



Nederlandse
Zorgautoriteit

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Minister H.M. de Jonge
Postbus 20350
2500 EJ DEN HAAG

Newtonlaan 1-41
3584 BX Utrecht

Postbus 3017
3502 GA Utrecht

T 030 296 81 11
F 030 296 82 96
E info@nza.nl
I www.nza.nl

Behandeld door

Telefoonnummer

E-mailadres

Kenmerk

316388/485902

Onderwerp

Openstaande vorderingen persoonsgebonden budgetten

Datum

19 december 2018

Geachte heer De Jonge,

In 2016 hebt u de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) verzocht u periodiek te informeren over de openstaande vorderingen persoonsgebonden budget (pgb) binnen de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ)¹ en Wet langdurige zorg (Wlz)². In de brief van 24 januari 2018³ hebben wij u geïnformeerd over de standen per 30 september 2017.

Wij hebben de zorgkantoren verzocht om ons in 2018 te informeren over het openstaande saldo van de pgb-vorderingen; de standen per 31 december 2017 en 30 juni 2018. In deze brief informeren wij u over de informatie die wij van de zorgkantoren hebben ontvangen over de standen tot en met 30 juni 2018.

Uitvraag

De uitvraag dit jaar is qua methode en inhoud gelijk aan de uitvraag van voorgaand jaar.

Wij benadrukken dat bij deze uitgevraagde gegevens géén controleverklaring is afgegeven door de accountant van de zorgkantoren en dat de NZa geen onderzoek heeft uitgevoerd naar deze gegevens.

Achtergrond

Het pgb biedt mensen die langdurig zorg nodig hebben de mogelijkheid om zelf deze zorg in te kopen. Indien het geld niet aan de geïndiceerde zorg besteed wordt, kunnen vorderingen ontstaan.

¹ Uw kenmerk 1082360-160291-LZ

² Uw kenmerk 1090613-160897-LZ

³ NZa kenmerk 276879/413764

De vorderingen ontstaan vanuit de AWBZ nemen logischerwijs af, zowel door betalingen als door afboekingen van oninbare vorderingen. Zorgkantoren mogen de openstaande pgb-vorderingen afboeken als zij het Incasso- en controleprotocol pgb-AWBZ hebben gevolgd.

Kenmerk
316388/485902
Pagina
2 van 3

De NZa heeft eerder aangegeven dat gezien de lage verhaalbaarheid van de vorderingen en de toenemende ouderdom, de nog openstaande bedragen niet volledig geïnd kunnen worden. De verwachting is dat (grote) afboekingen noodzakelijk zullen zijn. De zorgkantoren geven aan dat de verhaalbaarheid en opbrengsten van de openstaande pgb-vorderingen uit het AWBZ-tijdperk afnemen, terwijl zij wel kosten maken als gevolg van de openstaande vorderingen. De zorgkantoren zijn in overleg met VWS over de verhaalbaarheid en toekomst van deze openstaande vorderingen.

Een belangrijke oorzaak waardoor vorderingen konden ontstaan bij AWBZ-rgb's, namelijk het niet volledig benutten van het uitgekeerde budget aan de budgethouder zelf, bestaat niet meer binnen de Wlz. Binnen de Wlz ontstaan vorderingen alleen nog door onrechtmatige declaraties. In 2018 hebben nog niet alle zorgkantoren vorderingen opgelegd aan Wlz-budgethouders.

Het verloop in het kort

In de bijlage zijn tabellen en figuren opgenomen om de stand en het verloop van de openstaande vorderingen weer te geven. Zoals eerder vermeld neemt het totale bedrag aan openstaande vorderingen pgb AWBZ af (zie bijlage onderdeel 1). Er komen weinig nieuwe vorderingen bij (zie bijlage onderdeel 2) en de gemiddelde openstaande vordering per budgethouder loopt iets op nu het aantal budgethouders met openstaande vorderingen afneemt (zie bijlage onderdeel 3).

Over de gehele linie neemt de ouderdom van de openstaande vorderingen toe (zie bijlage onderdeel 4), dit omdat er steeds minder nieuwe vorderingen uit het AWBZ-tijdperk bij komen. Daarnaast blijken oude vorderingen moeilijk incasseerbaar te zijn en zijn er tevens langlopende betalingsregelingen getroffen door de zorgkantoren. Het deel van de openstaande vorderingen dat bij incassobureaus en deurwaarders is komen te liggen, is sinds 2016 weinig veranderd (zie bijlage onderdeel 5). Bij de minderjarigenregeling⁴ (zie bijlage onderdeel 6) zien we in 2018 de openstaande vorderingen afnemen door met name afboekingen. Dit ligt in de lijn der verwachting, omdat dit veelal oudere vorderingen zijn, waarbij al eerder was gekeken of deze bedragen bij de ouders van de (destijds minderjarigen) budgethouders verhaald konden worden. Voor een deel van de vorderingen geldt dat de verhaalbaarheid bij de ouders niet veranderd is, wat tot afboekingen kan leiden. De zorgkantoren zetten werkzaamheden met betrekking tot het Kader te goeder trouw⁵ (zie bijlage onderdeel 7) voort en wij zien een kleine stijging van het totaal aan openstaande vorderingen, en minder betalingen en afboekingen.

⁴ Een regeling voor budgethouders die ten tijde van het ontstaan van de vordering minderjarig waren.

⁵ Een kader voor budgethouders die te goeder trouw hebben gehandeld, waarbij vorderingen zijn ontstaan door handelingen van derden (zorgaanbieders).

De openstaande pgb-vorderingen in de Wlz zijn tussen einde 2017 en halverwege 2018 licht toegenomen (zie bijlage onderdeel 8). Een aantal zorgkantoren heeft aangegeven dat deze nog niet volledig zijn, zowel in omvang als aantallen. Dit heeft onder andere te maken met lopende bezwaarzaken tegen vorderingen en de registratie in de systemen van de zorgkantoren. Voor een minderheid van de openstaande vorderingen Wlz geldt dat deze aan incassopartners zijn overgedragen, of dat hiervoor terugbetalingsregelingen zijn afgesproken (zie bijlage onderdeel 9).

Kenmerk
316388/485902

Pagina
3 van 3

Publicatie

Deze brief en bijlage worden gepubliceerd op de NZa website:
<https://puc.overheid.nl/nza/>.

Vragen

Voor vragen of opmerkingen kunt u contact op nemen met

[Redacted contact information]

Hoogachtend,
Nederlandse Zorgautoriteit,



dr. M.J. Kaljouw
voorzitter Raad van Bestuur

Bijlage

Openstaande vorderingen persoonsgebonden budgetten AWBZ en Wlz