



# Informatiekaart

11 december 2018

*Een tussenstand*

## Wachttijden in de ggz

**Ggz-aanbieders moeten sinds 2016 hun wachttijden op de eigen website melden. Daarnaast zijn ze vanaf 1 januari 2018 verplicht om hun wachttijden maandelijks aan te leveren bij Vektis.<sup>1</sup> Deze maatregelen moeten helpen om de wachttijden in de ggz terug te dringen. De wachttijden zijn echter nog steeds langer dan de normen die wij in Nederland samen hebben afgesproken. Deze informatiekaart biedt inzicht in de wachttijden in de ggz.**

### Gerichte acties

Inzicht in de wachttijden helpt om maatregelen te nemen om ze waar nodig aan te pakken. Als duidelijk is waar de wachttijden langer zijn dan de Treeknorm, dan kunnen zorgverzekeraars en zorgaanbieders gerichte afspraken maken om ze terug te dringen. Patiënten kunnen sinds november 2018 ook zelf de wachttijden inzien via de website [www.kiezenindeggz.nl](http://www.kiezenindeggz.nl). Deze website is door MIND en in samenwerking met andere partijen in de ggz opgezet en bevat de wachttijdgegevens die aangeleverd zijn aan Vektis.

### Soorten wachttijden

Deze informatiekaart biedt inzicht in de gemiddelde aanmeldwachttijd en totale wachttijd. De aanmeldwachttijd is de periode tussen het moment waarop de patiënt zich meldt en de intake. De totale wachttijd is de periode tussen het moment waarop de patiënt zich meldt en de start van de behandeling. Dit is een optelsom van de aanmeldwachttijd en de behandelwachttijd. De behandelwachttijd is de wachttijd tussen de intake en de behandeling.

### Treeknorm als criterium

De Treeknorm beschrijft de maximaal aanvaardbare wachttijd. Deze ligt voor de basis-ggz (gb-ggz) en de gespecialiseerde ggz (g-ggz) op vier weken voor de aanmeldwachttijd en op veertien weken voor de totale wachttijd.

### Aanleveringen

De verplichte periodieke aanlevering betreft de gemiddelde wachttijden van de afgelopen twee maanden. In deze informatiekaart staan de wachttijden die zijn aangeleverd in november. Dit zijn dus de gemiddelde wachttijden over september en oktober.

Dit is de eerste informatiekaart met de gegevens die aan Vektis zijn aangeleverd als bron. Dit betekent dat deze informatiekaart niet direct is te vergelijken met eerdere publicaties van de NZa. In eerdere rapportages en informatiekaarten maakten we nog gebruik van informatie op de websites van aanbieders. Dat is nu niet meer nodig, want inmiddels levert ongeveer 90 procent van de instellingen en 70 procent van de vrijgevestigden de gegevens aan. Hierin is 95 procent van de omzet van instellingen en 77 procent van de omzet van vrijgevestigden vertegenwoordigd.

### De cijfers

In tabel 1 (pagina 2) staan de wachttijden in de gb-ggz en de g-ggz. Als een zorgaanbieder meer patiënten behandelt, wegen diens wachttijden ook zwaarder mee in het gemiddelde.

In tabel 1 is te zien dat alle aanmeldwachttijden langer zijn dan de Treeknorm van vier weken. In de gb-ggz en g-ggz blijven de totale wachttijd binnen de Treeknorm. Van de drie focusgroepen 'pervasieve stoornis', 'persoonlijkheidsstoornissen' en 'angststoornissen', liggen 'pervasieve stoornissen' en 'persoonlijkheidsstoornissen' nog boven de treeknorm en 'angststoornissen' er onder. In totaal liggen 3 van de 14 hoofddiagnosegroepen boven de Treeknorm van de totale wachttijd.

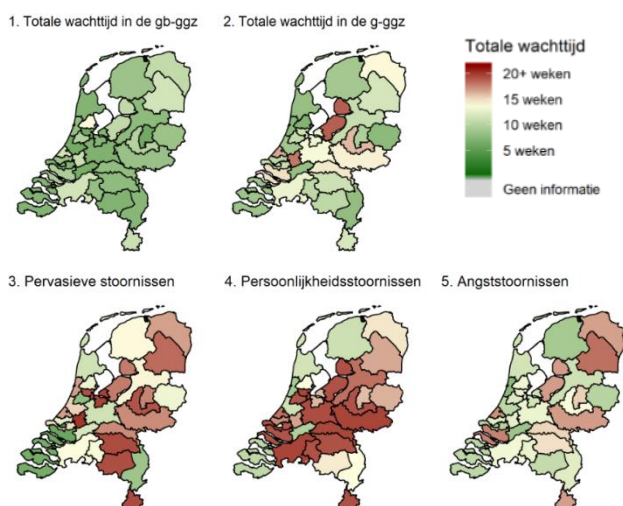
<sup>1</sup> Zie voor meer informatie de regeling [NR/REG-1824](http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/verzekeringsrecht/verzekering-ggz/verzekering-ggz-2018)

Tabel 1: overzicht aanmeldwachtijd en totale wachttijd november 2018

	Aanmeld-wachtijd (Treeknorm 4 weken) november	Totale wachttijd (Treeknorm 14 weken) november
Generalistische basis-ggz totaal (vrijgevestigden)	5	8
Gespecialiseerde ggz totaal (vrijgevestigden)	8	13
Generalistische basis-ggz totaal (instellingen)	5	9
Gespecialiseerde ggz totaal (instellingen)	7	14
Hoofddiagnosegroepen g-ggz	Aanmeld-wachtijd (Treeknorm 4 weken) november	Totale wachttijd (Treeknorm 14 weken) november
Aandachtstekort- en gedragsstoornissen	8	15
Alcohol gebonden stoornissen	6	12
Angststoornissen	8	14
Bipolair en overige stemmingsstoornissen	7	13
Delirium, dementie en overige cognitieve stoornissen	5	11
Depressieve stoornissen	7	13
Eetstoornissen	8	13
Overige aan middel gebonden stoornissen	5	11
Overige stoornissen in de kindertijd	7	13
Persoonlijkheidsstoornissen	10	18
Pervasieve stoornissen	9	17
Schizofrenie en andere psychotische stoornissen	6	12
Somatoforme stoornissen	6	12

De NZa heeft voor het eerst ook gekeken naar het percentage instellingen en vrijgevestigden waar patiënten gemiddeld (berekend over alle hoofddiagnosegroepen) langer dan de Treeknorm voor de totale wachttijd (14 weken) moeten wachten op zorg. In november betreft dit voor de g-ggz 22 procent van instellingen en 33 procent van de vrijgevestigden. Binnen de gb-ggz is dit 14 procent van de instellingen en 16 procent van de vrijgevestigden.

Figuren 1 t/m 5: Zorgkantoorregio's



### Zorgkantoorregio's totale wachttijd

In de figuren 1 en 2 is een overzicht te zien van de gemiddelde totale wachttijden naar zorgkantoorregio voor de gb-ggz en g-ggz. Als een zorgaanbieder meer patiënten behandelt, wegen diens wachttijden ook zwaarder mee in het gemiddelde. De zorgkantoorregio's met de kortste totale wachttijd in de gb-ggz zijn Amsterdam en Midden-IJssel met 6 weken. De langste totale wachttijd in de gb-ggz is terug te zien in de zorgkantoorregio Zaanstreek/Waterland met 14 weken. Voor de g-ggz geldt dat de kortste totale wachttijd op 7 weken ligt in zorgkantoorregio Zaanstreek/Waterland en de langste wachttijd in zorgkantoorregio Flevoland met 19 weken.

### Zorgkantoorregio's focusgroepen

In figuren 3, 4 en 5 is een overzicht weergegeven van de gemiddelde totale wachttijd voor de eerder beschreven focusgroepen. Als een zorgaanbieder meer patiënten behandelt, wegen diens wachttijden ook zwaarder mee in het gemiddelde. Voor de pervasieve stoornissen zien wij in zorgkantoorregio Nieuwe Waterweg Noord de kortste totale wachttijd met 5 weken en in Midden-Holland de langste totale wachttijd met 30 weken. Voor de persoonlijkheidsstoornissen is in zorgkantoorregio Kennemerland de kortste totale wachttijd met 9 weken en de langste totale wachttijd in West-Brabant en Arnhem met 25 weken. Voor de angststoornissen is in zorgkantoorregio Kennemerland de kortste totale wachttijd 8 weken en de langste totale wachttijd in Drenthe en Zuid-Hollandse Eilanden met 18 weken.

### Conclusie

Op basis van deze publicatie kunnen we niet aangegeven of de wachttijden stijgen of dalen. Echter, het beeld omtrent de wachttijden is op de belangrijkste punten hetzelfde als in de eerdere NZa rapportages. Namelijk dat de aanmeldwachttijden gemiddeld boven de Treeknorm liggen, dat er drie totale wachttijden van hoofdgroepdiagnoses uitspringen en dat de totale wachttijd van de gb-ggz en g-ggz gemiddeld binnen de Treeknorm blijft.

### Meer weten?

Voor meer informatie over deze informatiekaart kunt u contact opnemen met de NZa.

NZa  
 Postbus 3017  
 3502 GA Utrecht

T 088 – 770 87 70  
 E [info@nza.nl](mailto:info@nza.nl)  
 I [www.nza.nl](http://www.nza.nl)