

Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)  
Secretariaat Ontwikkeling  
Postbus 3017  
3502 GA UTRECHT

Uw brief van  
12 februari 2008

Uw kenmerk  
AZOT/RECH/2007/A/25

Datum  
15 april 2008

Ons kenmerk  
INN/28033617

Behandeld door  
drs. J.J.G.M. van den Hoek

Doorkiesnummer  
(020) 797 85 93

Onderwerp  
Reactie CVZ op het Toetsingskader transparantie

Geachte heer De Grave,

Het centrale bestuurlijke uitgangspunt van de Zorgverzekeringswet is 'gereguleerde marktwerking'. De NZa verdient daarom ook waardering voor zijn inspanningen zicht te krijgen hoe de markt in de curatieve zorgverlening functioneert en hoe de marktwerking in die sector verbeterd kan worden. In dat kader is de waarborging dat de zorgvragers bij de keuze voor het zorgaanbod over voldoende, relevante, betrouwbare, actuele, inzichtelijke en onderling vergelijkbare keuze-informatie kunnen beschikken van groot belang. Het CVZ herhaalt hier zijn eerder aangegeven waardering voor het gebruik van de consultatiedocumentprocedure in de ontwikkeling van nieuwe instrumenten.

Het CVZ acht het van groot belang dat er snel voldoende, relevante, betrouwbare, actuele, inzichtelijke en onderling vergelijkbare keuze-informatie over het zorgaanbod voor zorgvragers beschikbaar komt. In het consultatiedocument werkt u het Toetsingskader transparantie van keuze-informatie over het zorgaanbod voor consumenten systematisch en gedegen uit in een vijftal terecht gekozen clusters van eisen.

Mede door het gebruik van de term Toetsingskader wekt u de indruk, dat u het vraagstuk van de beschikbaarheid van adequate keuze-informatie vooral vanuit een toezichtsperspectief benadert. Het CVZ vraagt aandacht voor een aantal naar zijn oordeel, onderbelichte aspecten, waarover eerst duidelijkheid moet komen, alvorens zinvol toezicht mogelijk is.

Het CVZ pleit voor opstellen van een beschouwing over de rol die toegekend moet worden aan het keuzeproces van de zorgvrager voor het aanbod vanuit een visie hoe de markt voor de curatieve zorg zou moeten functioneren, welke rol de zorgvrager daarin speelt, en binnen welke kaders (taken en verantwoordelijkheden van andere actoren) de zorgvrager die rol moet vervullen. De centrale vraag of er wel voldoende informatie beschikbaar is om zorgvragers in staat te stellen geïnformeerde keuzes te maken, kan pas beantwoord worden wanneer eerst duidelijk is welke rol aan dat keuzeproces van de zorgvrager moet worden toegekend in het perspectief van een visie op het functioneren

van het totale zorgstelsel en de andere keuzeprocessen en bijbehorende informatieprocessen: poliskeuze door verzekerden, verwijzing naar vervolgaanbod door zorgaanbieders en zorgcontractering door zorgverzekeraars. Juist door oog te hebben voor de onderlinge samenhang van deze keuzeprocessen, ontstaan er mogelijkheden de administratieve lasten voor de informatieleveranciers te beperken.

Het CVZ doet u de suggestie om eerst met de direct betrokken partijen (zorgvragers, zorgaanbieders en zorgverzekeraars), desgewenst aangevuld met direct betrokken ZBO's als IGZ en CVZ, een gezamenlijke visie over de rol en taken van de zorgvrager in het functioneren van het zorgstelsel uit te werken. Vervolgens kan op basis daarvan worden vastgesteld over welke informatie over het zorgaanbod zorgvragers moeten kunnen beschikken, en, of daarbij onderscheid moet worden gemaakt naar soorten zorgvragen, Zvw-verzekerde zorg versus aanvullende zorg, categorieën zorgvragers, en wie dergelijke informatie moet aanleveren en de betrouwbaarheid daarvan moet waarborgen. Daarbij zou ook expliciet aan de orde moeten komen hoe ook informatie van individuele zorgvragers over hun individuele keuzes voor het aanbod en de ervaringen met dat aanbod omgezet kan worden tot keuze-informatie voor alle zorgvragers. Ook vraagt het CVZ aandacht voor het vraagstuk van het daadwerkelijk in de praktijk beschikbare aanbod van individuele instellingen, nu er een tendens waarneembaar lijkt, dat ziekenhuizen en specialistenmaatschappen zich sterker gaan specialiseren en beperken in hun aanbodscala. Het huidige concept Toetsingskader transparantie kan bij beide activiteiten een belangrijke rol spelen.

Zodra de NZa in zijn rol als marktmeester in afstemming met de betrokken partijen een visie op de rol van de zorgvrager heeft ontwikkeld, en partijen, gestimuleerd door de NZa, een eerste gezamenlijk gedragen set vergelijkingsinformatie hebben opgesteld, is het zinvol dat de NZa in zijn rol van toezichthouder het Toetsingskader transparantie als toezichtsinstrument uitwerkt.

Samengevat:

Het thans voorliggende Toetsingskader is een gedegen en systematische uitwerking van de eisen ten aanzien van vergelijkbare keuze-informatie voor zorgvragers. Het is echter nu allereerst van belang de zorgverleningsmarkt tussen zorgvragers en zorgaanbieders beter te laten functioneren. Daarvoor verdient het aanbeveling de aandacht nu te richten op het vergroten van het draagvlak bij zorgvragers, zorgaanbieders en zorgverzekeraars voor het tot stand komen van een praktisch bruikbare set vergelijkbare keuzegegevens. Daarbij kan het ontwikkelen van een gezamenlijke visie op de rol van het keuzeprocess van de zorgvragers een belangrijke bijdrage leveren. Pas daarna zou in onze visie het accent moeten verschuiven naar het toezicht houden op de gezamenlijk gedragen afspraken.

Hoogachtend,

dr. P.C. Hermans  
Voorzitter Raad van Bestuur