

Rijbewijsbelang.nl/Psyon B.V.
Postbus 69179
1060 CG Amsterdam

Newtonlaan 1-41
3584 BX Utrecht

Postbus 3017
3502 GA Utrecht

T 030 296 81 11
F 030 296 82 96
E info@nza.nl
I www.nza.nl

Behandeld door	Telefoonnummer	E-mailadres	Kenmerk
			321035
Onderwerp			Datum
Waarschuwing inzake declaraties voor rijbewijskeuringen			4 juli 2019

Geachte heer/mevrouw,

De Nederlandse Zorgautoriteit (hierna: NZa) heeft onderzoek gedaan naar aanleiding van meerdere meldingen over het in rekening brengen van prestaties die niet zouden zijn geleverd. Het betreft de prestaties voor toeslagen directe en indirecte tijd ten behoeve van een rijbewijskeuring naar aanleiding van een aanvraag Gezondheidsverklaring (Eigen Verklaring).

Uit ons onderzoek blijkt dat Rijbewijsbelang.nl normtijden hanteert en declareert. Daarmee heeft zij artikel 34d lid 3 van de regeling Medisch specialistische zorg¹ (hierna: Regeling) overtreden.

De NZa legt Rijbewijsbelang.nl een waarschuwing op. Deze waarschuwing houdt in dat als Rijbewijsbelang.nl in 2019 of 2020 opnieuw normtijden declareert in plaats van de daadwerkelijk bestede tijd, de NZa tegen deze overtreding in beginsel op zal optreden met een bestuurlijke boete.

Hieronder licht ik dit toe.

Aanleiding

Meerdere melders hebben bij de NZa aangegeven dat zij vermoeden dat Rijbewijsbelang.nl meer tijd in rekening bracht dan er was besteed aan hun rijbewijskeuring. Zij zijn dus van mening dat hun rekening te hoog is.

Naar aanleiding hiervan heeft de NZa onderzoek gedaan naar de wijze waarop Rijbewijsbelang.nl indirecte en directe tijd registreert en declareert, en of dat conform de daarvoor geldende regels² is.

¹ regel NR/REG-1816 (2018), opgevolgd door regel NR/REG-1907a (2019)

² Artikel 35 Wet marktonderering gezondheidszorg, regeling NR/REG-1816 (2018) en regeling NR/REG-1907a (2019)

Kenmerk

Pagina
2 van 3**Juridisch kader**

Gelet op de artikelen 35, 36, 37 en 38 van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg), en de Beleidsregel prestaties en tarieven medisch-specialistische zorg, heeft de NZa de Regeling vastgesteld. Artikel 34d lid 3 van de Regeling schrijft voor dat alleen voor daadwerkelijk gerealiseerde tijdbesteding toeslagen in rekening gebracht mogen worden:

"Bij de overige zorgproducten ten behoeve van de standaardprestatie rijbewijskeuring (119027 en 119028) kan de prestatie 'toeslag rijbewijskeuring' (119029 en 119030) in rekening worden gebracht, wanneer de directe tijd meer dan 15 minuten bedraagt.

(...)

De toeslagprestatie mag ook in rekening gebracht worden voor indirecte tijd.

(...)

Alleen voor daadwerkelijk gerealiseerde tijdbesteding mogen toeslagen in rekening gebracht worden."

Op grond van de beleidsregel Transparantie zorgaanbieders (TH/BR-012) artikel 4 moet de zorgaanbieder de consument tijdig informeren over welke prestaties in rekening worden gebracht en tegen welk tarief.

Onderzoeksverslag

Uit het informatiepakket, de factuur en de correspondentie die door een melder is overlegd, bleek dat Rijbewijsbelang.nl in haar informatieverstrekking aan keurlingen de indruk wekt dat er een vast tarief gehanteerd wordt voor iedere uitgevoerde keuring. Niet wordt vermeld dat het genoemde bedrag voor de rijbewijskeuring (à 305,95 euro) een indicatief bedrag betreft en dat, wanneer er minder tijd besteed wordt, dit bedrag lager uitvalt.

Ook bleek uit een tweetal meldingen dat Rijbewijsbelang.nl te veel in rekening had gebracht. De onterecht in rekening gebrachte toeslagen zijn door Rijbewijsbelang.nl terugbetaald aan de keurlingen, nadat deze een klacht hadden ingediend bij Rijbewijsbelang.nl.

Zienswijze Rijbewijsbelang

Op basis van onze bevindingen hebben wij Rijbewijsbelang.nl laten weten voornemens te zijn een aanwijzing op te leggen. Hierop heeft Rijbewijsbelang.nl in haar zienswijze - kort en zakelijk samengevat - naar voren gebracht dat zij haar voorlichtingsmateriaal zal aanpassen, en dat de NZa ervan uit mag gaan dat Rijbewijsbelang.nl alleen daadwerkelijk bestede tijd in rekening brengt bij de keurling.

Beoordeling

Gebleken is dat Rijbewijsbelang.nl de consument onjuist heeft geïnformeerd over de prestaties die in rekening worden gebracht en tegen welk tarief, omdat de indruk werd gewekt dat het ging om een vast tarief. Uit een tweetal meldingen is gebleken dat er inderdaad meer prestaties in rekening zijn gebracht dan er daadwerkelijk geleverd zijn. Dat Rijbewijsbelang.nl haar voorlichtingsmateriaal heeft aangepast en de te veel betaalde bedragen na klachten heeft terugbetaald waarderen wij,

maar doet daaraan niet af. De NZa is van oordeel dat Rijbewijsbelang.nl met bovengenoemde gedraging een overtreding heeft begaan van de beleidsregel Transparantie zorgaanbieders artikel 4 en van artikel 34d lid 3 van de Regeling.

Kenmerk

Pagina
3 van 3**Maatregel**

Als de NZa constateert dat er een overtreding is begaan, treedt zij op. De NZa streeft daarbij altijd naar het bereiken van een snelle, effectieve en efficiënte oplossing. Zoals ook is vermeld in de NZa beleidsregel Handhaving (TH/BR-016) rekent de NZa naast de formele handhavinginstrumenten als de aanwijzing, last onder dwangsom en boete ook andere – informele - instrumenten tot de definitie van handhaving. Er is een veelheid aan manieren om normnaleving te bewerkstelligen, en de NZa kiest voor de meest effectieve en efficiënte interventie.

Op grond van de feiten en omstandigheden van dit geval, het feit dat Rijbewijsbelang.nl heeft aangegeven dat zij haar voorlichtingsmateriaal inmiddels in overeenstemming heeft gebracht met de regelgeving en de terugbetaling van de teveel betaalde bedragen aan een tweetal melders, ziet de NZa af van het opleggen van een aanwijzing. De NZa legt een waarschuwing op aan Rijbewijsbelang.nl. De waarschuwing houdt in dat als Rijbewijsbelang.nl in 2019 of 2020³ artikel 4 van de beleidsregel Transparantie of artikel 34d lid 3 van de Regeling opnieuw overtreedt bij het declareren van een rijbewijskeuring, de NZa tegen deze overtreding in beginsel op zal treden met een bestuurlijke boete.

Hoogachtend,
Nederlandse Zorgautoriteit,

mw. drs. H. Miedema
unitmanager Detectie, Data-analyse en Casusteam
directie Toezicht en Handhaving

³ Op het moment van schrijven is de regeling voor 2020 nog niet gepubliceerd. Uiteraard geldt de waarschuwing voor 2020 bij gelijkblijvende regelgeving met betrekking tot het declareren van daadwerkelijk bestede tijd. Mocht de regelgeving voor 2020 op dit punt wijzigen, dan zal de NZa deze waarschuwing aanpassen.