

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Minister H.M. de Jonge
Postbus 20350
2500 EJ Den Haag

Newtonlaan 1-41
3584 BX Utrecht
Postbus 3017
3502 GA Utrecht
T 030 296 81 11
F 030 296 82 96
E info@nza.nl
I www.nza.nl

Behandeld door
directie Regulering

Telefoonnummer
088 770 8 770

E-mailadres
info@nza.nl

Kenmerk
320137/492688

Onderwerp
Brief evaluatie proeftuinen

Datum
6 februari 2019

Geachte heer De Jonge,

Met deze brief informeren wij u over de proeftuinen meerzorg, die eind 2018 afliepen. Wij hebben voor 2019 een nieuwe regeling meerzorg uitgebracht, waarin de resultaten van de proeftuinen tot en met half 2018 een plek hebben gekregen. We vragen de evaluaties van de tweede helft van 2018 niet meer op, ook al vormde het aanleveren van een evaluatie een voorwaarde voor deelname aan het experiment. Dit doen we omdat we verwachten dat er op dit moment geen nieuwe inzichten meer uit een evaluatie zullen komen. Ook voorkomen we daarmee onnodige belasting van de zorgaanbieders. Gedurende 2019 gaan we monitoren wat het effect is van de nieuwe meerzorgregeling op het gebied van kosten en kwaliteit van zorg. Indien nodig, passen we het beleid daarop aan.

Aanleiding

Meerzorg is zorg voor een cliënt met een bijzonder zware zorgvraag. Deze cliënt heeft meer zorg nodig dan waar hij op grond van het hem geïndiceerde zorgprofiel recht op heeft. Het zorgkantoor oordeelt op aanvraag van de zorgaanbieder of meer zorg nodig is om te kunnen voorzien in de zorgbehoefte van de cliënt. De regeling meerzorg kende tot en met 2018 een aantal knelpunten in de praktijk: de lange aanvraagprocedure, de ingewikkelde verantwoording, het niet mogen meetellen van indirecte kosten bij de bepaling van het meerzorgbudget, en meerzorg niet mogen aanvragen en inzetten voor een groep cliënten. Daarom zijn eind 2014 tien proeftuinen 2.0 gestart binnen de gehandicaptenzorg. De initiators van de proeftuinen zijn het Centrum voor Consultatie en Expertise (CCE), Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) en Zorgverzekeraars Nederland (ZN). In de proeftuinen meerzorg 2.0 zochten zorgaanbieders, zorgkantoren, cliënt(-vertegenwoordiger) en het CCE gezamenlijk naar andere manieren om met minder of gelijke inzet van middelen meer resultaten te bereiken bij de inzet van meerzorg, met als doel kwalitatief betere zorg voor de cliënt.

Kenmerk

320137/492688

Pagina

2 van 3

Proeftuinen meerzorg

Uw ministerie is vanaf de start nauw betrokken bij dit traject. Met de aanwijzing van 25 april 2016 (kenmerk 961626-149797-MC) heeft de staatssecretaris aan de Nederlandse Zorgautoriteit (hierna: NZa) gevraagd om regelgeving op te stellen voor het experiment, en het experiment te evalueren. In de Beleidsregel experiment proeftuinen meerzorg 2.0 Wlz (kenmerken CA-BR-1523 en BR/REG-18135), heeft de NZa ruimte gecreëerd voor bepaalde partijen om te experimenteren op onderdelen die betrekking hebben op de bekostiging van meerzorg. Met ingang van 1 januari 2018 is het experiment opengesteld voor alle Wlz-zorgaanbieders die meerzorg leveren binnen de sectoren gehandicaptenzorg, verpleging en verzorging en geestelijke gezondheidszorg. De proeftuinen meerzorg eindigden op 31 december 2018.

Evaluatie proeftuinen

In de proeftuinen zijn positieve ervaringen opgedaan door zorgaanbieders, zorgkantoren en het CCE. Dit blijkt uit de evaluaties die we gedurende de afgelopen jaren van betrokken partijen hebben ontvangen en uit de verschillende gesprekken die we hebben gevoerd over de proeftuinen. We hebben in een bijeenkomst bij de NZa gesproken met circa 40 zorgaanbieders uit alle sectoren. Daarnaast spraken we met ZN, de zorgkantoren, het CCE, VGN, ActiZ, GGZ Nederland, Ieder(in) en Per Saldo. Zij hebben hun ideeën met ons gedeeld en bijgedragen aan de totstandkoming van de nieuwe regelgeving voor 2019.

De deelnemers van het eerste uur hebben een evaluatie aan de NZa aangeleverd. Aan de zorgaanbieders die vanaf 1 januari 2018 deelnemen, de brede openstelling van het experiment, vragen wij geen evaluatie. Dit omdat we al veel evaluaties van de eerder gestarte proeftuinen hebben gekregen en veel gesprekken hebben gevoerd met de deelnemers. We verwachten niet dat er resultaten uit de proeftuinen komen die we niet al hebben. Daarnaast landen deze evaluaties niet meer in het meerzorgbeleid voor 2019, dat is immers al vastgesteld. Met uw ministerie hebben we daarom afgesproken om de zorgaanbieders die nog geen individuele evaluatie hebben gedeeld niet te belasten met een evaluatie.

Aanpassing beleid meerzorg

Op basis van de evaluaties en gesprekken hebben we een nieuwe beleidsregel meerzorg gemaakt die in is gegaan op 1 januari 2019. U kunt het beleid lezen in de Beleidsregel prestatiebeschrijving en tarief zzp-meerzorg Wlz (kenmerk BR/REG-19123) en de Regeling declaratievoorschriften, administratievoorschriften en informatieverstrekking Wlz 2019 (kenmerk NR/REG-1901).

De belangrijkste wijzigingen zijn:

- De prestatie meerzorg wordt een dagprestatie, waardoor het niet meer nodig is om op uurbasis verantwoording af te leggen;

- Het is mogelijk om op groepsniveau meerzorgbudget aan te vragen en in te zetten. Het aanvragen van meerzorg voor een individu blijft mogelijk;
- Naast direct cliëntgebonden kosten mogen ook indirecte kosten worden meegenomen in de bepaling van het budget voor meerzorg.

Kenmerk
320137/492688

Pagina
3 van 3

De vernieuwingen in de beleidsregel dragen bij aan de voortzetting van de positieve resultaten die zorgaanbieders en zorgkantoren ervaren uit de proeftuinen. Door de aanpassing van de regelgeving kunnen naast de directe zorgkosten ook de indirecte kosten bekostigd worden.

Zorgaanbieders kunnen zo bijvoorbeeld specifieke scholing bekostigen die noodzakelijk is voor het leveren van meerzorg. Tevens hebben we het mogelijk gemaakt om een aanvraag voor meerzorg te doen voor een groep cliënten, dit hoeft niet meer per se individueel. Deze aanpak houdt rekening met de context waarin de cliënt zorg ontvangt in plaats van alleen met het individu. Ook hebben we de administratie rondom meerzorg verminderd: de huidige 9 deelprestaties vervangen we door één nieuwe dagprestatie met een maximumtarief. Voor cliënten met een zzp of vpt kan meerzorg daardoor per dag gedeclareerd worden in plaats van per uur. Om de administratielast verder te verminderen, hebben we met de zorgkantoren en ZN afgesproken dat de meerzorg-aanvraagtool van de zorgkantoren wordt versimpeld.

Monitoring

Met de betrokken partijen gaan we de uitwerking van het nieuwe beleid het komende jaar monitoren. We evalueren daarbij het effect van de nieuwe regeling op de kwaliteit van zorg voor deze specifieke groep cliënten. Hebben de zorgaanbieders hiermee voldoende ruimte om bij bijzonder zware zorgvraag goede passende zorg te leveren aan deze cliënten? Ook krijgen we inzicht in de ontwikkeling van de meerzorguitgaven in het jaar 2019. Dit doen we onder andere door het analyseren van de declaratiegegevens en door periodiek met zorgkantoren in gesprek te gaan over wat zij tegenkomen bij de uitvoering van het meerzorgbeleid. Daarnaast bieden we alle partijen de mogelijkheid om eventuele knelpunten met het nieuwe beleid bij ons te melden.

Meer informatie?

We hopen u met deze brief voldoende geïnformeerd te hebben over dit mooie resultaat met betrekking tot meerzorg. Mocht u hierover meer informatie wensen, kunt u ons daar altijd over bevragen.

Met vriendelijk groet,
Nederlandse Zorgautoriteit

dr. M.J. Kaljouw
voorzitter Raad van Bestuur