

**Aan:** NZa

**C.c.:**

**Afzender:** Significant

**Datum:** 21 juli 2010

**Betreft:** Resultaten 3-4-5 stoelspraktijken

### Inleiding

Op basis van de resultaten van het praktijkkostenonderzoek onder orthodontisten werkt de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) de beoogde tariefstelling uit. Hiervoor is het noodzakelijk om aandacht te besteden aan de resultaten voor de meest voorkomende praktijk(en). In het hoofdonderzoek is slechts zijdelings (door middel van het opleveren van een beperkte set van tabellen van 3-4-5-stoelspraktijken) aandacht besteed aan deze deelpopulatie van alle praktijken. De behoefte bestaat bij de NZa om een nadere detaillering en onderbouwing te verkrijgen van de resultaten voor de meest voorkomende orthodontistenpraktijken. Hiertoe is aan Significant verzocht om deze verdiepingsslag uit te voeren als een aanvullende opdracht op het hoofdonderzoek.<sup>1</sup> Voorliggend memo beschrijft deze aanvullende resultaten. In overleg met de opdrachtgever is gekozen voor een beknopte wijze van rapportage, waarin de resultaten (in termen van cijfers) van groter belang worden geacht dan de beschrijving en toelichting ervan. Alleen als de beschrijving afwijkt van de gegevens van de totale populatie (beschreven in het rapport hoofdonderzoek) wordt dit vermeld in deze rapportage.

De volgende resultaten zijn hieronder gepresenteerd:

- (a) Definitie van meest voorkomende praktijken;
- (b) Kosten in de praktijk;
- (c) Huisvestingskosten;
- (d) Algemene kosten (inclusief afschrijving kantoorinrichting en inventaris);
- (e) Privékosten;
- (f) Opbrengsten, uitgesplitst naar orthodontische bedrijfsvoering en andere omzet;

---

<sup>1</sup> Praktijkkosten, - opbrengsten en productie van orthodontisten in 2006 en 2008, ConQuaestor/Significant  
12 april 2010

- (g) Resultaat;
- (h) Balanspositie en eigen/vreemd vermogen.

Opgemerkt zij dat door afrondingen de waarden in de tabellen niet exact hoeven op te tellen.

### **Definitie meest voorkomende praktijken**

Er is geen eenduidige definitie van de 'meest voorkomende praktijk'. Aanknopingspunten vormen het aantal fte medewerkers en de verdeling van praktijken naar omvang in termen van aantal stoelen.

Het aantal fte medewerkers is in het onderzoek als meest verklarende factor geïdentificeerd voor de opbrengsten en kosten en zou dus in eerste instantie voor de hand kunnen liggen. Twee groepen (zoals die ook in het hoofdrapport zijn beschreven) zouden dan tezamen 'de meest voorkomende praktijken' vormen, te weten praktijken met minder dan 4 fte personeel en precies 1 fte orthodontist (N=33) en praktijken met meer dan 4 fte personeel en 1 of minder fte orthodontist (N=27). Hoewel deze groepen ieder voor zich homogeniteit laten zien, verschillen ze onderling relatief sterk. Er zou door deze groepen samen als één groep van 'meest voorkomende praktijken' te beschouwen een beperkt samenhangende groep ontstaan, met een grote range van omzet en kosten (zie figuur 6.1 uit het eindrapport) en een forse spreiding rond het gemiddelde van deze subpopulatie. De vraag is dan gerechtvaardigd of het gemiddelde van deze twee groepen statistisch (en in termen van inhoud) voldoende betekenis heeft.

Wanneer de omvang in termen van aantal stoelen wordt beschouwd, dan ziet de verdeling in de steekproef van het onderzoek er als volgt uit (aantal per eind 2008):

| Omvang      | Aantal 31 dec 2008 | %   |
|-------------|--------------------|-----|
| 1 Stoel     | 3                  | 3%  |
| 2 Stoelen   | 8                  | 9%  |
| 3 stoelen   | 14                 | 16% |
| 4 stoelen   | 27                 | 30% |
| 5 stoelen   | 15                 | 17% |
| 6 stoelen   | 9                  | 10% |
| 7 stoelen   | 4                  | 4%  |
| 8 stoelen   | 2                  | 2%  |
| 9 stoelen   | 4                  | 4%  |
| 10 stoelen  | 0                  | 0%  |
| >10 stoelen | 3                  | 3%  |

De mediaan van deze verdeling (het aantal waarbij 50% van de waarnemingen groter is en 50% kleiner) bedraagt 4 stoelen. Wanneer rond deze 4 stoelen symmetrisch praktijken worden gekozen, dan leidt dat tot:

- (a) 4 stoelen: 30%;
- (b) 3-4-5 stoelen: 63%;
- (c) 2-3-4-5-6 stoelen: 82%.

Voor de meest voorkomende praktijken is dan een keuze tussen 3-4-5 en 2-3-4-5-6 logisch. Wanneer voor deze laatste zou worden gekozen, dan is bestaat er nog maar weinig verschil tussen deze deelpopulatie en de gehele populatie en zijn nog maar weinig kleine praktijken géén onderdeel meer van de beschouwde populatie. De vraag is of deze subpopulatie dan nog voldoende representatief is; het aantal kleine praktijken is dan relatief oververtegenwoordigd.

Op grond van bovenstaande is een keuze voor 3-4-5 stoelen als meest voorkomende praktijken logisch en ook verdedigbaar.

## Kosten in de praktijk

Het betreft hier de gemiddelde kosten per praktijkcomponent<sup>2</sup>.

|                              | 2006                |                        | 2008                |                        |
|------------------------------|---------------------|------------------------|---------------------|------------------------|
|                              | Totaal              | Gemiddeld per praktijk | Totaal              | Gemiddeld per praktijk |
| Personeelskosten             | € 7.032.000         | € 126.000              | € 7.617.000         | € 136.000              |
| Huisvestingskosten praktijk  | € 2.239.000         | € 41.000               | € 2.186.000         | € 39.000               |
| Kosten materiaal en techniek | € 5.798.000         | € 104.000              | € 5.988.000         | € 107.000              |
| Vervoerskosten               | € 727.000           | € 13.000               | € 790.000           | € 14.000               |
| Algemene kosten              | € 3.463.000         | € 62.000               | € 3.541.000         | € 63.000               |
| Financieringsbatens          | € 757.000           | € 14.000               | € 678.000           | € 12.000               |
| Financieringskosten          | € 360.000           | € 6.000                | € 559.000           | € 10.000               |
| <b>Totale praktijkkosten</b> | <b>€ 18.613.000</b> | <b>€ 338.000</b>       | <b>€ 20.003.000</b> | <b>€ 357.000</b>       |

## Huisvestingskosten

Hieronder zijn de huisvestingskosten aangegeven voor achtereenvolgens: totaal, huur en eigendom.

<sup>2</sup> De nauwkeurigheden zijn hier niet aangegeven, omdat deze geen betekenis hebben op de totale populatie. Immers, de gekozen deelpopulatie is geen aselechte steekproef en vormt geen schatter van het gemiddelde voor de gehele populatie. Voor de kostencomponenten waarvoor geldt dat deze in de gehele populatie onvoldoende nauwkeurig zijn, moet ten algemene voorzichtigheid worden betracht in het gebruik ervan.

## Totaal

|   | 2006               |                        | 2008               |                        |
|---|--------------------|------------------------|--------------------|------------------------|
|   | Totaal             | Gemiddeld per praktijk | Totaal             | Gemiddeld per praktijk |
| Betaalde huur en servicekosten              | € 590.000          | € 11.800               | € 672.000          | € 12.900               |
| Belasting en verzekeringen                  | € 100.000          | € 2.000                | € 98.000           | € 1.900                |
| Water- en energiekosten                     | € 230.000          | € 4.600                | € 261.000          | € 5.000                |
| Beveiligingskosten                          | € 18.000           | € 400                  | € 16.000           | € 300                  |
| Dagelijks onderhoud                         | € 519.000          | € 10.400               | € 513.000          | € 9.900                |
| Dotatie voorziening groot onderhoud         | € 18.000           | € 400                  | € 34.000           | € 700                  |
| <b>Subtotale huisvestingskosten</b>         | <b>€ 1.546.000</b> | <b>€ 28.600</b>        | <b>€ 1.682.000</b> | <b>€ 30.000</b>        |
| Afschrijvingskosten onroerend goed          | € 205.000          | € 3.800                | € 107.000          | € 1.900                |
| Financieringskosten hypothecaire lening(en) | € 249.000          | € 5.000                | € 199.000          | € 4.000                |
| Geactiveerde verbouwingen                   | € 240.000          | € 4.000                | € 197.000          | € 4.000                |
| <b>Totale huisvestingskosten</b>            | <b>€ 2.239.000</b> | <b>€ 41.500</b>        | <b>€ 2.186.000</b> | <b>€ 39.000</b>        |

|                                     | 2006         |              |              | 2008         |              |              |
|-------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                     | Huur         | Eigendom     | Totaal       | Huur         | Eigendom     | Totaal       |
| Aantal M2                           | 5.681        | 7.036        | 12.717       | 6.191        | 6.566        | 12.757       |
| Totale huisvestingskosten           | € 1.059.479  | € 1.179.992  | € 2.239.471  | € 1.253.554  | € 932.382    | € 2.185.936  |
| <b>Totale huisvestingskosten/m2</b> | <b>€ 187</b> | <b>€ 168</b> | <b>€ 176</b> | <b>€ 202</b> | <b>€ 142</b> | <b>€ 171</b> |

## Huur

|   | 2006               |                        | 2008               |                        |
|---|--------------------|------------------------|--------------------|------------------------|
|   | Totaal             | Gemiddeld per praktijk | Totaal             | Gemiddeld per praktijk |
| Betaalde huur en servicekosten          | € 588.000          | € 28.000               | € 669.000          | € 26.800               |
| Belasting en verzekeringen              | € 15.000           | € 700                  | € 19.000           | € 800                  |
| Water- en energiekosten                 | € 86.000           | € 4.100                | € 115.000          | € 4.600                |
| Beveiligingskosten                      | € 10.000           | € 500                  | € 8.000            | € 300                  |
| Dagelijks onderhoud                     | € 150.000          | € 7.100                | € 189.000          | € 7.500                |
| Dotatie voorziening groot onderhoud     | € 7.000            | € 300                  | € 16.000           | € 700                  |
| <b>Subtotale huisvestingskosten</b>     | <b>€ 908.000</b>   | <b>€ 36.300</b>        | <b>€ 1.079.000</b> | <b>€ 37.200</b>        |
| Afschrijvingskosten onroerend goed      | € 8.000            | € 300                  | € -                | € -                    |
| Financieringskosten hypothecaire lening | € -                | € -                    | € 37.000           | € 1.000                |
| Geactiveerde verbouwingen               | € 143.000          | € 6.000                | € 137.000          | € 5.000                |
| <b>Totale huisvestingskosten</b>        | <b>€ 1.059.000</b> | <b>€ 42.400</b>        | <b>€ 1.254.000</b> | <b>€ 43.200</b>        |

Opgemerkt zij dat de '-' in bovenstaande tabel nihil-waarden betekenen (na afronding).

## Eigendom

|   | 2006               |                        | 2008             |                        |
|---|--------------------|------------------------|------------------|------------------------|
|   | Totaal             | Gemiddeld per praktijk | Totaal           | Gemiddeld per praktijk |
| Betaalde huur en servicekosten              | € 2.000            | € 100                  | € 3.000          | € 100                  |
| Belasting en verzekeringen                  | € 85.000           | € 2.900                | € 79.000         | € 2.900                |
| Water- en energiekosten                     | € 144.000          | € 5.000                | € 147.000        | € 5.400                |
| Beveiligingskosten                          | € 8.000            | € 300                  | € 8.000          | € 300                  |
| Dagelijks onderhoud                         | € 370.000          | € 12.700               | € 325.000        | € 12.000               |
| Dotatie voorziening groot onderhoud         | € 10.000           | € 400                  | € 18.000         | € 700                  |
| <b>Subtotale huisvestingskosten</b>         | <b>€ 638.000</b>   | <b>€ 22.000</b>        | <b>€ 603.000</b> | <b>€ 22.300</b>        |
| Afschrijvingskosten onroerend goed          | € 197.000          | € 6.800                | € 107.000        | € 4.000                |
| Financieringskosten hypothecaire lening(en) | € 249.000          | € 8.600                | € 162.000        | € 6.000                |
| Geactiveerde verbouwingen                   | € 97.000           | € 3.300                | € 60.000         | € 2.200                |
| <b>Totale huisvestingskosten</b>            | <b>€ 1.180.000</b> | <b>€ 40.700</b>        | <b>€ 932.000</b> | <b>€ 34.500</b>        |

## Algemene kosten (incl. afschrijving kantoorinrichting en inventaris)

|  | 2006           |                        | 2008           |                        |
|--|----------------|------------------------|----------------|------------------------|
|  | Totaal         | Gemiddeld per praktijk | Totaal         | Gemiddeld per praktijk |
| Algemene kosten                              | € 2.714.000    | € 48.500               | € 2.945.000    | € 52.600               |
| Afschrijving kantoorinrichting en inventaris | € 503.000      | € 9.000                | € 472.000      | € 8.400                |
| Afschrijving ICT                             | € 229.000      | € 4.100                | € 108.000      | € 1.900                |
| Overige afschrijvingskosten                  | € 17.000       | € 300                  | € 15.000       | € 300                  |
| <b>Totale algemene kosten</b>                | <b>3463000</b> | <b>61800</b>           | <b>3541000</b> | <b>63200</b>           |

## Privékosten

|   | 2006             |                        | 2008             |                        |
|---|------------------|------------------------|------------------|------------------------|
|   | Totaal           | Gemiddeld per praktijk | Totaal           | Gemiddeld per praktijk |
| Meewerkend partner                                  | € 5.000          | € 100                  | € 15.000         | € 300                  |
| Schoonmaakkosten                                    | € -              | € -                    | € 1.000          | € -                    |
| Administratiekosten                                 | € 1.000          | € -                    | € 2.000          | € -                    |
| Financieringskosten praktijk pand in privé eigendom | € 63.000         | € 1.100                | € 80.000         | € 1.400                |
| Afschrijving praktijk pand in privé eigendom        | € 30.000         | € 500                  | € 9.000          | € 200                  |
| Overig  | € 273.000        | € 4.900                | € 244.000        | € 4.300                |
| <b>Totaal</b>                                       | <b>€ 372.000</b> | <b>€ 6.600</b>         | <b>€ 351.000</b> | <b>€ 6.300</b>         |

## Opbrengsten

|   | 2006                |                        | 2008                |                        |
|---|---------------------|------------------------|---------------------|------------------------|
|   | Totaal              | Gemiddeld per praktijk | Totaal              | Gemiddeld per praktijk |
| Omzet uit orthodontistische bedrijfsvoering | € 37.045.000        | € 662.000              | € 38.105.000        | € 680.000              |
| Omzet honoraria overige                     | € 1.000             | € -                    | € 4.000             | € -                    |
| Omzet techniek in eigen beheer              | € 4.000             | € -                    | € 4.000             | € -                    |
| Omzet opbrengsten                           | € 90.000            | € 2.000                | € 60.000            | € 1.000                |
| <b>Som van Totaal</b>                       | <b>€ 37.141.000</b> | <b>€ 663.000</b>       | <b>€ 38.174.000</b> | <b>€ 682.000</b>       |

## Resultaat

|                                      | 2006         |                        | 2008         |                        |
|--------------------------------------|--------------|------------------------|--------------|------------------------|
|                                      | Totaal       | Gemiddeld per praktijk | Totaal       | Gemiddeld per praktijk |
| Praktijkopbrengsten                  | € 37.141.000 | € 663.000              | € 38.174.000 | € 682.000              |
| Praktijkkosten                       | € 18.613.000 | € 338.000              | € 20.003.000 | € 357.000              |
| Praktijkopbrengsten - Praktijkkosten | € 18.528.000 | € 325.000              | € 18.170.000 | € 324.000              |

## Balans en eigen vermogen

### Balans

| 2006                           |                        |                         |                                    |                     |                         |
|--------------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------------------|---------------------|-------------------------|
| Activa                         | Totaal                 | Gemiddelde per praktijk | Vermogen                           | Totaal              | Gemiddelde per praktijk |
| Goodwill                       | € 934.000,00           | € 17.000,00             | Eigen vermogen                     | € 33.483.000        | € 598.000               |
|                                |                        |                         | Voorzieningen                      | € 7.347.000         | € 131.000               |
| <b>Materiële vaste activa</b>  | <b>€ 11.679.000,00</b> | <b>€ 209.000</b>        | <b>Langlopende schulden</b>        | <b>€ 6.094.000</b>  | <b>€ 109.000</b>        |
| Grond/gebouw/verbouwing        | € 6.907.000            | € 123.000               | hypothecaire schulden              | € 4.488.000         | € 80.000                |
| Overigen                       | € 4.771.000            | € 85.000                | lease verplichtingen               | € 160.000           | € 3.000                 |
|                                |                        |                         | overige leningen                   | € 1.446.000         | € 26.000                |
| Financiële vaste activa        | € 7.688.000            | € 137.000               |                                    |                     |                         |
| <b>Totaal vlottende activa</b> | <b>€ 32.267.000</b>    | <b>€ 576.000</b>        | <b>Totaal kortlopende schulden</b> | <b>€ 5.644.000</b>  | <b>€ 101.000</b>        |
| Vlottende activa               | € 4.568.000            | € 82.000                | krediet/ lease instellingen        | € 274.000           | € 5.000                 |
| Voorraden                      | € 565.000              | € 10.000                | overige leningen                   | € 2.758.000         | € 49.000                |
| Vorderingen                    | € 15.015.000           | € 268.000               | Kortlopende schulden               | € 2.612.000         | € 47.000                |
| Liquide middelen               | € 12.120.000           | € 216.000               |                                    |                     |                         |
| <b>Totaal activa</b>           | <b>€ 52.568.000</b>    | <b>€ 939.000</b>        | <b>Totaal vermogen</b>             | <b>€ 52.568.000</b> | <b>€ 939.000</b>        |

| 2008                           |                        |                         |                                    |                     |                         |
|--------------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------------------|---------------------|-------------------------|
| Activa                         | Totaal                 | Gemiddelde per praktijk | Vermogen                           | Totaal              | Gemiddelde per praktijk |
| Goodwill                       | € 783.000,00           | € 14.000,00             | Eigen vermogen                     | € 33.536.000        | € 599.000               |
|                                |                        |                         | Voorzieningen                      | € 8.460.000         | € 151.000               |
| <b>Materiële vaste activa</b>  | <b>€ 10.671.000,00</b> | <b>€ 191.000</b>        | <b>Langlopende schulden</b>        | <b>€ 4.845.000</b>  | <b>€ 87.000</b>         |
| Grond/gebouw/verbouwing        | € 6.264.000            | € 112.000               | hypothecaire schulden              | € 3.525.000         | € 63.000                |
| Overigen                       | € 4.407.000            | € 79.000                | lease verplichtingen               | € 160.000           | € 3.000                 |
|                                |                        |                         | overige leningen                   | € 1.159.000         | € 21.000                |
| Financiële vaste activa        | € 9.086.000            | € 162.000               |                                    |                     |                         |
| <b>Totaal vlottende activa</b> | <b>€ 32.327.000</b>    | <b>€ 577.000</b>        | <b>Totaal kortlopende schulden</b> | <b>€ 6.026.000</b>  | <b>€ 108.000</b>        |
| Vlottende activa               | € 3.823.000            | € 68.000                | krediet/ lease instellingen        | € 585.000           | € 10.000                |
| Voorraden                      | € 716.000              | € 13.000                | overige leningen                   | € 2.854.000         | € 51.000                |
| Vorderingen                    | € 17.029.000           | € 304.000               | Kortlopende schulden               | € 2.586.000         | € 46.000                |
| Liquide middelen               | € 10.759.000           | € 192.000               |                                    |                     |                         |
| <b>Totaal activa</b>           | <b>€ 52.867.000</b>    | <b>€ 944.000</b>        | <b>Totaal vermogen</b>             | <b>€ 52.867.000</b> | <b>€ 944.000</b>        |

## Eigen vermogen

|  | 2006         |                        | 2008         |                        |
|--|--------------|------------------------|--------------|------------------------|
|  | Totaal       | Gemiddeld per praktijk | Totaal       | Gemiddeld per praktijk |
| Eigen vermogen                                   | € 33.483.000 | € 598.000              | € 33.536.000 | € 599.000              |
| Vreemd vermogen                                  | € 11.738.000 | € 210.000              | € 10.871.000 | € 194.000              |
| <b>Verhouding Eigen vermogen/vreemd vermogen</b> | <b>2,85</b>  |                        | <b>3,08</b>  |                        |