijk verwerkt in de regelgeving. Vanuit de zaal klonk echter de behoefte om meer inzicht te krijgen in succesvolle experimenten. ‘Hierdoor kunnen we beter samenwerken en van elkaars experimenten leren’, gaf een bezoeker aan.

Persoonlijk contact

Tijdens de koffie- en lunchpauzes konden de deelnemers op een informele manier het gesprek met elkaar voortzetten. Voor specifieke vragen kon men terecht bij een van de informatiebalies. Bijvoorbeeld met vragen over het nieuwe aanvragenportaal of de nieuwe regelgeving rondom het deeltijdverblijf. Dit persoonlijke contact maakte het mogelijk om snel met elkaar te kunnen schakelen. Het helpt ons ook om concrete signalen uit de praktijk op te pikken.



Wij nodigen u van harte uit om ervaringen te blijven delen. Dit kan via ons [Informatie- en Contactcentrum](#). Als het mogelijk is, koppelen we de input zoveel mogelijk terug. Mocht u een vraag via een vragenformulier hebben achtergelaten, dan nemen wij hier vanzelfsprekend contact met u over op. Voor meer informatie over de parallelsessies verwijzen wij u graag naar de PowerPointpresentaties.

Wij willen u graag bedanken voor uw aanwezigheid en bijdrage aan dit NZa-congres. Wij kijken terug op een geslaagde dag en hopen u in de toekomst weer te mogen begroeten.