

E-mail  
cjakobs@consumentenbond.nl  
Doorkiesnummer  
070-4454343  
Doorkiesnummer telefax  
070-4454591  
Uw kenmerk

Datum  
14 april 2008

Ons kenmerk  
CJA/42611

Nederlandse Zorgautoriteit  
De heer mr. F.H.G. de Grave  
Postbus 3017  
3502 GA UTRECHT

Onderwerp  
consultatie "Toetsingskader Transparantie"

Geachte heer De Grave,

Wij stellen het op prijs te kunnen reageren op het consultatiedocument "Toetsingskader Transparantie".

In onze reactie sluiten wij aan bij de opmerkingen die de NPCF u dezer dagen over dit onderwerp heeft toegestuurd. Een aparte inhoudelijke reactie op de consultatievragen zullen wij daarom nu niet geven.

Een algemeen punt, dat wij al eerder naar voren hebben gebracht in reacties op andere consultaties, willen wij hier nog eens benadrukken.

De Consumentenbond mist in het toetsingskader helderheid over welke eisen en termijnen de Zorgautoriteit zelf stelt ten aanzien van de gewenste transparantie. Waaraan dient de informatie vanuit zorgaanbieders minimaal te voldoen en op welk moment moet deze informatie ook daadwerkelijk beschikbaar zijn.

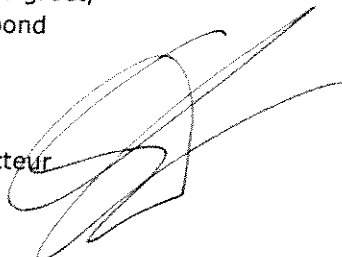
Wij begrijpen de houding van de NZa om dit in eerste instantie door de veldpartijen te laten vaststellen. In een Toetsingskader Transparantie hoort wat ons betreft echter ook helderheid ten aanzien van het moment dat de NZa de tijd rijp acht om in te grijpen. Deze duidelijkheid zet druk op de ketel bij partijen om eerst zelf tot de ontwikkeling van de keuze-informatie te komen en de voortgang hierin te bewaken.

In het kader van de trajecten rond "zichtbare zorg" wordt al geruime tijd in diverse branches overlegd over de ontwikkeling van transparantie rond kwaliteit. Tot heel veel keuze-informatie heeft dit tot nu toe nog niet geleid.

In de trajecten rond "zichtbare zorg" blijven activiteiten van zorgaanbieders als audiciens en opticiens buiten beschouwing. Gezien de gezondheidsaspecten die ook hier om de hoek komen kijken en de directe financiële belangen die bij deze zorgvormen spelen voor consumenten, vragen wij aandacht van de NZa om ook in deze branches transparantie van kwaliteit en prijzen te bewerkstelligen.

Met vriendelijke groet,  
Consumentenbond

Felix Cohen  
algemeen directeur



**Consumentenbond**

*Dan weet je het.*

Enthovenplein 1 Postbus 1000 2500 BA Den Haag  
telefoon +31 70 445 45 45 fax +31 70 445 45 96  
www.consumentenbond.nl