

Good Contracting Practices zorgverzekeraars en vrije beroepsbeoefenaars

Vorige week bracht de NZa het document Good Contracting Practices uit. Dit biedt zorgverzekeraars en vrije beroepsbeoefenaars een handreiking om tot goede contracten te komen. Het document bevat de voornaamste knelpunten, goede voorbeelden en een overzicht van onderwerpen waar zorgverzekeraars en vrije beroepsbeoefenaars mee aan de slag kunnen om knelpunten in het contracteerproces op te lossen.

Goede contracten tussen zorgverzekeraars en vrije beroepsbeoefenaren zijn essentieel. Voor de premiebetalers is het van belang dat zorgverzekeraars scherp kunnen inkopen op kwaliteit en prijs. Zo krijgen zij goede zorg voor een redelijke prijs. Ook moet de nominale premie betaalbaar blijven. Voor vrije beroepsbeoefenaars zoals apothekers en huisartsen is het van belang dat zij een goed tarief kunnen onderhandelen die past bij de kwaliteit van zorg.

Het document is tot stand gekomen samen met vertegenwoordigers van de beroepsgroepen en de zorgverzekeraars. In het overleg zijn knelpunten in het contracteerproces gedeeld en goede voorbeelden besproken. Hierdoor werd duidelijk dat aandacht voor de ervaren knelpunten nodig is en dat overleg tussen de verschillende partijen helpt om te leren van oplossingen van anderen. Een aantal brancheverenigingen en verzekeraars heeft al met succes knelpunten in het contracteerproces opgelost.

De NZa markeert met deze 'Good contracting practices' een startpunt om het contracteerproces tussen zorgaanbieders en verzekeraars te verbeteren. Het is vervolgens aan deze partijen en hun vertegenwoordigers zelf om dit proces verder te verfijnen en te verbeteren in 2011.

Good Contracting Practice: transparantie over kwaliteit van zorg

Een goed voorbeeld om het contracteerproces te verbeteren is het creëren van een platform – bijvoorbeeld via de brancheorganisatie – voor overleg over beschikbare datasets om te komen tot transparantie over de kwaliteit van zorg.

Gebrek aan transparantie is één van de belangrijkste belemmeringen voor het goed functioneren van het concurrentieproces in de zorg. Op veel markten is helaas nog te weinig duidelijkheid over de door zorgaanbieders geleverde kwaliteit. Vrije beroepsbeoefenaren kunnen gezamenlijk optrekken om deze kwaliteit inzichtelijk te maken.

De Vereniging van Oefentherapeuten Cesar en Mensendieck gaf ter illustratie van deze practice aan dat zij eerder dit jaar samen met de beroepsgroep heeft gewerkt aan een set kwaliteitsindicatoren in de aanloop naar een kwaliteitssymposium. De VvOCM lichtte toe dat de beroepsgroep zelf heldere keuzes heeft gemaakt over de kwaliteitsindicatoren en de transparantie daarvan. Dit heeft sterk bijgedragen aan het succes van het overleg dat vervolgens is gevoerd met de zorgverzekeraars. Volgens de VvOCM loont het om duidelijk en geregeld over deze kwaliteitsindicatoren te overleggen met de zorgverzekeraars. Het voordeel van deze aanpak is ook dat al bestaande datasets kunnen worden gebruikt bij de zorginkoop door zorgverzekeraars. Dit voorkomt extra tijd en kosten.

Good Contracting Practice: informatie wijzigingen inkoopbeleid

Het contracteerproces zal ook verbeteren als zorgverzekeraars tijdig informatie beschikbaar stellen over nieuwe of gewijzigde criteria die gehanteerd worden bij het contracteren.

Vrije beroepsbeoefenaren hebben aangegeven dat de timing van het bekendmaken van wijzigingen in het inkoopbeleid een knelpunt vormt. Zij zien graag dat zorgverzekeraars de wijzigingen ten opzichte van het voorgaande jaar tijdig en duidelijk zichtbaar maken. Dat voorkomt problemen en als het overzichtelijk wordt georganiseerd, scheelt het veel tijd en werk aldus de vrije beroepsbeoefenaren.

Eén zorgverzekeraar maakt nu al gebruik van een aanbiedingsbrief waarin de wijzigingen ten opzichte van het voorgaande jaar worden toegelicht. Andere zorgverzekeraars nemen dit idee in overweging. Het blijkt nu nog lastig om deze overzichten ook elektronisch aan te bieden via het webportal VECOZO. Hiervoor zullen zij een oplossing moeten zoeken, zodat vrije beroepsbeoefenaren in één oogopslag inzicht krijgen in de wijzigingen ten opzichte van vorig jaar.