

AANGETEKEND

VERSLAVINGSZORGCENTRUM CARE

Newtonlaan 1-41
3584 BX Utrecht

Postbus 3017
3502 GA Utrecht

T 030 296 81 11

F 030 296 82 96

E info@nza.nl

I www.nza.nl

Behandeld door

Telefoonnummer

E-mailadres

Kenmerk

312766-472244

Onderwerp

Aanwijzing aanlevering wachttijden ggz

Agb-code:

Datum

14 november 2018

BESCHIKKING

Geachte heer of mevrouw,

Vanaf 1 januari 2018 bent u verplicht uw wachttijden aan te leveren aan Vektis. Deze verplichting volgt uit de Transparantieregeling zorgaanbieders ggz, NR/REG-1824 (hierna: Regeling).¹

Achtergrond

De wachttijden in de ggz zijn op veel plaatsen lang. Om patiënten te helpen sneller een behandelaar te vinden is het essentieel dat zowel patiënten als verwijzers inzicht hebben in de wachttijden bij alle ggz-aanbieders. Daarnaast gebruikt de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) deze informatie om in kaart te brengen waar de wachttijdproblematiek het grootst is, zodat zij gericht kan sturen op verbetering.

Inhoud verplichting

Volgens artikel 5 van de Regeling bent u verplicht om eenmaal per maand elektronisch de wachttijdgegevens zoals genoemd in artikel 4 van de Regeling aan te leveren. Ondanks het feit dat de NZa u meerdere keren telefonisch en schriftelijk aan deze verplichting heeft herinnerd, hebben we vastgesteld dat u niet aan deze verplichting heeft voldaan.² Uiterlijk 10 november 2018 had u de gemiddelde gerealiseerde wachttijden van de maanden september en oktober 2018 moeten aanleveren aan Vektis.

Aanwijzing

Op grond van artikel 76, eerste lid, Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) leggen we u daarom deze aanwijzing op, om bovengenoemde informatie, te weten de gemiddelde gerealiseerde aanmeldingswachttijd en behandelingswachttijd van de maanden september en oktober 2018, alsnog **uiterlijk op 30 november 2018** aan te leveren.

¹ https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_2035_22/2/.

² Herinneringsbrief d.d. 7-6-18 met kenmerk 293184/438167 en herinneringsbrief d.d. 3 oktober 2018 met kenmerk 305586-461727.

Kenmerk
312766-472244

Pagina
2 van 3

De NZa is voor de uitvoering van haar taken afhankelijk van goede informatie over de zorg. Uw informatie is daarbij van groot belang. Hieronder geven we aan welke informatie we nog van u verwachten en wijzen wij u op de mogelijke vervolgstappen indien u de ontbrekende informatie niet alsnog binnen de gestelde termijn aanlevert.

Welke informatie moet u aanleveren?

U moet de gemiddelde wachttijden van alle nieuwe patiënten in de afgelopen twee maanden (te weten september en oktober 2018) aanleveren aan Vektis. Meer precies gaat het om:

- de aanmeldwachttijd: dit is de periode tussen het eerste contact – meestal als de patiënt belt voor de eerste afspraak- en de intake van de patiënt;
- de behandelwachttijd: dit is de periode tussen de intake en de start van de behandeling.

Voor meer informatie over de aanleverplicht verwijs ik u naar de 'Informatiekaart aanleveren van wachttijden'.³ Verder wijs ik u op het 'stappenplan wachttijden publiceren' van Vektis.⁴

Vervolgstep: openbaarmaking aanwijzing

Als u de ontbrekende informatie niet uiterlijk 30 november 2018 aanlevert, zal de NZa de aanwijzing, op grond van artikel 81 lid 1 en 3 Wmg jo artikel 80 lid 5 Wmg, vijf werkdagen na 30 november 2018 ter openbare kennis brengen. Dit betekent dat op de website van de NZa de aanwijzing – inclusief de naam van uw instelling – openbaar wordt gemaakt.

Publicatie van de besluiten wordt door de NZa van belang geacht. Op die manier worden patiënten en verwijzers geïnformeerd over de ggz-instellingen die geen wachttijden hebben aangeleverd. De NZa is hiermee transparant over haar beleid en de uitvoering daarvan. Ook kan de NZa zo verantwoording afleggen over de wijze waarop zij van haar bevoegdheden gebruik maakt. Van de publicatie van handhavingsbesluiten gaat een preventieve werking uit doordat inzicht in handhavingsacties en daaruit voortkomende besluiten een stimulans kan vormen om regels na te leven.

Vragen

Als u vragen heeft over de procedure en de termijnen van deze sanctie kunt u contact opnemen met . Dit kan telefonisch via of u kunt een e-mail sturen naar info@nza.nl.

Als u inhoudelijke vragen heeft over het onderwerp van deze aanwijzing kunt u contact opnemen met via telefoonnummer of per e-mail via info@nza.nl. Bij een reactie per e-mail verzoeken wij u het kenmerk van deze brief te vermelden.

³ https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_236679_22/1/

⁴ <https://www.vektis.nl/streams/wachttijden-registreren>

Bezwaarclausule

Indien u het niet eens bent met dit besluit dan kunt u binnen zes weken na verzending/bekendmaking van dit besluit een bezwaarschrift indienen bij de Nederlandse Zorgautoriteit. U kunt uw bezwaar indienen: per post of per fax. Het is niet mogelijk uw bezwaar via de e-mail in te dienen.

Kenmerk

312766-472244

Pagina

3 van 3

Adres: Nederlandse Zorgautoriteit
t.a.v. unit Juridische Zaken
Postbus 3017
3502 GA UTRECHT
*(In de linkerbovenhoek van de envelop vermeldt u:
Bezwaarschrift)*
Fax: 030 – 296 82 96

Het bezwaar dient volgens artikel 6:5, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht schriftelijk en ondertekend te worden ingediend en dient ten minste de volgende gegevens te bevatten:

- naam en adres van de indiener;
- de dagtekening;
- een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar zich richt;
- de gronden (onderbouwing) van het bezwaar.

Wij verzoeken u een kopie van dit besluit bij te voegen.

We wijzen u erop dat het indienen van bezwaar geen schorsende werking heeft en met het indienen van het bezwaar kan publicatie van de aanwijzing niet worden voorkomen. Teneinde publicatie te voorkomen kunt u de Voorzieningenrechter van het College van Beroep voor het bedrijfsleven verzoeken een voorlopige voorziening te treffen.

Een verzoek hiertoe kunt u doen via:

https://formulieren.rechtspraak.nl/formulier/VerzoekschriftCBb_031_3.a.spx. Hiervoor heeft u wel een elektronische handtekening (DigiD) nodig.

Schriftelijk kunt u ook een voorlopige voorziening aanvragen bij de voorzieningenrechter van het College van Beroep voor het bedrijfsleven, o.v.v. voorlopige voorziening Wet marktordening gezondheidszorg, Postbus 20021, 2500 EA 's-Gravenhage, of per fax aan 088 361 0056.

Hoogachtend,
Nederlandse Zorgautoriteit,

mw. mr. drs. K. Raaijmakers
directeur Toezicht en Handhaving